

பரீட்சகரின் அறிக்கை**மட்டம் II பரீட்சை – 2025 சனவரி****(202) டிஜிட்டல் சூழலில் தகவல் முறைமைகள்**

இவ்வினாத்தாள் **A, B, C** என மூன்று பகுதிகளைக் கொண்டிருந்தது. இங்கு அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்கப்படல் வேண்டும்.

மதிப்பீட்டுச் செயன்முறையின்போது அவதானிக்கப்பட்ட பொதுவான அவதானிப்புகள் கீழே பொழிப் பாக்கப்பட்டுள்ளன:

பகுதி A**வினா இல. 01**

இந்த பஸ்தேர்வு வினாக்கள் ISD இலுள்ள உரிய பாடப்பரப்புகள் தொடர்பான ஓட்டுமொத்த அறிவையும் பரீட்சித்திருந்தது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் வினா இல. 01 இற்கு பதிலளித்திருந்ததுடன் சராசரி மட்டத்திற்கும் அதிகமான புள்ளிகளையும் ஈட்டியிருந்தனர். மேலும், வினாக்களுக்கான பல விடைகள் ஒரே மாதிரியாக இருந்ததுடன் ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் இரண்டு அல்லது மூன்று சாத்தியமான விடைகளும் அனுமதிக்கப்பட்டன.

பரீட்சார்த்திகள் உப வினாக்கள் **1.1** தொடக்கம் **1.5** வரையானவற்றிற்கு பல விடைகளை அளித்திருந்தனர். இதனால் அவர்கள் முழுப் புள்ளிகளையும் பெறுவதில் தோல்வியடைந்திருந்தனர்.

பகுதி B**வினா இல. 02****(a) (i) & (ii)**

தகவல் முறைமையொன்றின் கூறுகள் மற்றும் ஓட்டுமொத்த தொழிற்பாட்டிற்குமான அவற்றின் பங்களிப்பு ஆகியன இங்கு பரீட்சிக்கப்பட்டன.

பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் வன்பொருள், மென்பொருள், தரவு மற்றும் லைவ் வெயார் ஆகியவற்றின் தொடர்பாடல் செயன்முறையை சரியாக இனங்காணாது, உள்ளீட்டு, வெளியீட்டுச் சாதனங்கள் போன்ற கணினி முறைமையின் பாகங்களை எழுதியிருந்தனர். அத்துடன், அதிகளவான பரீட்சார்த்திகள் சரியாக விடையளிப்பதற்கு உரிய வினாவை முறையாக இனங்காணவில்லை என்பதை அவதானிக்க முடிந்தது.

(b) பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள், தகவல் முறைமையானது ஏன் நிறுவனங்களில் பரவலாகி வருகின்றன என்பதற்கான காரணங்களை விளக்கியிருந்தனர். ஆயினும், இங்கு 2 புள்ளிகள் ஒதுக்கப்பட்டு, குறுகிய விடை எதிர்பார்க்கப்பட்டிருந்த போதிலும் அவர்கள் அதிக நீளமான விளக்கங்களை அளித்திருந்தனர்.

- (c) பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் PIM இன் பொதுவான அம்சங்கள் பற்றிய சரியான அறிவைக் கொண்டிருக்காததால் தவறான விடைகளையே அளித்திருந்தனர். சரியாக விடை அளித்தவர்கள் நாட்காட்டி முகாமைத்துவம், ஒப்பந்த முகாமைத்துவம், நினைவூட்டல்கள் மற்றும் குறிப்புகள், அமைவிடத் தடங்காட்டி, செலவின முகாமைத்துவம் போன்றவற்றைக் குறிப்பிட்டிருந்தனர்.

