

පරීක්ෂක වාර්තාව

AA1 විභාගය - ජූලි 2016

(AA15) ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් සහ කළමනාකරණය

(Business Operations and Management)

ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් සහ කළමනාකරණය විෂය නිර්දේශයේ නියමිත බර තැබීම් වලට අනුකූලව සියලුම ක්ෂේත්‍රයන් පාහේ ආවරණය වන පරිදි ප්‍රශ්න පත්‍රය සකස් වී තිබූ අතර, විෂය ක්ෂේත්‍රය පිළිබඳ අයදුම්කරුවන්ගේ සමස්ථ දැනුම පරීක්ෂා කිරීම එහි අරමුණ විය. මුළුමනින්ම බලන විට බොහෝ අයදුම්කරුවන්ගේ උත්තර ලිවීමේ කාර්යසාධනය සතුටුදායක වූ නමුත්, හොඳින් උත්තර ලිවීමට අපොහොසත් වූ ඇතැම් අයදුම්කරුවෝ ද සිටියහ. පරීක්ෂක වාර්තාවේ ප්‍රධාන අරමුණ වන්නේ, ඔවුන්ගේ අනාගත කාර්යභාරය දියුණු කර ගැනීම සඳහා උපකාර වියහැකි, ඔවුන්ට සතුටුදායක අන්දමින් උත්තර සැපයීමට නොහැකි වූ ක්ෂේත්‍ර කෙරෙහි අවධානය යොමු කිරීම ය.

එක් එක් ප්‍රශ්නයට අදාළව ඇගයීමේ නියැළුණු පරීක්ෂකවරුන් නිරීක්ෂණය කළ වැදගත් කරුණු පහත දක්වා ඇත.

A - කොටස

ප්‍රශ්න අංක 01

ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් කළමනාකරණය විෂයයේ සමස්ථ ක්ෂේත්‍රයම මෙම කොටසින් ආවරණය කර තිබූ අතර, අයදුම්කරුවන් සියල්ලන්ම පාහේ ඒ සඳහා උත්තර සපයා තිබුණි. ලකුණු 100 න් ලකුණු 40 ක් ඒ සඳහා වෙන් කර තිබුණි.

තෝරාගත් උත්තරයට අදාළ අංකය, ප්‍රශ්න අංකය සමග උත්තර පොතේ ලියැවෙතැයි ඉතාමත් පැහැදිලි ලෙස ප්‍රශ්නයේ සඳහන් කර තිබුණ නමුත්, සමහර අයදුම්කරුවන් ඒ වෙනුවට සම්පූර්ණ උත්තර ලියා තිබෙනු දක්නට ලැබී.

ප්‍රශ්න අංක 1.3, 1.9 සහ 1.16 සඳහා බොහෝ අයදුම්කරුවන් සාර්ථක උත්තර සපයා නොතිබූ අතර ඒ පිළිබඳ නිරීක්ෂණ මෙසේය:

- 1.3 හවුල් ව්‍යාපාර ගිවිසුම් පිළිබඳ නිවැරදි අවබෝධය පරීක්ෂා කිරීම මෙහිදී අපේක්ෂාව විය. නිශ්චිත උත්තරයක් බලාපොරොත්තු වුවද, බහුතරයකට එය සැපයීමට නොහැකි විය.
- 1.9 ලියාපදිංචි මූල්‍ය සමාගමක් ඉටු නොකරන කාරණය තෝරා ගැනීම ඉතා සරල ප්‍රශ්නයක් වුවද, බොහෝ අයදුම්කරුවන් නිවැරදි උත්තර ලියා තිබුණේ නැත.
- 1.16 කාර්යක්ෂමතාවය සහ සඵලදායකත්වය තේරුම් ගැනීම ප්‍රශ්නය සඳහා පාදක විය. බොහෝ අයදුම්කරුවන් මෙම වචන දෙකේ වෙනස තේරුම්ගත් බවක් නොපෙනුණි.

