

ශ්‍රී ලංකා ගණකාධිකරණ ශිල්පීය ආයතනය

AA2 විභාගය - 2017 ජනවාරි

(AA26) ව්‍යාපාර කළමනාකරණය හා උපායමාර්ග

(Business Management and Strategy)

- අයදුම්කරුවන්ට උපදෙස් (අවධානයෙන් කියවිය යුතුය):

<p>(1) දි ඇති කාලය : කියවීම සඳහා - විනාඩි 15 ඩේ.</p> <p>උන්තර ලියවීම සඳහා - පැය 03 ඩේ.</p> <p>(2) යොගුම ප්‍රශ්න වලුව උන්තර සැපයීය යුතු වේ.</p> <p>(3) ඉල්ලුම් කරන ලද මාධ්‍යයෙන්, එක් භාෂාවකින් පමණක්, ඔබ වෙත සෙයන ලද පොතටු උන්තර ලියන්න.</p> <p>(4) උපකළුන කිවේක් ඇගෙන්, එවා ඇගෙදිලු දක්වන්න.</p> <p>(5) අර්ථකාලීන සරින කළ යුතු ත්‍රියා පරික්‍රාව ආම්ලනා ඇත. වාස්ත්‍රීක පරික්‍රාව පැයෙන හර න්‍යා යුම ප්‍රශ්නයකම කළ යුතු ත්‍රියාවකින් යුතු ඇත. කළ යුතු ත්‍රියා පරික්‍රාව ලැයිස්තුවේ එම ත්‍රියාව සඳහා දි ඇති අර්ථකාලීනය අදහම් කරගෙන අයදුම්කරුවන් විසින් ප්‍රශ්නය සඳහා අවශ්‍ය උන්තර සැපයීය යුතුය.</p> <p>(6) ලකුණ 100 ඩේ.</p>	<p>පස්වරු [1.45 – 5.00]</p> <p>පිටු ගණන : 06 ප්‍රශ්න ගණන: 10</p>
--	--

A කොටස

ව්‍යෝග්‍යතාවික පරීක්ෂණ ප්‍රශ්න (OTQs)

අනිවාර්ය ප්‍රශ්න දහය (10) කි.

(මුළු ලක්ශණ 20)

01 වන ප්‍රග්‍රැනය

ඇක 1.1 සිට 1.5 දක්වා ඇති ප්‍රයෙන සඳහා ටුබානම් සූදුසූ උත්තරය තොරතුන්. තොරතුන් උත්තරයට අදාළ ඇකය ප්‍රයෙන ඇකය සමඟ ඔවුන් ගිත්තර පොතේ ලියන්න.

1.1 පහත යළුහන් ඒවා ආතරත්න, සංවිධානයක ඉහළ මට්ටමේ කළමනාකරණය සඳහා උදාහරණයක් වන්නේ තමන්ද?

- (1) මානව සම්පන් කළමනාකරු. (2) ගණකාධිකාරී.

(3) ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී. (4) සූපරක්ෂක.

1.2 සියලුම අවස්ථාවන් වලදී සිතා බලා තේරුම්ගෙන තිරණ ගැනීම සඳහා කළමනාකරුවන් සතු කුසලතාව හඳුන්වනු ලෙන්නේ:

- (1) සංකල්පනාත්මක කුසලතා. (2) අන්තර්පුද්ගල කුසලතා.
 (3) තාක්ෂණීක කුසලතා. (4) විනිශ්චය කිරීමේ කුසලතා.

1.3 පහත සඳහන් ඒවා අනුරෙන්, නොද තොරතුරු වල ලක්ෂණයක් තොවන්නේ කුමක් ද?

- (1) නිරවද්‍යතාවය. (2) අදාළ බව. (3) කාලීන බව. (4) සංකිර්ණත්වය.

1.4 පහත සඳහන් ප්‍රකාශ සලකා බලන්න:

- (a) එය නාස්තිය අඩුකරන සහ එලඟායිතාවය වැඩි දියුණු කිරීමේ ක්‍රමයක් පිළිබඳව යොමු වී ඇත.
(b) එය සංවිධානයේ පහළ සිට ඉහළට තොරතුරු ගළා ඒමේ අවශ්‍යතාවය අවධාරණය කරනු ලබයි.

