

பரீட்சகரின் அறிக்கை**மட்டம் I பரீட்சை – 2025 யூலை****(104) வணிகச் சூழல்**

பெரும்பாலும் வணிகச் சூழலின் அனைத்துப் பாடப் பரப்புகளையும் குறிப்பாக மட்டம் 1 இற்கான பாடப் பரப்புகளை இவ்வினாத்தாள் உள்ளடக்கியிருந்தது. பாடப்பரப்பு தொடர்பான பரீட்சார்த்திகளின் ஒட்டுமொத்த அறிவையும் புரிதலையும் பரீட்சிப்பதே இதன் நோக்கமாக இருந்தது. மொத்தத்தில், அதிகளவான பரீட்சார்த்திகளின் செயலாற்றுகை திருப்திகரமாக இருந்த அதே வேளை ஏனையோர் நன்றாக விடையளிக்கத் தவறியிருந்தனர். பரீட்சார்த்திகள் வினாத்தாளுக்கு எவ்வாறு விடையளித்துள்ளனர் என அவதானிக்கும்போது, வினாக்களைப் புரிந்து கொள்வதில் ஏற்படும் சிக்கல்களைத் தடுப்பதும் போதுமான புள்ளிகளைப் பெறுவதற்கு உகந்தவாறு விடையளிப்பதும் முக்கியமானது என உணரப்பட்டது.

பகுதி A**வினா இல. 01**

இந்தப் பகுதியில், வணிகச் சூழல் பற்றிய பாடத்தின் ஒட்டுமொத்த பாடப் பரப்பும் உள்ளடக்கப் பட்டிருந்ததுடன் பெரும்பாலும் அனைத்துப் பரீட்சார்த்திகளும் இவ்வினாவுக்கு விடை அளித்திருந்தனர். 100 புள்ளிகளில் 40 புள்ளிகள் இதற்கு ஒதுக்கப்பட்டிருந்ததுடன், பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் இவ்வினாவுக்கு உயர்ந்தளவு புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர். அதிகளவான பரீட்சார்த்திகள் 1.1, 1.5, 1.18, 1.19, 1.20 ஆகிய வினாக்களுக்கு வெற்றிகரமாக விடை அளித்திருக்கவில்லை. வினாக்கள் தொடர்பான அவதானிப்புகள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன :

- 1.1 கம்பனியின் பங்குகளை வாங்குவதற்கு பொதுமக்களுக்கு அழைப்பு விடுக்கின்ற ஆவணம் பற்றி பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் அறிந்திருக்கவில்லை. அவர்கள் சரியான விடை இலக்கமான (3) இற்குப் பதிலாக விடை இல. (1) / (2) இனைத் தெரிவு செய்திருந்தனர்.
- 1.5 நீதிமன்ற உத்தரவுக்கு அமைய பங்குடமை கலைக்கப்படுகின்ற ஒரு சந்தர்ப்பத்தை பல பரீட்சார்த்திகள் அடையாளங் கண்டிருக்கவில்லை. அவர்கள் சரியான விடை இலக்கமான (3) இற்குப் பதிலாக விடை இல. (4) ஐத் தெரிவு செய்திருந்தனர்.
- 1.18 மீள்காப்பீடு என்பதன் கருத்தை அதிகளவான பரீட்சார்த்திகள் அறிந்திருக்கவில்லை. இதனால் அவர்கள் காப்பீட்டு உடன்படிக்கை பூர்த்தி அடைந்த பின்னர் மீண்டும் காப்பீடு செய்வது என மீள்காப்பீட்டை விவரித்திருந்தனர்.
- 1.19 பணச் சந்தையில் பங்கேற்பவர்கள் பற்றி அதிகளவான பரீட்சார்த்திகள் அறிந்திருக்கவில்லை. பெரும்பாலானவர்கள் பங்கேற்பாளர்களாக பங்குதாரர்களையும், தொழிலதிபர்களையும், கொள்வனவாளர்களையும், விற்பனையாளர்களையும் குறிப்பிட்டிருந்தனர். எவ்வாறாயினும், அவர்கள் உண்மையான பங்கேற்பாளர்களான அரசாங்கம், மத்திய வங்கி, பொதுமக்கள், வர்த்தக வங்கிகள், காப்புறுதிக் கம்பனிகள் போன்றவற்றைக் குறிப்பிடத் தவறியிருந்தனர்.

1.20 அதிகளவான பரீட்சார்த்திகள் தொழில்முனைவுத் திறன்களை இனங்கண்டிருக்கவில்லை. அவர்கள் திறன்களைக் குறிப்பிடுவதற்குப் பதிலாக தொழில்முனைவின் பண்புகளை விளக்கியிருந்தனர்.

