

**පරීක්ෂණ වාර්තාව**  
**AA3 විභාගය - 2016 ජනවාරි**  
**(AA34) ක්‍රියාවලීන් පාලනයන් සහ විගණනය**

**පොදු කරුණු**

මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය සඳහා අයදුම්කරුවන්ගේ කාර්යය සාධනය සාමාන්‍ය මට්ටමක විය. අපේක්ෂකයන් බහුතරය මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රයේ ප්‍රායෝගික අංශයන්ට අඩු ලකුණු ලබා ගෙන තිබුණි. බොහෝ අපේක්ෂකයන් විෂය නිර්දේශය අධ්‍යයනය කර නොමැති බවත් පසුගිය විභාග ප්‍රශ්න පත්‍ර පරිශීලනය කර නොමැති බවත් නිරීක්ෂණය විය. ප්‍රශ්න පත්‍රය විෂය නිර්දේශයේ විෂයපථය තුළ සකස් කෙරෙන බවත් විෂය නිර්දේශය හොඳින් අධ්‍යයනය කරන අපේක්ෂකයන්ට අපහසුතාවයකින් තොරව මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය සමත්විය හැකි බවත් අපේක්ෂකයන් දැන සිටීම ඉතා වැදගත් ය.

අර්ථකථන සහිත කළ යුතු ක්‍රියා පරීක්ෂා ලැයිස්තුව ප්‍රශ්න පත්‍රයටම අමුණා තිබූ අතර සෑම ප්‍රශ්නක්ම කළ යුතු ක්‍රියාවකින් යුක්තවේ. කළ යුතු ක්‍රියා පරීක්ෂා ලැයිස්තුවේ දී ඇති අර්ථකථනය අනුව අයදුම්කරුවන් ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සැපයිය යුතුය. එහෙත් කළ යුතු ක්‍රියාවෙන් අපේක්ෂා කළේ කුමක්ද යන්න පිළිබඳව අයදුම්කරුවන් ප්‍රමාණවත් අවධානයක් යොමු කර නොමැති බව දැකිය හැකි විය. කළ යුතු ක්‍රියාවන් පිළිබඳව හොඳ දැනුමක් තිබීම ඉතා වැදගත්ය. උදාහරණ ලෙස, “සඳහන් කරන්න” යනුවෙන් පරීක්ෂකවරයා දක්වා ඇති විට, යමක් ස්ථිර ලෙස පැහැදිලිව ප්‍රකාශ කිරීම බලාපොරොත්තු වන අතර දීර්ඝ විස්තර කිරීම් අවශ්‍ය නොවේ. අයදුම්කරුවන් අනවශ්‍ය දීර්ඝ විස්තර කිරීම් සඳහා උත්සාහ කිරීමෙන් ඔවුන්ගේ කාලය නාස්ති කර ගන්නා අතර කාලය සීමිත වීම නිසා අනෙක් ප්‍රශ්න සඳහා ලකුණු ලබා ගැනීමට ඔවුහු අපොහොසත් වෙති.

**A කොටස**

**අනිවාර්ය ප්‍රශ්න හතරකි.**

**ප්‍රශ්න අංක 01 - ලකුණු 05**

**(a) කොටස**

වෘත්තීය ගණකාධිකාරීවරුන් සඳහා වන ආචාර ධර්ම සංග්‍රහයේ දැක්වෙන පරිදි මූලික මූලධර්ම තුනක් (03) සඳහන් කිරීම මෙම ප්‍රශ්නයේදී අවශ්‍ය විය. බොහෝ අයදුම්කරුවන් නිවැරදි ලෙස මූලධර්ම ලැයිස්තුගත කොට මෙම කොටසට වෙන්කර තිබූ මුළු ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි. එහෙත්, සමහර අයදුම්කරුවන් “ලැයිස්තුගත කරන්න” යන්නෙහි තේරුම වටහා නොගෙන, වටිනා කාලය අපතේ යවමින් දීර්ඝ විස්තරයක් ලියා තිබුණේය.

**(b) කොටස**

මූලික මූලධර්මවලට අනුකූල වීම කෙරෙහි බලෑ හැකි තර්ජන වර්ග දෙකක් (02) සඳහන් කිරීම මෙයින් අවශ්‍යය. බොහෝ අයදුම්කරුවන් තර්ජන නිවැරදිව ලියා මෙම කොටස සඳහා වෙන් කළ මුළු ලකුණු ලබා තිබුණි. එහෙත්, සමහර අයදුම්කරුවන් ප්‍රශ්නය වරදවා තේරුම්ගෙන, අභ්‍යන්තර අවදානම හා බාහිර අවදානම, මෙහෙයුම්වලදී අවදානම, වංචා අවදානම, දේශපාලන සහ නීතිමය අවදානම, සමාජමය සහ සංස්කෘතිකමය අවදානම, විෂය ක්ෂේත්‍ර සීමාකරණය, කළමනාකරණය සමඟ විකඳ නොවීම, ආචාර ධර්ම සංග්‍රහය පිළිනොපැදීම නිසා ඇතිවන තර්ජන, ගිණුම්කරණ සහ විගණන ප්‍රමිත පිළිනොපැදීම නිසා ඇතිවන තර්ජන, නිවැරදි තොරතුරු අඩුවීම සහ අනවධානය ආදී අදාළ නොවන උත්තර සපයා තිබුණි.