வினா இல. 03

- (a) இங்கு, தரப்பட்ட நிறுவனத்திற்குப் பொருத்தமான வகை வலையமைப்பை இனங்காணுமாறு கேட்கப்பட்டது. பரீட்சார்த்திகள் பொருத்தமான வலையமைப்பாக LAN ஐக் குறிப்பிட்டிருந்தனர். ஆயினும், அதன் புவியியல் ரீதியான வலையமைப்பைக் கருத்திலெடுத்து, அவர்கள் WAN விடையை அளிக்கவில்லை. எனவே, பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் பகுதி (a) (ii) இற்கான முழுப் புள்ளிகளையும் பெறவில்லை.
- (டி) பரீட்சார்த்திகள், தொடர்புடைய தகவல்களைச் சேகரிப்பதற்கு விற்பனை உதவியாளர்கள் பயன்படுத்தக்கூடிய சாதனங்களாக திறன்பேசிகள், ரப்லெட், மடிக்கணினி, நெற்புக் போன்றவற்றை அவற்றின் தொழிற்பாடுகளுடன் வெற்றிகரமாக இனங்கண்டிருந்தனர்.
- (c) அரைவாசிக்கும் மேற்பட்ட பரீட்சார்த்திகள் தரப்பட்ட தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கான பிரயோக மென்பொருள் பற்றிய ஆழமான அறிவைக் கொண்டிருந்தனர்.

வினா இல. 04

இது ஒரு அடிப்படைக் கோட்பாட்டு ரீதியான வினாவாகும். பரீட்சார்த்திகள் பாடத்திட்ட உள்ளடக்கங்களை தெளிவாக விளங்கியிருப்பின் இவ்வினாவுக்கு இலகுவாக புள்ளிகளைப் பெற்றிருக்க முடியும்.

- (a) (i) இங்கு, நிறுவனங்கள் பொதுவாகப் பயன்படுத்தும் தகவல் முறைமைகளின் வகைகளை பட்டியலிடுமாறு கேட்கப்பட்டது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் பரிவர்த்தனைச் செயன்முறைப்படுத்தல் முறைமை (TPS), வணிக நிபுணத்துவ முறைமை (BES), செயன்முறைக் கட்டுப்பாட்டு முறைமை (PCS), அலுவலக தன்னியக்க முறைமை (OAS), முகாமைத்துவ தகவல் முறைமை (MIS), தீர்மான உதவி முறைமை (DSS), நிறைவேற்றுத்தர தகவல் முறைமை (EIS) போன்ற சரியான விடைகளைக் குறிப்பிட்டு, புள்ளிகளை ஈட்டியிருந்தனர்.
- (ii) மேலே தரப்பட்ட தகவல் முறைமைகளின் அடிப்படையில், பரீட்சார்த்திகள் அவற்றின் வகிபாகங்களைத் தெளிவாகக் குறிப்பிட்டு, புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர்.
- (b) இங்கு, மேலுள்ள தகவல் முறைமைகளின் இரண்டு வகிபாகங்களைக் குறிப்பிட எதிர்பார்க்கப்பட்டதுடன், பரீட்சார்த்திகள் வினாவின் இப்பகுதிக்கு நியாயமானளவு விடைகளை அளித்திருந்தனர்.
- (c) தரப்பட்ட தேவைப்பாடுகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்குப் பொருத்தமான மென்பொருள் பொதிகளை இனங்காண எதிர்பார்க்கப்பட்டது. பரீட்சார்த்திகள் மென்பொருள் பொதிகள் பற்றிய தங்களுடைய பொது அறிவைப் பயன்படுத்தி நன்றாக விடையளித்து, புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர்.