මේ කාරණා අනුව පෙනී යන්නේ ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් සහ කළමනාකරණය පිළිබඳ මූලික සංකල්ප ගැන දැනුම අයදුම්කරුවන් වර්ධනය කරගත යුතු බවය. ඉහත දැක්වූ ඒවා හැර 1 වන ප්‍රශ්නයෙහි අනෙකුත් ප්‍රශ්න වලට අයදුම්කරුවන් හොඳින් උත්තර සපයා තිබූ අතර, සමස්ථ උත්තර ලිවීමේ කාර්යසාධනය සතුටුදායක බව සඳහන් කළ යුතුය.

B - කොටස

ප්‍රශ්න අංක 02

හවුල් ව්‍යාපාර පාදක කරගත් ප්‍රශ්නයකි. (a) කොටසෙන් හවුල්කරුවෙකුගේ අයිතිවාසිකම් 4 ක් දැක්වීම ද, (b) කොටසෙන් කේවලස්ථාම් ව්‍යාපාරයක් හා සසඳන විට හවුල් ව්‍යාපාරයක වාසි 3 ක් සඳහන් කිරීම ද අවශ්‍යව තිබුණි.

(a) කොටසට මෙන්ම (b) කොටසට ද අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයක් සාර්ථක අන්දමින් උත්තර සපයා ඉහළ ලකුණු ලබා තිබුණි. එහෙත්, සැහෙන අයදුම්කරුවන් සංඛ්‍යාවක් ප්‍රශ්නය හරියාකාරව අවබෝධ කරගෙන තිබුණේ නැත. සමස්ථ උත්තර ලිවීමේ කාර්යසාධනය සතුටුදායකය.

හවුල්කරුවෙකුගේ අයිතිවාසිකම් 4 ක් සඳහන් කරන ලෙසට ප්‍රශ්නයේ නිශ්චිතව දක්වා ඇතත්, සමහරු ඊට වඩා අඩුවෙන් දක්වා තිබුණි. තවද, "සඳහන් කරන්න" වෙනුවට හවුල්කරුවන්ගේ අයිතිවාසිකම් පිළිබඳ දර්ශ විස්තර ලිවීමේ කාලය අපතේ යවා ඇති බවද පෙනුණි.

(b) කොටස සම්බන්ධයෙන් කේවල ස්ථාම් ව්‍යාපාරයක් සමග සසඳන්නේ නැතිව හුදෙක් හවුල් ව්‍යාපාරයක වාසි පැහැදිලි කරමින් සමහර අයදුම්කරුවන් අදාළ නොවන උත්තර ලියා තිබුණි. එමනිසා, අයදුම්කරුවන් හොඳහැටි කියවා බලා ප්‍රශ්නයෙන් අපේක්ෂා කරන්නේ කුමක්දැයි තේරුම් ගත යුතු මෙන්ම කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටි ලැයිස්තුවේ නිර්වචන කෙරෙහිද අවධානය යොමු කළ යුතුය.

ප්‍රශ්න අංක 03

ව්‍යාපාරික පරිසරය පිළිබඳව අයදුම්කරුවන්ගේ දැනුම පරීක්ෂා කිරීම අපේක්ෂා කර ඇත.

(a) කොටස

බාහිර පරිසරයේ සංරචක හඳුනා ගැනීම අපේක්ෂා කරන ලදී. අයදුම්කරුවන්ගෙන් සැලකිය යුතු පිරිසක් බාහිර පරිසරයේ සංරචක තේරුම් ගෙන නොතිබූ අතර, අභ්‍යන්තර, බාහිර පරිසර දෙකම පිළිබඳව ලියා තිබුණි. සමහර අයදුම්කරුවන් ආර්ථික සහ ආර්ථික නොවන පරිසර වැනි වැරදි උත්තර ද ලියා තිබුණි. මෙහි (i) කොටසට නිවැරදි උත්තර හඳුනාගෙන තිබූ සමහර අයදුම්කරුවන් (ii) කොටස සඳහා සුක්ෂ්ම (Micro) සහ සාර්ථක (Macro) පරිසර වල ලක්ෂණ පැහැදිලි කර තිබුණේ නැත. එමනිසා, ව්‍යාපාරික පරිසරය සහ වර්ගීකරණයන් පිළිබඳව පැහැදිලි වූද නිසැක වූද දැනුමක් ලබා ගැනීම වැදගත් වේ.