**ප්‍රශ්න අංක 02 - ලකුණු 05**

**(a) කොටස**

මෙම කොටසින් මූල්‍ය ප්‍රකාශ පරිශීලකයන් හට සහතිකවීමේ වැදගත්කම පැහැදිලි කිරීම අවශ්‍ය විය. අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරය සහතිකවීමේ වැදගත්කම නිවැරදි ලෙස පැහැදිලි කර මෙම කොටසට වෙන්කළ මුළු ලකුණු ලබා තිබුණි.

**(b) කොටස**

මෙම කොටසින්, ව්‍යවස්ථාපිත විගණනය හැර වෘත්තීයේ යෙදෙන්නකුට ඉටු කළ හැකි සහතිකවීමේ කාර්යභාරයන් තුනකට උදාහරණ හඳුනා දැක්වීම අපේක්ෂාකර ඇත. අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරය, උදාහරණ එකක් හෝ දෙකක් නිවැරදිව හඳුන්වා දක්වා, ඒ අනුව, ලකුණු ලබා තිබුණි. මෙම කොටස සඳහා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා තිබුණේ අයදුම්කරුවන් ස්වල්ප දෙනෙකු පමණි. අභ්‍යන්තර විගණනය ධාරිතා විගණනය, මූල්‍ය විගණනය සහ මුදලේ වටිනාකම සඳහා විගණනය යනු අයදුම්කරුවන් විසින් පොදුවේ වැරදි ලෙස ඉදිරිපත් කර තිබූ උත්තරවලින් සමහරකි.

**ප්‍රශ්න අංක 03 (ලකුණු 05)**

**(a) කොටස**

කළමනාකරණ නියෝජනයන් ලබා ගැනීම අවශ්‍යවන අවස්ථා දෙකක් (02) සඳහන් කිරීම මෙම කොටසින් අවශ්‍ය විය. බොහෝ අයදුම්කරුවන් කළමනාකරණ නියෝජනයන් අවශ්‍ය කරන අවස්ථාවන් සඳහා යටත් පිරිසෙයින් එකක් වත් සඳහන් කර, වෙන් කළ ලකුණු 2 න් එකක් (01) ලකුණක් ලබා තිබූ නි. එසේ වුවද, සමහර අයදුම්කරුවන් වැරදි/ අදාළ නොවන උත්තර ලියා තිබූ නිසා ලකුණු කිසිවක් ලබා තිබුණේ නැත.

**(b) කොටස**

ලැබිය යුතු මුදල් ශේෂ සඳහා තහවුරු කිරීම් ඉල්ලා සිටි විශාල නියැදියකින් ඉතා සුළු ප්‍රතිචාරයක් ලැබීම හෝ කිසිම ප්‍රතිචාරයක් නොලැබී තිබූ අවස්ථාවක් වාර්තා වූ විට, කණිෂ්ඨ විගණකයෙකුට ජ්‍යෙෂ්ඨයකු විසින් දිය යුතු උපදෙස් පැහැදිලි කිරීම මෙම කොටසින් අවශ්‍ය කරන ලදී.

මෙම කොටස සඳහා වෙන් කළ ලකුණු වලින් සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගත හැකිවූයේ ඉතා සුළු අයදුම්කරුවන් සංඛ්‍යාවකට පමණි. විගණනයේ නිරතව සිටීමෙන් ඉවත් වීම, විගණන වාර්තාව විකරණය කිරීම, කළමනාකරණයේ ලිඛිත නියෝජන ලබා ගැනීම, ප්‍රතිචාර නොදැක්වීම ණය හැකියාවන්ට එරෙහිව හිතීමය පියවර ගැනීම, ණයට විකිණීම් නොකර සිටීම ආදී වැරදි වූද අදාළ නොවන්නාවූ උත්තර ලියා තිබූ නිසා බොහෝ අයදුම්කරුවන්ට අඩු ලකුණු ලැබීම හෝ නැතහොත් ලකුණු කිසිවක් නොලැබීම සිදුවී ඇත.