எவ்வாறாயினும், மேற்படி வினாக்களைத் தவிர, அதிகளவான பரீட்சார்த்திகள் இப்பிரிவுக்கு நன்றாக விடை அளித்திருந்தனர்.

மொத்தத்தில், இவ்வினாவுக்கான செயலாற்றுகை திருப்தியான மட்டத்தில் இருந்தது.

பகுதி B

இந்தப் பகுதி 4 கட்டாய வினாக்களைக் கொண்டிருந்தது. ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் 10 புள்ளிகள் வீதம் வழங்கப்பட்டன.

வினா இல. 02

இவ்வினா “தனியுடமை வியாபாரம்”, “பங்குடமை”, “பொறுப்பு வரையறுக்கப்பட்ட கம்பனி” ஆகியவற்றை அடிப்படையாகக் கொண்டிருந்தது.

- (a) சிறிய எண்ணிக்கையிலான பரீட்சார்த்திகள் இப்பகுதிக்குச் சரியாக விடையளிக்கவில்லை, அவர்கள் முறைசார் வியாபாரம் ஒன்றின் பண்புகளை வகைப்படுத்தியிருக்கவில்லை. மேலும் அவர்கள் தங்களது பொது அறிவைப் பயன்படுத்தி முறைசார் வியாபாரம் ஒன்றின் அம்சங்களை விபரித்திருந்தனர். பரீட்சார்த்திகள் பொதுவாக ஒரு பொருளாதார நடவடிக்கை, கொள்வனவு, விற்பனை அல்லது பரிமாற்றம் ஆகியவை இலாப இடரும் நிச்சயமற்ற தன்மையும் மற்றும் படைப்பாற்றல் தேவைகளை உருவாக்குதல் போன்றவற்றால் தூண்டப்பட்ட தொடர்ச்சியான நபர்களைக் குறிப்பிட்டுள்ளனர்.
- (b) இங்கு பங்குடமை மற்றும் பொறுப்பு வரையறுக்கப்பட்ட கம்பனி ஆகியவற்றிற்கிடையேயான வேறுபாடு பற்றிப் பரீட்சிக்கப்பட்டது. சில பரீட்சார்த்திகள் வேறுபாடு பற்றிச் சரியாக விளங்கிக் கொள்ளாமல், சம்பந்தமற்ற விடைகளை அளித்திருந்தனர். உதாரணமாக, பங்குடமை குறைந்தளவான கட்டுப்பாட்டு முறைகளைக் கொண்டிருப்பதுடன் கம்பனி அதிக கட்டுப்பாட்டு முறைகளைக் கொண்டிருக்கிறது. சராசரி அளவிலான பரீட்சார்த்திகள் முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர்.
- (c) அதிகளவான பரீட்சார்த்திகள் SME-கள் எதிர்கொள்ளக்கூடிய சவால்களை இனங்கண்டிருந்தனர். ஆனால் அவர்கள் சவால்களை முறையாக விபரித்திருக்கவில்லை. இதனால் ஒதுக்கப்பட்ட முழுப் புள்ளிகளையும் அவர்களால் பெற முடியவில்லை.

மொத்தத்தில், இவ்வினாவுக்கான செயலாற்றுகை திருப்தியான மட்டத்தில் இருந்தது.

வினா இல. 03

- (a) வணிகமொன்றிற்கு வர்த்தக வங்கியால் வழங்கப்படும் சேவைகள் பற்றிய பரீட்சார்த்திகளின் அறிவைப் பரீட்சிக்க எதிர்பார்க்கப்பட்டது. பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் கணக்குகளைப் பேணுதல் (சேமிப்பு, நிலையான வைப்பு, நடைமுறைக் கணக்குகள்), கடன் வசதிகளை வழங்குதல், குத்தகை வசதிகளை வழங்குதல், திறைசேரி உண்டியல்களை விற்பனை செய்தல் போன்றவற்றைக் குறிப்பிட்டு, முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர்.
- (b) பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் இவ்வினாவுக்குச் சரியாக விடையளித்து முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர். எஞ்சிய பரீட்சார்த்திகள் வினாவைச் சரியாகப் புரிந்து கொள்ளாது, காசோலையை குறுக்குக் கோடிடுவதன் முக்கியத்துவத்தை வரையறுப்பதற்குப் பதிலாக காசோலையின் குறுக்குக் கோடில் வகைகள் பற்றிக் குறிப்பிட்டிருந்தனர்.
- (c) பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் சரியான விடையை எழுதி, முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றுக் கொண்டனர். சிறிய அளவிலான பரீட்சார்த்திகள் பணத்தின் தொழிற்பாட்டிற்குப் பதிலாக பணத்தின் பண்புகளை எழுதியிருந்தனர். அதிகமானவர்கள் தொழிற்பாடுகளைச் சரியாக விபரிக்காததால் முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருக்கவில்லை.