ඉහත සඳහන් ඒවා අනුරෙන්, ජපන් කළමනාකරණ කෙශීය පිළිබඳ නිවැරදි ප්‍රකාශය / ප්‍රකාශන් වන්නේ:

- (1) (a) පමණි. (2) (b) පමණි.
(3) (a) සහ (b) යන දෙකම. (4) ඉහත සඳහන් කිසිවක් තොවේ.

1.5 පහත සඳහන් සංවිධාන ව්‍යුහයන් අනුරෙන්, කළමනාකරණයේ අනු කිරීමේ එක්තියතාවය යන මූලධර්මය (Unity of Command principle) උල්ලුස්ථය වන්නේ කුමක් ද?

- (1) ග්‍රිතමය සංවිධාන ව්‍යුහය.
(2) ආංගික සංවිධාන ව්‍යුහය.
(3) ත්‍යාස (Matrix) සංවිධාන ව්‍යුහය.
(4) ගනුදෙනකරු පදනම් (Customer based) සංවිධාන ව්‍යුහය.

පෙනෙන අංක 1.6 සේ 1.10 දක්වා දී ඇති එක් එක් ප්‍රකාශනය් සහා හෝ අසාන බව දක්වනන. සහා හෝ අසාන යන උන්නරය පෙනෙන අංකය සමඟ ඔවුන් උන්නර පොනේ ලියන්න.

- 1.6 සඡලඟායිතාවය යනු කාර්යයන් නිවැරදිව කිරීම වන අතර, කාර්යක්ෂමතාවය යනු නිවැරදි කාර්යය කිරීමයි.
- 1.7 කාර්යයන් පිළිබඳ මිනිස් මානයන් (human dimension of work) ආවරණය කෙරෙන නිසා නිළගන්තුවාදී කළමනාකරණ ත්‍යාය, මානව සම්බන්ධතා ප්‍රවේශයක් ලෙස සැලකේ.
- 1.8 අවස්ථානුකුල ප්‍රවේශයට (contingency approach) අනුව, අදාළ තරුණු ඇගයීමට ලක්කිරීමෙන් පසු, පවත්නා වර්තමාන තත්ත්වය මත පදනම් වී කළමනාකරුවන් ට තිරණ ගැනීමට සහ සම්පත් වෙන්කර දීම සඳහා කළමනාකරුවන් සතු විධිමත් සහ නිත්‍යානුකුල තීම්කමයි.
- 1.9 වගකීම යනු සංවිධානයක අපේක්ෂිත ප්‍රතිඵල ලබා ගැනීම සඳහා අනු දීමට, තිරණ ගැනීමට සහ සම්පත් වෙන්කර දීම සඳහා කළමනාකරුවන් සතු විධිමත් සහ නිත්‍යානුකුල තීම්කමයි.
- 1.10 විවත පද්ධතිය, පරිසරය මගින් බලපෑම් වලට ලක්වන අතර, පැවැත්ම සඳහා පරිසරය සමඟ අනෙක්තාව ක්‍රියා කරනු ලබයි.

(එකකට ලකුණු 02 බැගින්, මූල් ලකුණු 20)

B කොටස

අත්වාරේය පූංත පහ (05) කි.

(මුළු ලකුණු 25)

02 වන පූංතය

සේවක කණ්ඩායම් ව්‍යුහගත කිරීමේදී සහ සංවිධානය කිරීමේදී කළමනාකරුවන් විසින් අනුගමනය කළ යුතු මූලධර්ම දාහතරක්(14) හෙත්ර ගෝයෝල් (Henri Fayol) විසින් හඳුන්වා ඇතේ.

හෙත්ර ගෝයෝල් විසින් හඳුන්වා දෙන ලද කළමනාකරණ මූලධර්ම පහක්(05) සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 05)

03 වන පූංතය

සංවිධානමය ව්‍යුහයන් සැලුයුම් කිරීමේ ක්‍රියාවලියේදී, කළමනාකරුවන් විසින් අධිකාරිත්වය (authority) සහ වගකීම (responsibility) පවරා දිය යුතුය.