**ප්‍රශ්න අංක 04 (ලකුණු 05)**

**(a) කොටස**

**සී/ස කේ.එම්. සුපර්මාර්කට්** සමාගමේ ආදායම් සම්බන්ධයෙන් වූ අභ්‍යන්තර පාලනයන්ගේ මෙහෙයුම් සඵලදායීතාවය ඇගයීම සඳහා ඉටුකරනු ලැබිය හැකි පාලන පරීක්ෂණ දෙකක් (02) සඳහන් කිරීම මෙම ප්‍රශ්නයෙන් අවශ්‍ය විය. අයදුම්කරුවන් ස්වල්ප දෙනෙකු පමණක් නිවැරදිව උත්තර ලියා මෙම කොටසට වෙන් කර තිබූ මුළු ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි. අයදුම්කරුවන් විසින් ලියා තිබූ අදාළ නොවන උත්තර සමහරක් මෙසේ ය.

- වෘත්තීය සංශයවාදය (Sceptism) භාවිත කිරීම.
- විගණන වැඩ පත්‍රිකා පිළියෙල කිරීම.
- තොග පරීක්ෂණ කිරීම
- මූල්‍ය පාලන, ගිණුම් පාලන, සාමාන්‍ය පාලන සහ යෙදවුම් පාලන
- තත්ත්ව පාලන පටිපාටි

**(b) කොටස**

ආදායමේ නිරවද්‍යතාවය සන්නිරීක්ෂණය කිරීම සඳහා ඉටු කළ හැකි තහවුරු කිරීමේ ක්‍රියාපටිපාටි තුනක් (03) සඳහන් කිරීම මෙම කොටසින් බාලපොරොත්තු විය. අයදුම්කරුවන්ගෙන් අතලොස්සක් පමණක් මේ සඳහා නිවැරදි ආකාරයට උත්තර ලියා තිබූ අතර බහුතරය පහත දැක්වෙන අදාළ නොවන/ අසම්පූර්ණ උත්තර සපයා තිබුණි.

- පසුගිය වර්ෂයේ විගණන වාර්තාව පරීක්ෂා කිරීම.
- පසුගිය වර්ෂයේ සේවයේ යෙදවීමේ ලිපිය පිළිපැදීම
- භෞතික පරීක්ෂාව
- ආදායමේ ආරම්භක ශේෂය, පසුගිය වර්ෂයෙන් නිවැරදිව ඉදිරියට ගෙනවිත් තිබේදැයි පරීක්ෂා කිරීම.
- පාලන පරිසරය හඳුනා ගැනීම, අවදානම් පාලන ක්‍රියාවලීන් සහ නියාමනය හඳුනා ගැනීම.
- තොග කළමනාකරණයට අදාළ පටිපාටි

උදා: සෑම නිකුත් කිරීමක්ම (issue) MR සටහනක් මගින් ලබාගත් බලයකින් සනාථ කිරීම, තොග ගණන් කිරීම් සහ භෞතික ආරක්ෂණ විධිවිධාන (CCTV කැමරා) ආදිය.

**(a) සහ (b) කොටස් සඳහා දී ඇති උත්තර වලට අදාළව පොදු සොයා ගැනීම්**

- මෙම ප්‍රශ්නය සුපිරි වෙළඳසැලක ආදායමට අදාළවය යන කරුණා බොහෝ අයදුම්කරුවන් තේරුම් ගෙන නැත.
- එසේම, සමහර අයදුම්කරුවන් ආදායම් වෙනුවට, තොග, ස්ථාවර වත්කම් ආදිය සංනිරීක්ෂණය කිරීම සඳහා තහවුරු කිරීමේ පටිපාටි සඳහන් කොට තිබුණි.
- පාලන පරීක්ෂාවන් සහ තහවුරු කිරීමේ පටිපාටි යන විගණන පටිපාටිවලට වඩා, කළමනාකරණය මගින් ක්‍රියාත්මක කෙරෙන පාලනයන් ගැන අයදුම්කරුවන් ලියා තිබේ.
- අභ්‍යන්තර පාලනයන්ගේ සංරචක, අවදානම් අවම කිරීම සඳහා යොදවනු ලබන ශිල්පීය ක්‍රම සහ අභ්‍යන්තර පාලන වර්ග ගැන බොහෝ අයදුම්කරුවන් ලියා ඇත.
- බොහෝ අයදුම්කරුවන් නිරීක්ෂණ, පරීක්ෂණ කිරීම් ආදී වශයෙන් පමණක් ලියා තිබුණි.
- විගණන පටිපාටි පිළිබඳ සමස්ත වශයෙන් අවබෝධය ඉතා පහත මට්ටමක බව දක්නා ලදී.