எவ்வாறாயினும், பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் முழு வினாவுக்குமாக உயர்ந்தளவு புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர்.

மொத்தத்தில், இவ்வினாவுக்கான செயலாற்றுகை திருப்தியான மட்டத்தில் இருந்தது.

வினா இல. 04

- (a) விநியோக வழிமுறையை முகாமை செய்வதன் முக்கியத்துவங்களைச் சரியாக விபரிக்காததால் பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் சராசரிப் புள்ளிகளையே பெற்றிருந்தனர். சில பரீட்சார்த்திகள் தமது பொது அறிவைப் பயன்படுத்தி இந்தப் பகுதிக்கு விடையளித்திருந்ததுடன் புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர்.
- (b) பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர். சிலர் சரியான விடைக்குப் பதிலாக தமது பொது அறிவைக் கொண்டு வினாவுக்கு விடையளித்திருந்தனர். உதாரணமாக, கொள்வனவாளர்கள், விற்பனையாளர்கள், அரசாங்கம், வாடிக்கையாளர்கள், ஏற்பாட்டியல் கம்பனிகள் என்பன விநியோக வழிமுறையில் ஈடுபட்டுள்ள தரப்பினர்களாகக் குறிப்பிட்டிருந்தனர்.
- (c) பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் வினாவைச் சரியாக விளங்கிக் கொண்டு, முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர்.

மொத்தத்தில், இவ்வினாவுக்கான செயலாற்றுகை சிறந்த மட்டத்தில் இருந்தது.

வினா இல. 05

- (a) பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் உரிமை, மூலதனம், பொறுப்பு, பதிவு, சட்ட ஆளுமை ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் பண்புகளைக் குறிப்பிட்டு, புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர்.
- (b) பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் பயனுறுதிமிக்க தொடர்பாடலின் தடைகளை இனங்கண்டிருந்தனர். சில பரீட்சார்த்திகள் புள்ளியிடும் திட்டத்திற்கு இணங்க, சரியாக விடையளிக்கவில்லை. உதாரணமாக, இணையக் குறுக்கீடு, மின் துண்டிப்பு, வேறுபட்ட நேர வலயங்கள், பௌதிகக் காரணிகள், எதிர்மறை எண்ணங்கள் போன்றவை.
- (c) பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் இவ்வினாவுக்கு வெற்றிகரமாக விடை அளித்து, முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர். சிலர் புள்ளியிடும் திட்டத்திலோ அல்லது பாடப் புத்தகத்திலோ இல்லாத வகையில் சம்பந்தமற்ற விடைகளை எழுதியிருந்தனர். உதாரணமாக, நன்மதிப்பை அதிகரித்தல், முதலீட்டாளர்களை ஈர்த்தல், வாடிக்கையாளர்களை ஈர்த்தல் போன்றவை.

மொத்தத்தில், இவ்வினாவுக்கான செயலாற்றுகை திருப்தியான மட்டத்தில் இருந்தது.

பகுதி C

வினா இல. 06

இது “Quality Tea (Pvt) Ltd.” தொடர்பான விடய ஆய்வை அடிப்படையாகக் கொண்ட வினாவாகும். பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் இவ்வினாவுக்கு விடையளித்திருந்ததுடன், அதிகமானவர்கள் சராசரிக்கும் அதிகமான புள்ளிகளைப் பெற்றிருந்தனர்.

