

இலங்கை கணக்கீட்டு தொழில்நுட்பவியலாளர் கழகம்

திறமை (திறன்கள்) கப்ஸ்ரோன் - 2017 சனவரி

(SS2) தகவல் தொழினுட்பவியல் திறன்கள்

(Information Technology skills)

2017-01-28

பிற்பகல்

[1.45 – 5.00]

- பரீட்சார்த்திகளுக்கான அறிவுறுத்தல்கள் (கவனமாக வாசிக்கவும்):

- அனுமதிக்கப்பட்ட நேரம் : வாசித்தல் - 15 நிமிடங்கள்

எழுதுதல் - 03 மணித்தியாலம்

- (1) வினாத்தாள் கட்டமைப்பும் புள்ளிகள் ஒதுக்கீடும் :

பகுதி	தேவைப்பாடு	புள்ளிகள்
A	சகல வினாக்களும் கட்டாயமானவை	40
B	ஆறு வினாக்களில் நான்கிற்கு மட்டும் விடையளித்தல் வேண்டும்.	60
மொத்தப் புள்ளிகள்		100

பக்கங்கள் : 08

வினாக்கள் : 07

- (2) வழங்கப்பட்டுள்ள விடைப் புத்தகத்தில் நீங்கள் விண்ணப்பித்த மொழி மூலத்திலேயே விடைகள் எழுதப்படல் வேண்டும்.

## பகுதி A

### நோக்கச் சோதனை வினாக்கள் (OTQs)

இருபது (20) கட்டாய வினாக்கள்

(மொத்தம் 40 புள்ளிகள்)

#### வினா 01

1.1 தொடக்கம் 1.10 வரையான வினாக்களுக்கான மிகச் சரியான விடையினைத் தெரிவுசெய்க. தெரிவுசெய்யப்பட்ட விடையின் இலக்கத்தை, வினாவின் இலக்கத்தைக் குறிப்பிட்டு அதன் எதிரே எழுதுக.

1.1 மைக்ரோசொப்ட் ஒப்பிஸ் (MS-Office) என்பது நன்கு அறியப்பட்டதும் பரவலாகப் பயன்படுத்தப் படுவதுமான அலுவலக உற்பத்தித்திறன் மென்பொருள் தொகுப்பாகும். இம்மென்பொருள் தொகுப்பின் மிகப் பிந்திய பதிப்பு எவ்வாறு அழைக்கப்படுகிறது?

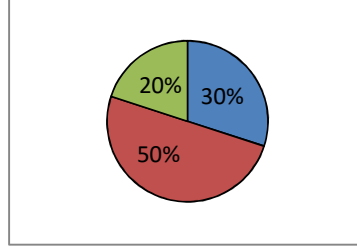
(1) MS Office 8

(2) MS Office 10

(3) MS Office 2016

(4) MS Office 2017

1.2 கீழே தரப்பட்டுள்ள விளக்கப்படத்தின் பெயர் யாது?



- (1) சுற்று விளக்கப்படம் (Circle Chart)                      (2) குமிழ் விளக்கப்படம் (Bubble Chart)  
(3) வட்ட விளக்கப்படம் (Pie Chart)                      (4) புள்ளி விளக்கப்படம் (Dot Chart)

1.3 கீழுள்ள மென்பொருள் வகைகளுள், what-if பகுப்பாய்வு, தரவுத் தகுதிபார்ப்பு (Data Validation), தரவு வடிகட்டி (Data Filter) ஆகிய அம்சங்களை உள்ளடக்கியுள்ள மென்பொருள் எது?

- (1) மேசைப் பதிப்பு வரைகலை மென்பொருள் (Desktop Graphics Software)  
(2) விரிதாள் மென்பொருள் (Spreadsheet Software)  
(3) சொல் செயலாக்க மென்பொருள் (Word Processing Software)  
(4) முன்வைப்பு மென்பொருள் (Presentation Software)

1.4 மைக்ரோசொப்ட் அக்ஸஸ் ஐப் பயன்படுத்தும்போது தற்போது உள்ளிடப்பட்டு தெரிவுசெய்யப்பட்ட உரைப்பகுதி ஒன்றிலிருந்து ஏதாவது தரவை (data) இடைநிலைப் பலகையினுள் (clipboard) நகர்த்துவதற்கு பின்வருவனவற்றுள் எக்கட்டளையைப் பயன்படுத்த முடியும்?