**B කොටස**

**අනිවාර්ය ප්‍රශ්න තුන (03) කි.**

**ප්‍රශ්න අංක 05 (ලකුණු 10)**

**(a) කොටස**

මෙම කොටසින් විගණන සැලසුම් ලියවිල්ලක ඇතුළත් කළ යුතු කරුණු තුනක් (03) ක් ලැයිස්තුගත කිරීම අයදුම්කරුවන් විසින් කළ යුතුව තිබුණි. නියම කාරණය හරියටම නිවැරදිව හඳුනා නොගෙන, ඒ වෙනුවට, කිසියම් නිශ්චිත කරුණක සංරචක එකක් හෝ දෙකක් ඔවුන් හඳුනාගෙන තිබුණි. උදාහරණයක් වශයෙන් “සමස්ත විගණන උපාය මාර්ගය” කරුණක් වශයෙන් හඳුනාගන්නවා වෙනුවට, ඇතැම් අයදුම්කරුවන් ‘ස්වභාවය’, ‘කාලරාමුව’ සහ ‘ප්‍රමාණය (තරම)’ කරුණු තුනක් ලෙස සලකා ඇත. ඒ ආකාරයේ උත්තර, ලකුණු එකක් පමණක් උපයාගැනීමට සමත්වීය. එසේ වුවත් සමස්ත විගණන උපාය මාර්ගය තුළ එම කරුණු සියල්ලම අන්තර්ගතවීම නිසාවෙනි. අයදුම්කරුවන්ගේ බහුතරය ප්‍රශ්න වැරදි ලෙස තේරුම් ගෙන සේවයේ යොදවා ගැනීමේ ලිපියේ අඩංගු කළ යුතු කරුණු දක්වා තිබුණි.

**(b) කොටස**

අස්තිත්වය හා චිහි පරිසරය පිළිබඳ අවබෝධයක් ලබා ගැනීම සඳහා තොරතුරු ප්‍රභවයන් තුනක් (03) ලැයිස්තුගත කිරීම මෙම කොටසින් නියම කර තිබුණි. බොහෝ අයදුම්කරුවන්, ණයගැතියන් සනාථ කර ගැනීම, තොග පත්‍රිකා, නැවත වර්ගීකරණය, නැවත කාර්යය සිදුකිරීම ආදිය මෙම ප්‍රශ්නය සඳහා නිවැරදි උත්තර ලෙස හඳුනාගෙන තිබේ. තවද විගණක විසින් අවබෝධ කර ගත යුතු ව්‍යාපාරයේ කේෂ්ත්‍ර පිළිබඳව අස්තිත්වයේ ස්වභාවය, කර්මාන්තය ආදිය මූලාශ්‍ර වෙනුවට පැහැදිලි කර තිබුණේය.

**(c)**

මෙම කොටසේ දී තිබූ විගණන අවදානම සඳහා දැක්විය හැකි ප්‍රතිචාර දෙක (02) ක් පැහැදිලි කිරීම අවශ්‍යතාව විය. අයදුම්කරුවන් බහුතරය දුර්වල ආකාරයෙන් උත්තර දෙන ලද කොටසකි. ප්‍රශ්නය තේරුම් නොගෙන, විගණක විසින් හඳුනාගත් අවදානම සැලකිල්ලට ගෙන විගණන අවසාන කළ යුතු යයි සඳහන් කර තිබුණි. තවදුරටත් පෙනී ගිය කරුණක් වූයේ අයදුම්කරුවන් බොහොමයක් මෙම කොටසට උත්තර නොලියා තිබීමය.

**ප්‍රශ්න අංක 6 (ලකුණු 10)**

**(a) කොටස**

අවදානම් කළමනාකරණ රාමුවක පියවර තුන (03) සඳහන් කිරීම මෙම ප්‍රශ්නයෙන් අවශ්‍ය විය. කෙසේ වෙතත්, අයදුම්කරුවන් ස්වල්ප දෙනෙකු සංකල්ප වරදවා වටහාගෙන අවදානම් මඟ හැරීම, විගණන අවදානම් වැළැක්වීම හා අවම කිරීම ප්‍රමාණික විගණන අවදානම්වලට ප්‍රවේශ විය හැකි විගණන පටිපාටි සැලසුම් කිරීම, කළමනාකරණයේ සහ විගණකයන්ගේ වගකීම් පරීක්ෂා කිරීම ආදී අදාළ නොවන උත්තර දී තිබුණි.

තවද මෙම කොටස සඳහා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගත් අයදුම්කරුවන් වුවද අවශ්‍ය නොවන විස්තර සහිත දීර්ඝ ජේද ලියමින් ඔවුන්ගේ කාලය අපතේ යවාගෙන තිබූ බව දක්නා ලදී.