- (a) பெரும்பாலான பரீட்சார்த்திகள் முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்ததுடன், சிலர் PESTEL என்ற சொல்லை மட்டும் எழுதியிருந்தனர். மட்டுப்படுத்தப்பட்ட எண்ணிக்கையிலான பரீட்சார்த்திகள் PESTEL இற்குப் பதிலாக SWOT இனை எழுதியிருந்தனர். PESTEL சூழலை மதிப்பிட்டவர்கள் இவ்வினாவுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர். தரப்படும் விவரணத்திலிருந்து சம்பந்தமற்ற விடயப் பொருள்களை அடையாளங் காண்பதற்காகப் பயிற்சி பெறுவதற்கு விடய ஆய்வுகளை அடிப்படையாகக் கொண்ட அதிகமான வினாக்களில் பரீட்சார்த்திகள் பயிற்சி பெறுதல் வேண்டும்.
- (b) சராசரி எண்ணிக்கையிலான பரீட்சார்த்திகள் வணிக ஆதரவுச் சேவைகளாக பணம், காப்புறுதி, தொடர்பாடல், போக்குவரத்து, ஏற்பாட்டியல் போன்றவற்றைச் சரியாக அடையாளங் கண்டிருந்தனர். சிலர் கொள்வனவாளர்கள், விற்பனையாளர்கள், கடன்கொடுத்தோர் போன்றவற்றை வணிக ஆதரவுச் சேவைகளெனப் பிழையாக எழுதியிருந்தனர்.
- (c) பெரும்பாலானவர்கள் வினாவைச் சரியாக விளங்கிக்கொண்டு, முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர். அவர்கள் அரசாங்கம் மற்றும் வணிகம் ஆகியவற்றிற்கிடையில் உறவு காணப்படுவது ஏன் முக்கியமானது என்பதற்கான காரணங்களாக பொருளாதார நிலைத்தன்மை மற்றும் வளர்ச்சியை எளிதாக்குதல், தொழில்வாய்ப்புக்குப் பங்களித்தல், விதிகளுடன்

இணங்குதல், சமூக சேவைகளை வழங்குதல் மற்றும் நிலைபேற்றுத்தன்மையை முகாமை செய்தல் போன்றவற்றை விபரித்திருந்தனர்.

- (d) பெரும்பாலானவர்கள் அதிக இலாப நிறுவனங்கள், ஒப்பீட்டு நயம், உலகளாவிய சந்தைக்கான அணுகல், வரி நன்மைகள் போன்றவற்றை தரப்பட்ட கம்பனி ஏன் சர்வதேச வர்த்தகத்தில் பங்கேற்க வேண்டும் என்பதற்கான காரணங்களாகக் குறிப்பிட்டிருந்தனர்.
- (e) அதிகளவான பரீட்சார்த்திகள் வினாவைச் சரியாக இனங்காணவில்லை. குறைந்தளவான பரீட்சார்த்திகள் மாத்திரமே முழுப் புள்ளிகளையும் பெற்றிருந்தனர். அதிகளவான பரீட்சார்த்திகள் சம்பந்தமற்ற விடைகளை வழங்கியிருந்தனர். அவர்கள் மின்னஞ்சல், சமூக ஊடகம் மற்றும் கடனட்டை போன்றவற்றைப் பயன்படுத்தி எவ்வாறு விற்பனையை அதிகரிக்கலாம் என விளக்கியிருந்தனர். விடையளிப்பதற்கு முன் வினாவை வாசித்து நன்றாக விளங்கிக் கொள்வது அவசியமாகும்.

மொத்தத்தில், இவ்வினாவுக்கான செயலாற்றுகை திருப்தியான மட்டத்தில் இருந்தது.

பரீட்சார்த்திகளின் விளங்கிக்கொள்ளும் மட்டத்தை விருத்தி செய்வதில் கவனம் செலுத்த வேண்டிய பொதுவான விடயங்கள்:

- (1) பரீட்சார்த்திகள் பரீட்சைக்குத் தோற்றுவதற்கு முன்னர் சம்பந்தப்பட்ட பாடப்புத்தகங்களை படித்தல் வேண்டும்.
- (2) கடந்தகால வினாத்தாள்களுக்கு விடையளித்து பயிற்சி பெறுவதும் உரிய வினாத்தாள்களுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள வரைவிலக்கணங்களுடன்கூடிய செயல் வினைச்சொல் செவ்வை நிரலுக்கேற்ப விடையளித்து பயிற்சி பெறுவதும் மிகவும் முக்கியமானதாகும்.
- (3) மாணவர்கள் வினாக்களுக்கு விடையளிப்பதற்கு முன்னர் தரப்பட்டுள்ள அறிவுறுத்தல்களையும் வினாக்களையும் கவனமாக வாசித்தல் வேண்டும்.
- (4) விடைகளை வினாத்தாளிலேயே எழுதி அதனை விடைத்தாள்களுடன் அனுப்ப வேண்டாம்.
- (5) கட்டாயமாக விடையளிக்கப்பட வேண்டிய வினாக்களை கைவிட எத்தனிக்க வேண்டாம். இது குறைந்த புள்ளிகளையே பெறுவதற்கு வழிவகுக்கும்.
- (6) அறிவை நிகழ்நிலைப்படுத்துவதற்கு அண்மையில் வெளியான இதழ்கள், கையேடுகள், பத்திரிகைகள் மற்றும் பாடப் புத்தகங்களைப் பயன்படுத்தவும்.
- (7) புதிய வினாவுக்கு விடையளிக்க ஆரம்பிக்கும்போது ஒரு புதிய பக்கத்தைப் பயன்படுத்தவும்.

- * * * -