(b) කොටස

මෙම කොටස PEST විශ්ලේෂණය පාදක කරගත් ප්‍රශ්නයකි. තේ කර්මාන්තයේ නියැලුණ සමාගමකට PEST විශ්ලේෂණය සම්බන්ධ කරගත හැක්කේ කෙසේදැයි ප්‍රායෝගික දැනුම පරීක්ෂා කර තිබේ. මෙම කොටස සඳහා උත්තර ලිවීමේ කාර්යසාධනය සාමාන්‍යයය. අයදුම්කරුවන් බොහෝ දෙනෙක් PEST කුමක්දැයි හඳුනාගෙන තිබුණි. එහෙත් වර්තමාන ශ්‍රී ලංකා තත්ත්වයන් අදාළ ABC සමාගම එය යොදාගන්නා ආකාරය පැහැදිලි ලෙස දක්වා තිබුණේ නැත. සමහර අයදුම්කරුවන් PEST විශ්ලේෂණය වෙනුවට, කිසිසේත්ම අදාළ බවක් නැති SWOT විශ්ලේෂණය දක්වා තිබුණේය. ඉහළ ලකුණු ලබා ගැනීම සඳහා ව්‍යාපාරික මෙහෙයුම් වල ප්‍රායෝගික පැතිකඩ පිළිබඳව ගැඹුරු දැනුමක් අයදුම්කරුවන් විසින් ලබා ගත යුතුය.

ප්‍රශ්න අංක 04

මෙම ප්‍රශ්නය පදනම් වී තිබුණේ නිෂ්පාදන සහ සේවා සැපයුම් සංවිධාන පිළිබඳවය. ප්‍රශ්නයේ (a) කොටසට අයදුම්කරුවන් සැලකිය යුතු පිරිසක් උත්තර සපයා නොතිබුණු බව නිරීක්ෂණය විය. මෙම ප්‍රශ්නයට උත්තර ලිවීමේ කාර්යසාධනය සතුටුදායක නොවේ.

(a) කොටස

නිෂ්පාදන සංවිධානයක්, සේවා සපයන සංවිධානයකින් වෙන්කොට හඳුනා ගැනීමේ ලක්ෂණ විස්තර කිරීම මෙයින් අපේක්ෂා කර තිබුණි. නිෂ්පාදන සංවිධානයක ලක්ෂණ, සේවා සැපයුම් සංවිධානයක ලක්ෂණ වලින් වෙන්කර හඳුනා ගැනීමට භාවිත කෙරෙන ලක්ෂණ ගැන නොසලකා සමහර අයදුම්කරුවන් නිෂ්පාදන සංවිධානයක ලක්ෂණ ලියා තිබුණි.

(b) කොටස

සේවා නිර්මාණ ක්‍රියාවලියකදී සම්බන්ධ වන අදියර පදනම් ප්‍රශ්නයකි. අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරය, ඉහත සඳහන් ක්‍රියාවලිය හඳුනා නොගෙන, සේවා නිර්මාණ ක්‍රියාවලි වෙනුවට නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලිය, මානව සම්පත් කළමනාකරණය වැනි වැරදි උත්තර ලියා තිබුණි. ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් කළමනාකරණය පිළිබඳ පරිණත දැනුමක් අයදුම්කරුවන් ලබා ගත යුතුව ඇත.

ප්‍රශ්න අංක 05

මානව සම්පත් කළමනාකරණය පිළිබඳ අයදුම්කරුවන්ගේ දැනුම පරීක්ෂා කිරීම අපේක්ෂා කළ ප්‍රශ්නයකි. උත්තර ලිවීමේ සමස්ථ කාර්යසාධනය සතුටුදායකය.

(a) කොටස

මෙම කොටසෙන් මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ අරමුණු පරීක්ෂා කර තිබුණි. අයදුම්කරුවන් බොහෝ දෙනෙකු මෙයට උත්තර ලියා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා ඇත.