**(b) කොටස**

භෞතික ලෙස තොග සත්‍යාපනය නිරන්තරව කිරීමේ වැදගත්කම තහවුරු කිරීම සඳහා හේතු දෙකක් (02) දැක්වීම මෙම කොටසින් අපේක්ෂා කර ඇත. සමස්ත වශයෙන් බහුතරය මෙම කොටස සඳහා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා ඇත. කෙසේ වෙතත්, නඩත්තු පිරිවැය අඩු කිරීමට, අභ්‍යන්තර පාලනයන්හි දුර්වලතා හඳුනා ගැනීමට, දළ/ ශුද්ධ ලාභය ගණනය කිරීමට, රඳවා තබා ගැනීමේ පිරිවැය අවම කිරීමට, ආදිය වැනි අදාළ නොවන උත්තර ද දක්නට ලැබුණි.

**(c) කොටස**

දී තිබූ සැඟහැල් (assertio) යටතේ යම් යම් ගිණුම් ශේෂ සම්බන්ධයෙන් විගණන සාක්ෂි ලබා ගැනීමට ඉටු කළ යුතු විගණන පරීක්ෂාවන් දැක්වීම මෙම කොටසින් පරීක්ෂාවට ලක්කර ඇත.

සමස්ත වශයෙන් උත්තර සතුටුදායක නැත. උත්තරවලින් පෙනී ගියේ සෑහෙන අයදුම්කරුවන් සංඛ්‍යාවක්, දෙන ලද එක් එක් ගිණුම් ශේෂ යටතේ ඉටු කළ යුතු විගණන පරීක්ෂා/ පටිපාටි සඳහන් කර තිබුණත් ප්‍රශ්නයේ නියම කර ඇති පරිදි දී තිබූ සැඟහැල් යටතේ ඒවා කළ යුතු ආකාරය ගැන අවධානය යොමු නොකිරීමෙන් ඔවුන්ගේ කාලය අපතේ යවා තිබුණ බවයි.

**ප්‍රශ්න අංක 07 - ලකුණු 10**

**(a) කොටස**

අභ්‍යන්තර පාලනයන්හි ආවේනික සීමාවන් තුනක් (03) සඳහන් කිරීම මෙම කොටසින් අවශ්‍යව තිබුණි. අයදුම්කරුවන්ගෙන් බොහෝ දෙනෙකු අභ්‍යන්තර පාලනයන්හි ආවේනික සීමාවන් නිවැරදිව දක්වා මෙම කොටසට වෙන් කළ සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා ඇත. කෙසේ වෙතත්, සමහර අයදුම්කරුවන් වංචාවන් සිදුවීමේ අවදානම සම්බන්ධිත පාර්ශවයන් සමඟ සිදුවන අසාමාන්‍ය හෝ සැලකිය යුතු තරම් ගණුදෙනු, කළමනාකරණයේ මැදිහත්වීම, සංකීර්ණ ගිණුම් මූලධර්ම, මැදිහත්වීම් යනාදිය වැනි අදාළ නොවන උත්තර මෙම කොටසට උත්තර ලෙස ලියා තිබුණි. තවද, ඔවුන්ගෙන් කීපදෙනෙකු දෙන ලද සිදුවීම් පෙළෙහි අභ්‍යන්තර පාලන දුර්වලතා මෙම කොටසට උත්තර ලෙස දී තිබුණි.

**(b) කොටස**

ප්‍රශ්නයේ දී ඇති විස්තර අනුව සමාගමේ ක්‍රියාත්මක වන වැළැක්වීමේ පාලනයන් සහ අනාවරණ පාලනයන් අයදුම්කරුවන් විසින් හඳුනා දැක්වීම මෙම කොටසින් අවශ්‍ය කෙරුණි. අයදුම්කරුවන්ගෙන් අතරොස්සක් පමණක් මෙම කොටස සඳහා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා ගැනීමට සමත්විය. සමහර අයදුම්කරුවන් අභ්‍යන්තර පාලන වර්ග වනම්, මෙහෙයුම්, අනුකූලතා, වැළැක්වීම් සහ අනාවරණ උත්තර ලෙස දක්වා ඇත. කෙසේ වෙතත් මීට සමාන ප්‍රශ්නයක් පසුගිය විභාගයේදී ද දී තිබුණි. දුර්වල කාර්ය සාධනයට හේතුව ඉකුත් ප්‍රශ්න පත්‍ර සඳහා උත්තර ලියා පුහුණුව නොතිබීම සහ විෂය කරුණු නිසියාකාර ලෙස අධ්‍යයනය නොකිරීම විය හැකිය.