வினா இல. 05

- (a) இங்கு, தரப்பட்ட வணிகத்தை வர்த்தகமயமாக்குவதற்கு சமூக ஊடகங்களை எவ்வாறு பயன்படுத்தலாம் என்பதை விபரிக்குமாறு கேட்கப்பட்டது. பரீட்சார்த்திகள் சமூக ஊடகங்கள் பற்றிய தங்களது பொது அறிவைக் கொண்டு இப்பகுதிக்கு நன்றாக விடை அளித்திருந்தனர்.
- (b) “இயங்கலைப் பாதுகாப்பை மேம்படுத்துவதற்கான நடைமுறைகள்” பற்றிய விடைகளை வழங்கியதன் மூலம் இவ்வினாவுக்கு நல்ல புள்ளிகளை பரீட்சார்த்திகள் பெற்றிருந்தனர். பெரும்பாலானவர்கள் வலிமையான கடவுச்சொற்கள் மற்றும் பல-காரணி உறுதிப்படுத்தல் (MFA) ஆகியவற்றைப் பயன்படுத்துதல், phishing தாக்குதல் பற்றி விழிப்பாக இருத்தல், மென்பொருள் மற்றும் பாதுகாப்பு அமைப்புகளை வழக்கமுறையாக இற்றைப்படுத்தல், தரவுகளை காப்பிடுதல், இணையம் பற்றி விழிப்புடன் இருப்பதற்கு ஊழியர்களைப் பயிற்றுவித்தல், வழங்குநர்கள் மற்றும் பங்களார்களுடன் பாதுகாப்பான தொடர்புகளைப் பேணுதல், ஆதரிக்கப்படாத மென்பொருள்களிலிருந்து விலகியிருத்தல் போன்றவற்றைக் குறிப்பிட்டு முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர்.
- (c) தகவல் முறைமைகள் ஊடாக தரவுகளை உள்ளிடுதல், சேமித்தல் மற்றும் பரிமாறுதல் தொடர்பாக உள்ள சட்டத் தேவைப்பாடுகள் பற்றி முறையாக விபரிக்கப்படவில்லை. தரப்பட்ட பாடப்பரப்பு பற்றிய சரியான புரிதல் காணப்படாததால் பரீட்சார்த்திகள் புள்ளிகளை இழந்திருந்தனர். பரீட்சார்த்திகள் குறிப்பான விடைக்குப் பதிலாக தெளிவற்ற விடைகளை அளித்திருந்தனர்.

வினா இல. 06

- (a) தரப்பட்ட விவரணம் மீதான நான்காவது தொழிற் புரட்சியின் உந்து சக்திகள் என்பது ஒரு பொதுவான காரணி ஆகும். பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் தங்களது நடைமுறை அறிவைப் பயன்படுத்தி AI, ரோபோக்கள், தானியங்கிகள் போன்றவற்றைக் குறிப்பிட்டு, புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர்.
- (b) ஊழியர்களின் இயல்திறனைக் கட்டியெழுப்புவதற்குப் பயன்படுத்தப்படும் டிஜிட்டல் கற்றல் தொழினுட்பங்கள் பற்றிப் பரீட்சார்த்திகள் நியாயமானளவு குறிப்பிட்டிருந்தனர். பெரும்பாலானவர்கள் சிறந்ததொன்றாக E-learning, Mobile learning (M-learning), Augmented Reality (AR), Virtual Reality (VR) மற்றும் Massive Open Online Courses (MOOCs) போன்றவற்றைக் குறிப்பிட்டிருந்தனர்.
- (c) தரப்பட்ட விவரணத்திற்கு Fin-Tec இன் சாத்தியமான தாக்கங்கள் பற்றி பரீட்சார்த்திகள் வெற்றிகரமாகக் குறிப்பிட்டிருந்தனர். சிலர் மாற்றங்களை சாதகமான முறையில் ஏற்றுக் கொண்டிருந்ததுடன், சிலர் அவற்றை விமர்சித்திருந்தனர்.

பகுதி C

வினா இல. 07

இவ்வினா தரவுத்தளத்தைத் தெரிவு செய்வதில் கவனத்திற் கொள்ள வேண்டிய அடிப்படைகள், தகவல் முறைமைகள், ERP, BPO மற்றும் பசுமைக் கணினியில் போன்றவை பற்றிக் கேட்டிருந்தது.