(b) කොටස

අනුස්ථාපනය ආයතනයකට වැදගත් වීම අරඹයා මෙම ප්‍රශ්නය ගොඩනගා තිබේ. බොහෝ අයදුම්කරුවන් "අනුස්ථාපනය" යන පදයේ අරුත වටහාගෙන නැත. අනුස්ථාපනය යනු දිවයින පුරා ශාඛා පිහිටුවීම යැයි සමහර අයදුම්කරුවන් වැරදි ලෙස ගෙන තිබූ අතර තවත් සමහරු එය පුහුණු කිරීම ලෙස ගෙන තිබේ. එමනිසා අයදුම්කරුවන් මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ සැලසුම්කරණය හා කාර්යමණ්ඩල බඳවා ගැනීම් පිළිබඳ තීරණ අවබෝධයක් ලබා ගත යුතුය.

ප්‍රශ්න අංක 06

"ලිලි ආයතනය" නම් වූ පොදු සමාගමක සිද්ධි ආශ්‍රිත ප්‍රශ්නයක් වන අතර, අයදුම්කරුවන්ගේ මානව සම්පත් කළමනාකරණය සහ අලෙවි කළමනාකරණය පිළිබඳ දැනුම පරීක්ෂා කිරීමට සකස් කර තිබේ. බොහෝ අයදුම්කරුවන්ට එයට උත්තර ලිවීමට පුළුල් දැනුමක් නොතිබූ බව නිරීක්ෂණය විය. බොහෝ අයදුම්කරුවන් හරිහැටි ප්‍රශ්නය කියවා තේරුම්ගෙන තිබූ බවක් ද පෙනී ගියේ නැත. කෙසේවෙතත්, ඇතැම් අයදුම්කරුවන් මෙම ප්‍රශ්නයට හොඳින් ලකුණු ලබාගෙන තිබුණි.

(a) කොටස

දී ඇති සිද්ධි ප්‍රායෝගික වශයෙන් ගෙන අදාළ කළ යුතු බව නොසලකා, අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරය න්‍යාය කොටස් ප්‍රතිරූපණය කර තිබුණි. අයදුම්කරුවන් සැහෙන ප්‍රමාණයක් ලිලි ආයතනයට අදාළ කරගත හැකි පුහුණු කිරීම් ක්‍රම විස්තර කිරීමට අපොහොසත් වී ඇති අතර ඔවුන් ලියා අත්තේ පුහුණු කිරීම් ක්‍රම වල පියවරයන්ය. මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ හර සංකල්ප පිළිබඳ න්‍යායාත්මක දැනුම සත්‍ය ජීවන සිද්ධි හා ගලපා ගැනීමේදී අයදුම්කරුවන් දුෂ්කරතාවයන්ට මුහුණ පා ඇති බව නිරීක්ෂණය විය.

(b) කොටස

ලිලි ආයතනයේ බෙදාහැරීමේ කාර්යයන් කළමනාකරණය පිළිබඳ දැනුම පරීක්ෂා කිරීම අපේක්ෂා කළ ප්‍රශ්නයකි. අයදුම්කරුවන් බොහොමයක් ප්‍රශ්නය හොඳින් අවබෝධ කරගත් බවක් නොපෙනුණ අතර අදාළ නොවන උත්තර සපයා තිබුණේය. බෙදාහැරීමේ කාර්යයන් කළමනාකරණය කිරීමේදී යොදා ගනු ලබන ප්‍රධාන තීරණ වෙනුවට බෙදාහැරීමේ ක්‍රියාවලිය විස්තර කර තිබෙනු දක්නට ලැබුණි. අයදුම්කරුවන් සැලකිය යුතු ප්‍රමාණයක් දෙන ලද සිද්ධිදාමයට සම්බන්ධ කිරීමක් නොකර බෙදාහැරීමේ ක්‍රියාවලිය කළමනාකරණය කිරීමේදී ගනු ලැබිය හැකි ප්‍රධාන තීරණ පැහැදිලි කර තිබුණි. මෙහි ප්‍රතිඵලය වූයේ මේ ප්‍රශ්නය සඳහා අයදුම්කරුවන් අඩු ලකුණු ලබා තිබීමය.