**(c) කොටස**

ප්‍රශ්නයේ දෙන ලද සිදුවීම් පෙළෙහි අභ්‍යන්තර පාලන දුර්වලතා හඳුනා දැක්වීම මෙම කොටසින් අපේක්ෂා කර ඇත. බොහෝ අයදුම්කරුවන් සමාගමේ අභ්‍යන්තර පාලන දුර්වලතා හඳුනා දක්වා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා ඇත. එහෙත්, සමහරුන්ට මේවා නිසි ලෙස හඳුනා ගැනීමට නොහැකිව, මධ්‍ය මිලදී ගැනුම් ක්‍රියාවලිය, ඇණවුම් කළ භාණ්ඩ කෙළින්ම විකුණුම්හල් වෙත ධාරදීම, විකුණුම් ඉලක්ක ලඟාකර නොගැනීම, හදිසි අවස්ථා තොග පවත්වා නොගැනීම, EOQ, ERP වැනි තොග පාලන ශිල්ප ක්‍රම භාවිත නොකිරීම ආදී හොඳින් අදාළ නොවන උත්තර සපයා තිබෙනු දක්නා ලදී.

**(d) කොටස**

මෙම කොටසින් ඉහත (c) කොටසෙන් හඳුනාගත් දුර්වලතා මඟහරවා ගන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කිරීම අවශ්‍ය විය. මෙම කොටස සඳහා ද බහුතරය විසින් ඉතා සතුටුදායක ලෙස උත්තර දී ඇත. කෙසේ වෙතත්, අභ්‍යන්තර පාලන දුර්වලතා නිසි ලෙස හඳුනා ගැනීමට නොහැකිවූ අයට, ඒවා මඟහරවා ගැනීමේ නිර්දේශ දීමට නොහැකි වූවා විය හැකිය.

**C කොටස**

**ප්‍රශ්න දෙකකට (02) පමණක් උත්තර අපේක්ෂිතය**

**ප්‍රශ්න අංක 8 (ලකුණු 25)**

**(a) කොටස**

තනි තනි විගණනයන්හි යෙදීම් පිළිබඳව තත්ත්ව පාලනයන් සඳහා සලකා බැලිය යුතු ප්‍රතිපත්ති හා පටිපාටි තුනක් (03) පැහැදිලි කිරීම මෙම කොටසින් අපේක්ෂා කර ඇත. අයදුම්කරුවන්ගෙන් සැලකිය යුතු ගණනක් නිවැරදි උත්තර ලියා සතුටුදායක ලකුණු ලබා තිබේ. ඒ අතර, තවත් අයදුම්කරුවන් පිරිසක් වැරදි අදාළ නොවන උත්තර සපයා තිබුණි. ප්‍රශ්නයේ අවශ්‍යතාවය නිවැරදි ලෙස තේරුම් නොගත් අයදුම්කරුවෝද වූහ. ඔවුහු නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියකට අදාළ තත්ත්ව පාලන ප්‍රතිපත්ති හා පටිපාටි සඳහන් කළහ. අයදුම්කරුවන් සෑහෙන ගණනක්, පරීක්ෂා කිරීම, නිරීක්ෂණය කිරීම, ගණනය කිරීම, නැවත ගණනය කිරීම, කාල කළමනාකරණය ආදී වැරදි උත්තර සපයා තිබුණි.