අධිකාරිත්වය සහ වගකීම අතර සම්බන්ධතාවය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 05)

04 වන පූංතය

සප්ලදායී සන්නිවේදනය සාර්ථක ව්‍යාපාර සඳහා අත්‍යවශ්‍ය සාධකයකි. සප්ලදායී සන්නිවේදනයක් සඳහා කොන්දේසි කිහිපයක් සපුරාලිය යුතුය.

සප්ලදායී සන්නිවේදනය සඳහා සපුරාලිය යුතු කොන්දේසි පහක්(05) සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 05)

05 වන පූංතය

සේවක අහිප්‍රේරණය සහ කාර්යසාධනය මිනෑම සංවිධානයක් ඉදිරියට ගෙන යුමේ ප්‍රධාන සාධක වේ. සංවිධානයක කාර්යක්ෂමතාව නිර්ණය කිරීමේහි ලා ඉහළ අහිප්‍රේරණයක් සහිත සේවකයන් සත්‍ය කාර්යභාරයක් ඉටු කරනු ලැබේ. අනෙක් අතට, ප්‍රතිප්‍රේරණය වූ (demotivated) සේවකයන් සංවිධානය තුළ එලදායීතාව අඩු විමට ගේනු වේ.

සේවකයන් ප්‍රතිප්‍රේරණය වී ඇති බව අගවන සංඛ්‍යා (signs) පහක්(05) සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 05)

06 වන පූංතය

සංවිධානයක් තුළ සියලුම අංශයන් ට බල පැවැත්වෙන පරිදි අධිකාරිත්වය ස්ථාපනය කිරීමේ සහ පවත්වා ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය පාලනය වේ.

පාලනයේ ප්‍රයෝගන පහක්(05) සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 05)

C කොටස

ආත්‍යත්වාර්යය ප්‍රශ්න තුන (03) කි.

(මුළු ලක්ෂණ 30)

07 වන ප්‍රශ්නය

නායකත්වය යනු විවිධ කාර්යයන් සහළදායී ආකාරයට සිදුකරනු පිළිස් මිනිසුන්ට බලපෑම් කිරීමේ ක්‍රියාවලියයි. සහළදායී නායකත්වයක් නොමැත්ව අනෙකුත් කළමනාකරණ දිනයන් සාර්ථක විය නොහැකිය. සියලුම කළමනාකරුවන් නායකයන් නොවන අතර, සියලුම නායකයෝ කළමනාකරුවන් නොවති. නායකත්වය පිළිබඳ ලක්ෂණ / ගුණාග ත්‍යාය (Trait Theory) අනුව, කැපී පෙනෙන නායකත්ව ගුණාග උපතේ සිට රැගෙන එන අතර නායකයන් නිර්මාණය කළ නොහැකි වේ.

මෙහි විසින් කළ පූරුෂ දූ:

- (a) නායකයෙකු සහ කළමනාකරුවෙකු අතර ඇති වෙනස්කම් තුනක්(03) පැහැදිලි කරන්න. (ලක්ෂණ 06)
- (b) නායකත්වය පිළිබඳ ලක්ෂණ / ගුණාග ත්‍යාය අනුව, සහළදායී නායකයෙකුගේ ගුණාග හතරක්(04) සඳහන් කරන්න. (ලක්ෂණ 04)
- (මුළු ලක්ෂණ 10)

08 වන ප්‍රශ්නය

මිනුම සංවිධානයක සාර්ථකත්වය හෝ අසාර්ථකත්වය නිර්ණය කිරීමෙහි ලා සංවිධානකරණය නිරණාත්මක වන අතර, සංවිධානයෙහි පවත්නා සංස්කෘතියේ ආකාරය ද සංවිධානයක සාර්ථකත්වය නිර්ණය කිරීමට ඉවහල් වනු ඇත. සමාගමේ ඉතිහාසය, නිෂ්පාදිතය, වෛශ්‍යාලය, තාක්ෂණය හා උපායමාර්ග ආදි විවිධ සාධක මගින් සංවිධානමය සංස්කෘතිය කෙරෙහි බලපෑම් සිදුකෙරෙනු ඇත.