(c) කොටස

ලිලි ආයතනයේ නිෂ්පාදන ප්‍රවර්ධනය කිරීම සඳහා ප්‍රචාරණ වීඩි පිළිබඳව මෙම ප්‍රශ්නය යොමුකර තිබුණි. ප්‍රචාරණය පිළිබඳ තම සාමන්‍ය දැනුම උපයෝගී කරගෙන අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරය මෙම කොටසට හොඳින් උත්තර ලියා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබා තිබුණේය.

පොදුවේ සඳහන් කළ යුතු වැදගත් කරුණ වන්නේ මෙබඳු ප්‍රශ්න වලදී නිවැරදි න්‍යායාත්මක පදනම මත උත්තර සාධාරණය කිරීමේ ක්‍රමය අයදුම්කරුවන් දියුණු කරගත යුතු බවය. මානව සම්පත් කළමනාකරණය හා අලෙවි කළමනාකරණය පිළිබඳ ප්‍රායෝගික පැති කෙරෙහි කේන්ද්‍රගත වෙමින් මේ ආකාරයේ සිද්ධි පාදක ප්‍රශ්න සඳහා ඉහළ ලකුණු ලබා ගැනීමට අයදුම්කරුවන් යොමු විය යුතුය. දෙන ලද සිද්ධි දාමයට අදාළ බවක් නොමැති න්‍යායාත්මක කරුණු අනවශ්‍ය ලෙස විස්තර කරමින් උත්තර සැපයූ ඇතැම් අයදුම්කරුවන් ද සිටි බව තීරීක්ෂණය විය.

- - -

විභාග අයදුම්කරුවන්ගේ සාධන මට්ටම දියුණු කර ගැනීමට සැලකිල්ල යොමු කළ යුතු පොදු කරුණු:

1. විෂය නිර්දේශය පූර්ණ වශයෙන් හොඳින් අධ්‍යයනය කර තිබීම හා විෂය කරුණු පිළිබඳ වැඩි අවධානය යොමු කිරීම.
2. ප්‍රශ්නය කිහිපවරක් කියවා බලා ප්‍රශ්නයෙන් අසා ඇති පිළිතුර පිළිබඳව නිශ්චිත සෘජු පිළිතුරු සැපයීම කළ යුතු අවස්ථාවලදී අනවශ්‍ය පැහැදිලි කිරීම් / විස්තර ලිවීම නොකළ යුතුය.
3. ස්ව-අධ්‍යයන පාඨම මාලාව සහ මෙම විෂයට අදාළ ග්‍රන්ථ, අත්පොත්, ලිපි, සඟරා, ආදිය මැනවින් පරිශීලනය කිරීම.
4. පිළිතුරු ලිවීමේදී මූලික න්‍යායාත්මක සංකල්ප නිවැරදිව හඳුනාගැනීම සහ අවශ්‍ය කුසලතා ගොඩ නැගීම.
5. අන් අකුරු කියවිය හැකි ආකාරයටත් ප්‍රශ්න අංක නිවැරදිව නිසි පරිදි යෙදීමටත් කටයුතු කළ යුතුය.
6. ප්‍රශ්න පත්‍රයේ දී ඇති උපදෙස් නිවැරදිව පිළිපැදීම.
7. පසුගිය විභාග ප්‍රශ්න පත්‍ර හා උත්තර පරිශීලනය කිරීමෙන් තම දැනුම ප්‍රගුණ කළ හැකිය.
8. කාලය මනාව කළමනාකරණය කර ගැනීම.
9. උත්තර පත්‍ර බාරදීමට පෙර ප්‍රශ්න අංක ආදිය නිසිපරිදි යොදා තිබේදැයි නැවත පරීක්ෂා කර බැලීම.
10. පෙර දුදාතමක් සහිතව විභාගය සමත්වීමේ පරම වේගතාවෙන් ඉදිරිපත් වීම.