**(b) කොටස**

- (i) ප්‍රශ්නයේ දී ඇති සමාගමේ, ලැබිය යුතු ගිණුම් ශේෂය විගණනය කිරීමේදී විශේෂ අවධානය යොමු කළ යුතු කේන්ද්‍ර හතර (04) ක් හඳුනා දැක්වීම මෙම කොටසේදී අවශ්‍ය කෙරේ. දී ඇති වයස් විශ්ලේෂණයට නිවැරදි ලෙස යොමු වෙමින් සැලකිය යුතු අයදුම්කරුවන් ගණනක් විශේෂ කේන්ද්‍ර හඳුනා දක්වා ඇත. කෙසේ වෙතත්, විශේෂ කේන්ද්‍ර නිවැරදි හඳුනා ගත නොහැකි වූ අයදුම්කරුවන්, පියවා දැමීමට දෙනු ලබන කාලය, මූල්‍ය කළමනාකරණ සහ මිලදී ගැනීමේ පටිපාටිය ආදිය සඳහන් කර තිබුණි.
- (ii) මෙම කොටසින් අයදුම්කරුවන්ගෙන් බලාපොරොත්තු වී ඇත්තේ ඉහත (i) යටතේ වැදගත් යයි හඳුනාගත් පටිපාටි එසේ සැලසීමට හේතු දැක්වීමය. ඉහත (i) යටතේ නිවැරදි උත්තර සැපයීමට නොහැකි වූ අය මෙම කොටස සඳහා කිසිවක් සඳහන් කර නොතිබූ බව පෙනී ගියේය. තවද ඉහත (i) කොටසට නිවැරදි උත්තර සපයා තිබූ අයදුම්කරුවන්ද මෙම කොටසට උත්තර සපයා නැත.
- (iii) විගණන ක්‍රියාපටිපාටි ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා දෙන ලද ලැයිස්තුවෙන් ලැබියයුතු ගිණුම් නියැදියක් තෝරා ගැනීමේදී සලකා බැලිය යුතු කරුණු දෙකක් පැහැදිලි කිරීම මෙම කොටසින් අපේක්ෂා කරන ලද දෙයයි. අයදුම්කරුවන් සියලුම දෙනා වාගේ මෙම කොටසට උත්තර සපයා තිබේ. එසේ වෙතත්, ඔවුන්ගෙන් බහුතරයක් උත්තර ලියා ඇත්තේ පොදු නියැදියක් තෝරා ගැනීම පිළිබඳව මිසක ලැබියයුතු ගිණුම් ශේෂයකින් නියැදියක් තෝරා ගැනීම ගැන නොවේ. දී තිබූ වැරදි උත්තර සමහරක් වන්නේ, සංඛ්‍යානමය, සංඛ්‍යානමය නොවන, වයස් විශ්ලේෂණයේ හිඟ මුදල් ප්‍රමාණය, අහඹු තෝරාගැනීම ආදියයි.
- (iv) මෙම කොටසින් අවශ්‍ය වූයේ සාමාන්‍යාධිකාරී වරයාගේ හැසිරීමට ප්‍රතිචාර දැක්වීම සඳහා විගණකවරයාට ගතහැකි පියවර දෙකක් (02) සඳහන් කිරීමය. අයදුම්කරුවන් සියලු දෙනාම වාගේ මෙම ප්‍රශ්නයට උත්තර ලියා තිබූ නමුදු, මෙම කොටසට වෙන්කර තිබූ සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා ගැනීමට හැකි වූයේ ඔවුන් අතුරෙන් අතලොස්සකට පමණි. ලියා තිබූ වැරදි / අදාළත්වයක් නැති උත්තර වලින් සමහරක් වන්නේ, සාමාන්‍යාධිකාරීවරයාට විරුද්ධව හිතීමය කටයුතු කිරීම, නෛතික අනුමැතියක් සහිතව ශේෂ සනාථ කරගැනීමට පියවර ගැනීම, විගණන වාර්තාවේ විශ්වාසනීය කළ මතයක් ප්‍රකාශ කිරීම, විගණන පැවරුම අවසාන කිරීම, ධනාත්මක සනාථ කිරීම් කැඳවීමට සාමාන්‍යාධිකාරී වරයාගෙන් නැවත ඉල්ලා සිටීම ආදියයි.

**(c) කොටස**

සපයා තිබූ වැඩ පත්‍රිකාවේ දක්නට තිබුණ ඕනෑම දුර්වලතා පහ (05) ක් හඳුනා දැක්වීම මෙම කොටසෙන් අවශ්‍ය විය. අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයක් මෙයට උත්තර සපයා සතුටුදායක ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි. වැරදි හඳුනා දැක්වීම වෙනුවට, වැඩ පත්‍රිකාව ඉදිරිපත් කිරීමේ අවට් ආකෘතියක් හඳුන්වා දුන් අයදුම්කරුවන් කීප දෙනෙකු ද විය. සමාලෝචනය කළ දිනය නොමැති වීම, සමාලෝචකගේ නම, ලාභය / අලාභය, සංවිධාන ව්‍යුහය, විගණකගේ ලිපිනය, වැඩ කරන්නන්ගේ ගණන සහ ප්‍රමාණවත් නොවන නියැදියක් ගෙන තිබිය ආදිය වැනි වැරදි සහගත / අදාළත්වයක් නැති උත්තර තවත් සමහරක් විසින් ලියා තිබුණි.

**ප්‍රශ්න අංක 09 (ලකුණු 25)**

**(a) කොටස**

- (i) මෙම කොටසින් නියම කර තිබුණේ විකරණය කළ (modified) විගණන මත වර්ග තුන (03) පැහැදිලි කිරීමයි. සමස්ත වශයෙන්, මෙම කොටස සඳහා කාර්ය සාධනය තරමක් සතුටුදායක මට්ටමක පැවතුණි. බොහෝ අයදුම්කරුවන් විගණන මත වර්ග තුන මතුකර පෙන්වා ලකුණු 6 න් ලකුණු 3 ක් උපයාගෙන තිබුණි. බොහෝ අයදුම්කරුවන් විකරණය කළ මත වර්ග තුන සඳහන් කර තිබූ නමුත්, සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගැනීම සඳහා ඒවා පැහැදිලි කිරීමට සමත් වී නැත. උත්තර වලින් පෙනීගිය කරුණක් වූයේ, ප්‍රශ්නයේ මෙම ක්ෂේත්‍රයට, සමහර අයදුම්කරුවන් සම්පූර්ණයෙන් ආධුනිකයන් වන බවය.