මෙහි විසින් කළ පූරුෂ දූ:

- (a) සංවිධානයකට සහළදායී සංවිධාන ක්‍රියාවලියකින් ලැබෙන ප්‍රයෝගන හතරක්(04) සඳහන් කරන්න. (ලක්ෂණ 04)
- (b) සංවිධානයක් තුළ සහළදායී සංස්කෘතියක් නිර්මාණය කිරීමට ගතහැකි ක්‍රියාමාර්ග තුනක්(03) පැහැදිලි කරන්න. (ලක්ෂණ 06)
- (මුළු ලක්ෂණ 10)

09 වන ප්‍රශ්නය

සිදුයෙන් වෙනස්වන මෙම ව්‍යාපාරක ලෝකයේ වෙනස්වන වෛශ්‍යාලයාල තත්ත්වයන්ට, කඩිනමින් සහ සහළදායී අත්දමින් අනුගත වීම සඳහා ඉඩකඩ සලසන අත්‍යවශ්‍ය සාධකයකි, වෙනස. එහෙත්, බොහෝ කරුණු ශේෂවත් ප්‍රදානුලෝගන් බොහෝමයක් වෙනසට අකමුත් නිසා එය ක්‍රියාත්මක කිරීම පහසු නොවේ. ඇතුළුවිට සංවිධානයේ සේවකයන් අතර ආචාරකීලි නොවන හැසිරීම් මෙහින් ඇතිවිය හැකිය.

මෙහි විසින් කළ පූරුෂ දූ:

- (a) වෙනස කෙරෙහි ඇති අකමුත් (resistance to change) මැධ්‍යවත්වා ගැනීමේ තුම තුනක්(03) පැහැදිලි කරන්න. (ලක්ෂණ 06)
- (b) සංවිධානයක යේවකයින්ගේ ආචාරකීලි නොවන හැසිරීම් වලට (unethical behaviour) බලපාන සාධක හතරක්(04) සඳහන් කරන්න. (ලක්ෂණ 04)
- (මුළු ලක්ෂණ 10)

D කොටස

අනිවාර්යය ප්‍රශ්නයකි.

(ලභණ 25)

10 වන ප්‍රශ්නය

කෘෂි රසායන ද්‍රව්‍ය නිප්පාදනය සහ විකිණීම සිදුකරනු ලබන සීමාසහිත ඇගේරු මැක් පොදු සමාගම 1970 වර්ෂයේ සිට මෙහෙයුම් ක්‍රියාත්මක කරන, දේශීය සමාගමකි. 1990 දී සමාගමේ ව්‍යාපාරක කටයුතු වැවිලි කර්මාන්තයට, විශේෂයෙන් තේ සහ රඛර් වගාවන්ට විවිධාංගිකරණය කරනු ලැබේ. වර්තමානයේදී, ව්‍යාපාර කිහිපයක් සහිත සමූහ ව්‍යාපාරයක් ලෙස සමාගම ක්‍රියාත්මක වන අතර, එක් එක් ව්‍යාපාරය වෙනම උපායමාර්ගික ව්‍යාපාර ඒකකයන් (Strategic Business Units - SBUs) වශයෙන් පාලනය වේ. එමතිසා ප්‍රධාන ව්‍යාපාරයන් (core businesses) එනම්, කෘෂි රසායන ද්‍රව්‍ය නිප්පාදනය සහ වැවිලි කර්මාන්තය වෙනම උපායමාර්ගික ව්‍යාපාර ඒකකයන් (SBU) ලෙස මෙහෙයවනු ලැබේ.