- (a) பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் தரவையும் தரவுத்தளத்தையும் வேறுபிரித்தறிவதில் சிரமப்பட்டிருந்தனர். அவர்கள் தரவுத்தளத்திற்குப் பதிலாக தரவுகள் பற்றி எழுதி, அவற்றை விபரித்திருந்தனர்.
- (b) ஒரு தரவுத்தளத்தை அணுகக்கூடிய பல்வேறு பயனர்கள் பற்றி பரீட்சார்த்திகளுக்கு கிட்டத்தட்ட எதுவும் தெரியவில்லை, குறிப்பாக மைய முகாமை பற்றித் தெரியவில்லை. இதனால், முகாமையாளர்கள், பயனர்கள், விவசாயிகள் போன்ற மிகவும் பொதுவான அல்லது நியாயமற்ற விடைகளுக்கு புள்ளிகளை வழங்கவேண்டி கட்டாயப்படுத்தப்பட்டோம்.
- (c) தரப்பட்ட விவரணத்தில் (பகுதி c) உள்ள செயன்முறைகளை இனங்காண்பதில் பரீட்சார்த்திகள் சிரமப்பட்டிருந்தனர். எவ்வாறாயினும், சில பரீட்சார்த்திகள் தொக்கு முகாமைத்துவம், கட்டளை செயன்முறைப்படுத்தல், சந்தைப்படுத்தல், மனித வள முகாமைத்துவம், கணக்கீடு போன்றவற்றை இனங்கண்டு புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர்.
- (d) பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் ERP என்றால் என்ன என்பது பற்றிய ஒரு யோசனையைக் கொண்டிருந்தனர். ஆனால் அவர்களுடைய விடைகள் மிகவும் பொதுவானதாகவும் சாதாரணமானதாகவும் அமைந்திருந்தன. அவர்கள் குறிப்பான விடைகள் இன்றி, கிரயம், வினைத்திறன், உற்பத்தித்திறன் போன்றவற்றுடன் மாத்திரம் வந்திருந்தனர்.
- (e) சிறியளவிலான பரீட்சார்த்திகள் BPO இன் அடிப்படைகள் பற்றி தெளிவான புரிதலைக் கொண்டிருந்தனர். ஏனையவர்களிடம் எவ்விதமான துப்பும் காணப்படவில்லை.
- (f) பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் பசுமைக் கணினியியல் என்றால் என்ன என்பது பற்றி அறிந்திருந்தனர். ஒரு சிறிய சதவீத பரீட்சார்த்திகளுக்கு வினாவுக்கு எவ்வாறு குறிப்பான விடை எழுதுவது என்பது பற்றித் தெரியவில்லை. அதாவது, வினாவானது பசுமைக் கணினியியல் அல்லது சக்திப் பாதுகாப்பு பற்றி கேட்டிருந்த போதிலும் சுற்றுச்சூழலுக்கு குறைந்த தீங்கை விளைவிப்பதாகவுள்ள விவசாய நடைமுறைகள் பற்றி அவர்கள் எழுதியிருந்தனர்.

- - - -

செயல்திறனை மேம்படுத்துவதற்கான குறிப்புகள்:

- (1) முழுமையான பாடத்தையும் முற்றிலும் படித்தல்.
- (2) வினாவினை தெளிவாக வாசிப்பதுடன் நேரடி விடை எதிர்பார்க்கும் வினாவிற்கு தேவையற்ற விளக்கங்கள் கொடுப்பதை தவிர்த்தல்.
- (3) விசேடமாக பாடப்புத்தகம், நூல்கள், கையேடுகள், புத்தகங்கள், மத்தியவங்கி ஆண்டறிக்கை மற்றும் பாடத்துடன் தொடர்புடைய ஏனையவற்றையும் படித்தல்.
- (4) விடையெழுதும் போது தகவல் தொழிநுட்பத்துடன் தொடர்புடைய தத்துவார்த்த கருத்துக்கள் மற்றும் நடைமுறை அறிவினை ஒழங்கமைந்த முறையில் முன்வைப்பதோடு தேவைப்படும் இடங்களில் உதாரணங்களை குறிப்பிடுதல் அவசியமாகும்.
- (5) கையெழுத்து வாசிக்கக்கூடிய வகையில் இருப்பதோடு வினா இலக்கங்களை சரியான முறையில் தெளிவாக எழுதியிருப்பதை உறுதி செய்தல்.
- (6) வினாத்தாளில் கொடுக்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களை பின்பற்றல்.
- (7) வினாத்தாளில் கொடுக்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களை பின்பற்றல்.
- (8) வினைத்திறனான நோ முகாமைத்துவத்தை பிரயோகித்தல்.
- (9) விடைத்தளை கையளிக்கும் முன்னர் வினா இலக்கங்களை மீள சரிபார்த்தல்.
- (10) நம்பிக்கையுடன் பரீட்சையில் அமர்தல் மற்றும் பரீட்சையில் சித்தி பெறுவதற்கான அதிகபட்ச எதிர்பார்ப்பைக் கொண்டிருத்தல்.

- * * * -