(ii) මෙම කොටසින් පරීක්ෂක විසින් විගණන වාර්තා ගැන අයදුම්කරුවන්ගේ දැනුම පරීක්ෂාකර ඇත. අයදුම්කරුවන්ගෙන් ඉතාමත් ස්වල්ප දෙනෙකු මෙම කොටස සඳහා සම්පූර්ණ ලකුණු උපයා තිබූ අතර, සෑහෙන ගණනක් ලකුණු 4-6 දක්වා පමණ උපයා තිබුණි. කෙසේ වෙතත්, ඉටුකළ විගණන පටිපාටි සඳහන් නොකිරීම, ලබාගත් විගණන සාක්ෂි ගැන සඳහන් නොකිරීම, සේවාදායකයාගේ නම සඳහන් නොකිරීම, සේවාදායකයාගේ ව්‍යාපාරයේ ස්වභාවය, විගණකගේ විෂය පථය සඳහන් නොකිරීම, විගණනයේ අරමුණු සඳහන් නොකිරීම, විගණකගේ වගකීම් සඳහන් නොකිරීම වැනි අදාළ බවක් නැති උත්තර සමහර අයදුම්කරුවන් විසින් සපයා තිබුණි.

**(b) කොටස**

(i) අස්තීත්වයකට බැංකු සැසඳුම් ප්‍රකාශයක් පිළියෙළ කිරීමෙන් ලැබෙන වාසි දෙකක් සඳහන් කිරීම මෙම කොටසින් අවශ්‍ය විය. අයදුම්කරුවන් සියලුදෙනාම වාගේ මෙම කොටසට උත්තර සපයා ඇත. අයදුම්කරුවන්ගෙන් 50% ක් පමණ මෙම කොටස සඳහා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා තිබේ. අනෙකුත් අය ලකුණු වලින් 1/2 ක් ලබාගෙන ඇත්තේ මුදල් පොතේ බැංකු ගිණුමේ ශේෂය සහ බැංකු ප්‍රකාශනයේ දැක්වෙන ශේෂය අතර වෙනස හඳුනාගැනීමේ වාසිය පමණක් සඳහන් කර තිබීම නිසාය.

(ii) දී තිබෙන බැංකු සැසඳුම් ප්‍රකාශනයේ අයිතම අතුරෙන් විශේෂ අවධානය යොමු කිරීම අවශ්‍ය කරුණු හතර (04) ක් හඳුනා දැක්වීම මෙම කොටසෙන් බලාපොරොත්තු විය. මෙම කොටස සඳහා අයදුම්කරුවන්ගෙන් 75% ක් පමණ සම්පූර්ණ ලකුණු උපයාගෙන තිබූ අතර අනෙකුත් අය ලකුණු 2-3 අතර ලබා ඇත. ඔවුන් නිශ්චිත කරුණු දක්වනු වෙනුවට සාමාන්‍ය පොදු උත්තර ලියා තිබුණි. අයදුම් කරුවන් විසින් ලියා තිබුණ අදාළත්වයක් නැති උත්තර වලින් සමහරක් වන්නේ: මුදල් පොත අනුව ශේෂය, උපලබ්ධි නොවූ තැන්පතු, ඉදිරිපත් නොකළ චෙක්පත්, දින සහ චෙක්පත් අංක යන මේවාය.

(iii) ඉහත (ii) අනුව හඳුනාගත් ක්ෂේත්‍ර හතර (04) සඳහා විශේෂ අවධානය යොමුකළ යුත්තේ මන්දැයි මෙම කොටසින් සඳහන් කිරීම අවශ්‍ය කෙරේ. (ii) කොටස සඳහා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගත් අයදුම්කරුවන්, මෙම කොටස සඳහා ද සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගැනීමට සමත් විය. (ii) කොටසට උත්තර සපයා ඇති අයදුම්කරුවන් මෙම කොටසට ද උත්තර සපයා නැත. මෙවන් ප්‍රායෝගික ප්‍රශ්නයකට උත්තර සැපයීමට අපොහොසත් වීම තුළින් පෙන්නුම් වන්නේ අයදුම්කරුවන් සතුව ප්‍රමාණවත් ප්‍රායෝගික අත්දැකීම් නොමැති බවය.

- \* \* \* -