වර්තමාන ව්‍යාපාරක පාරිසරයේ පවත්නා තත්ත්වය කෘෂි රසායන ව්‍යාපාරක කටයුතු සඳහා වාසිදායක තොවිය හැකි බව සමාගමේ ජෝප්පි කළමනාකරුවන් බොහෝ දෙනෙක් මැනැදි පවත්වන ලද උපායමාර්ගික සමාලෝචන රස්වීමේදී දැන්වා සිටියන. තවද, ඔවුන් සඳහන් කළේ කෘෂි රසායන ද්‍රව්‍ය සඳහා ඇති මහජන දැක්ම ධනාතමක තත්ත්වයක තොවා ඇති බවයි. සමාජයේ සිටින බලපෑම් කළ හැකි කණ්ඩායම් සහ මතයන් ගොඩනැගීමේ කණ්ඩායම් වල භූමිකාවන් හේතුවෙන් මෙම තත්ත්වය ප්‍රධාන වශයෙන් ඇති වී තිබේ. එමෙන්ම, කෘෂි නිප්පාදන වල ආසන්කී වැනි අභින්ධිකරණය ද්‍රව්‍ය ඇතුළත් වන බව සහ අදාළ ප්‍රදේශවල ජනනාවට වෙශගතු ආබාධ වැනි බරපතල රෝග ඇතිවීමත ඒවා සංස්ක්‍රීත පාදක වන බවත් ඇතැම් විද්‍යාඥයන් අධ්‍යයනය කර තිබේ. අනෙක් අතට, පොදු මහජනතාව විසින් සෞඛ්‍යය පිළිබඳ දැක්වන සැලකිලුම්න්හාවය නිසා රටුලු කාබනික (organic) කෘෂි නිප්පාදන සඳහා පවතින ඉල්ලුම අඛණ්ඩව වැඩි වෙමින් පවති. මෙහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් ගොවියන් කාබනික නිප්පාදන නිපදවීම සඳහා යොමුවෙමින් සිටින අතර, ඔවුන්ගේ වැවිලි සඳහා කෘෂි රසායනික යොමුව අකමුත්ත පළකර ඇත. තවදුරටත්, ඔවුන්ගෙන් සම්භරකු සම්පූද්‍යායික කෘෂිකාර්මික කුමවලට දැනුවමත් මාරු වී ඇත. එබැවින්, මෙම තත්ත්වය කෘෂි රසායනික ව්‍යාපාරයේ ඉදිරි පැවැත්ම සහ වර්ධනය කෙරෙහි බරපතල ලෙස බලපෑම් සිදුකර ඇත.

මෙහි, මෙම සමාගමේ සමූහයේ අදාළත් පත්කරන ලද ප්‍රධාන විධායක නිලධාරිවරයා (CEO) යැයි ද, කෘෂි රසායනික ව්‍යාපාරය ඉවත් කර ගැනීමට සහ කාබනික පළතුරු සහ එළවුල් අංශයට යොමුවී ව්‍යාපාරය විවිධාංගිකරණය කිරීමට දැනුවමත් තීරණය කර ඇතැයි ද උපකළුපතය කරන්න.

මෙහි සියලු සැලකිලුම් දැනු:

- සීමාසහිත ඇගේරු මැක් පොදු සමාගමේ වර්තමාන තත්ත්වයට අදාළ ව තිරණ ගැනීම වැදගත් වන්නේ ඇයි දැයි දැයි විමසන්න. (ලභණ 05)
- සීමාසහිත ඇගේරු මැක් පොදු සමාගමේ අදාළ කාබනික පළතුරු සහ එළවුල් ව්‍යාපාරය සැලකිලුම් කිරීමේ ක්‍රියාවලියට මහපෙන්වීම සඳහා සැලකිලුම් මුද්‍රණය තනක්(03) පැහැදිලි කරන්න. (ලභණ 06)
- සීමාසහිත ඇගේරු මැක් පොදු සමාගමේ ව්‍යාපාරක විවිධාංගිකරණය සඳහා (business diversification) පාරිසරක විශ්ලේෂණය සඳහා බලනු ලබන්නේ කෙසේදැයි PEST විශ්ලේෂණය භාවිත කරමින් විමසන්න. (ලභණ 08)
- සංවිධානයේ සැලකිලුයි නායකයෙකු ලෙස ප්‍රධාන විධායක නිලධාරියාගේ ප්‍රධාන කාර්යයන් තුනක්(03) පැහැදිලි කරන්න. (ලභණ 06) (මුළු ලභණ 25)

කළ යුතු ක්‍රියා පරික්ෂා ලැයිස්තුව

දැනුම් ක්‍රියාවලිය	ක්‍රියා ලැයිස්තුව	ක්‍රියා තීර්වන
01 මට්ටම අවබෝධය වැදගත් තොරතුරු ආවර්ථනය සහ පැහැදිලි කිරීම.	නිරවත්තය කරන්න	ස්වභාවය, විපය පෙළය හෝ තොරුම නිශ්චිතව ප්‍රකාශ කිරීම.
	අදින්ත	හැඩයක් හෝ රුපසටහනක් ගෙන හැර දැක්වීම.
	හඳුනා දක්වන්න	යමක් මතා සැලැකිලුමත් විමක්ත් අනතරුව හඳුනා ගැනීම හෝ තහවුරු කිරීම හෝ තොරු ගැනීම.
	ලැයිස්තුගත කරන්න	විස්තර කිරීමක් තොරව අදාළ කරුණු එකින් එක වෙනයෙන් ලියා දැක්වීම.
	සම්බන්ධ කරන්න	තාර්කික හෝ හේතු කාරක සම්බන්ධතාවය පෙන්නුම් කිරීම හෝ තහවුරු කිරීම.
	සඳහන් කරන්න	යමක් සේවිර ලෙස පැහැදිලිව ප්‍රකාශ කිරීම.
	ගණනය කරන්න	ගණීතමය ගණනය කිරීම.
	විමසන්න	අවසන් නිශ්චිතයකට පිවිසීම සඳහා විවිධ පැනිකව තරකාතුකුලව සවිස්තරව පරික්ෂා කිරීම.
	පැහැදිලි කරන්න	අදාළ කරුණු සවිස්තරණමකට දැක්වීම.
	අර්ථකාත්‍ය කරන්න	අවබෝධයට පහසු සූපුරුදු පද මගින් අර්ථය ඉදිරිපත් කිරීම.
02 මට්ටම ගාවිතය ඉගෙනගත් පසුබීම තොවන පසුබීමක දැනුම ගාවිත කිරීම / සංවාන ගැටළු විසඳීම.	හඳුනාගත්න	සෙවීමෙන් හෝ ප්‍රයෝගකට නිශ්චිත නොවන නිශ්චිතයකට එක්වීම.
	සටහන් කරන්න	අදාළ කරුණු විස්තරණමකට සටහන් කිරීම.
	සාරාංශගත කරන්න	කරුණු වශයෙන් හෝ සාබානා වශයෙන් ප්‍රධාන කරුණු කෙටියෙන් දැක්වීම.

දැනුම් ක්‍රියාවලිය	ක්‍රියා ලැයිස්තුව	ක්‍රියා තීර්වන
02 මට්ටම ගාවිතය ඉගෙනගත් පසුබීම තොවන පසුබීමක දැනුම ගාවිත කිරීම / සංවාන ගැටළු විසඳීම.	හාවිත කරන්න	ප්‍රයෝගිකව භාවිතයේ යොදාන්න.
	නක්සේරු කරන්න	වට්නාකම, ස්වභාවය, හැකියාව හෝ ගුණාත්මක බව තිරණය කරන්න.
	ප්‍රදරුණය කරන්න	සුවිශේෂී ලෙස උදාහරණ සමග ඔප්පු කරන්න.
	ප්‍රස්තාර දක්වන්න	ප්‍රස්තාර මගින් නියෝගනය කරන්න.
	පිළියෙළ කරන්න	දී ඇති විස්තර සැලැසුමකට ගොනු කිරීම.
	ප්‍රමුඛතා දක්වන්න	වැදගත්කම, අනුමිලිවෙළ අනුව දක්වන්න.
	සයදන්න	තවත් දෙයක් සමග සංගත වේදුයි බැලීම.
	විසදන්න	ගණනය කිරීම හා / හෝ පැහැදිලි කිරීම හරහා විසදුම් සෙවීම.

දැනුම් ක්‍රියාවලිය	ක්‍රියා ලැයිස්තුව	ක්‍රියා තීර්වන
03 මට්ටම විශ්ලේෂණය අදාළයේ අනර සම්බන්ධතා ගොඩනගා සමාන අසමානතා බැලීම / විවෘත ගැටළු විසඳීම.	විශ්ලේෂණය කරන්න	විසදුම් හෝ ප්‍රතිඵලය තිරණය කිරීම පිණීස විස්තරණමකට පරික්ෂා කරන්න.
	සමානකම් බලන්න	සමානකම් සොයා ගැනීම පිණීස පරික්ෂා කිරීම.
	අසමානතා බලන්න	අසමානතා හෝ වෙනස්කම් සෙවීම පිණීස පරික්ෂා කිරීම.
	වෙනස්කොට දක්වන්න	යමක් තවෙකෙකින් වෙනස්කොට දක්වන දැනුනා ගැනීම.
	සැකිලුක් සේ දක්වන්න	සුවිශේෂී ලක්ෂණ සාරාංශ කොට දැක්වීම.