- (1) CTRL + A                      (2) CTRL + C                      (3) CTRL + V                      (4) CTRL + X

1.5 பின்வருவனவற்றுள் மென்பொருளுக்காக வழங்கப்பட்ட முடிவில்லா உரிமங்களின் (perpetual licenses) ஒரு சிறப்பியல்பாக (feature) இருப்பது எது?

- (1) குத்தகைக் காலம் நிறைவடைந்ததும் அது புதுப்பிக்கப்படல் ஹவேண்டும்.  
(2) வரையறையற்ற மென்பொருள் பாவனையை அனுமதிக்கிறது.  
(3) மென்பொருளை ஒரு பயனர் மாத்திரம் பயன்படுத்துவதற்கு அனுமதிக்கிறது.  
(4) இலவசமாக விநியோகம் செய்யப்பட அனுமதிக்கிறது.

1.6 நிறுவனம் ஒன்றிற்கும் அதன் தொலைத்தொடர்பு சேவை வழங்குநருக்குமிடையிலான ஆவணப்படுத்தப்பட்ட ஓர் உடன்படிக்கையானது 99.99% (ஆண்டு ஒன்றுக்கு 5¼ நிமிடங்கள் செயலிழப்புக் காலம்) வலையமைப்புக் கிடைப்பனவுக்கு உறுதியளிக்கிறது. இவ்வுடன்படிக்கையை எவ்வாறான ஒரு உடன்படிக்கையாகக் கருதமுடியும்?

- (1) சேவை மட்ட உடன்படிக்கை (Service Level Agreement)  
(2) இறுதிப் பயனர் உரிம(ம்) உடன்படிக்கை (End User License Agreement)  
(3) வருடாந்தப் பராமரிப்பு ஒப்பந்தம் (Annual Maintenance Contract)  
(4) தொழிலாளர் உடன்படிக்கை (Labour Agreement)

**1.7** பின்வருவனவற்றுள் தகவல் முறைமைகளில் பயன்படுத்தக்கூடிய தடுப்புத் தொழினுட்பக் கட்டுப்படுத்தி (preventive technical control) ஒன்றாக கருதப்படக்கூடியது எது?

- (1) தணிக்கைச் சோதனைகள் (Audit Trails)      (2) தரவு மறையாக்கம் (Data Encryption)  
(3) காப்பு திறன் (Backup power)      (4) தீக் கண்டுபிடிப்பி (Fire detector)

**1.8** முன்கணிப்பு இலத்திரனியல் வியாபாரத் தொகுப்பு (Oracle E-Business Suite) என்பது பின்வருவன வற்றுள் எதற்கான ஓர் உதாரணமாகும்?

- (1) விரிதாள் மென்பொருள் (Spreadsheet Software)  
(2) செயற்றிட்ட முகாமைத்துவ மென்பொருள் (Project Management Software)  
(3) நிறுவன வளத் திட்டமிடல் மென்பொருள் (Enterprise Resource Planning (ERP) software)  
(4) முன்வைப்பு மென்பொருள் (Presentation Software)

**1.9** பின்வருவனவற்றுள் செல்லுபடியான ஓர் மின்னஞ்சல் முகவரி எது?

- (1) studentATAatslDOTlk      (2) @student.aatsl.lk  
(3) student@aatsl.lk      (4) student.aatsl@lk

**1.10** கீழே காட்டப்பட்டுள்ள மைக்ரோசொப்ட் பவர் பொயின்பர் பட வில்லையானது (slides) மூன்று உருப்படிகளைக் கொண்ட பட்டியல் ஒன்றைக் கொண்டுள்ளது. இத்தகைய பட்டியலை இனங் காண்பதற்கு பயன்படுத்தப்படும் பெயர் என்ன?

- (1) இலக்கமிடப்பட்ட பட்டியல் (Numbered List)  
(2) பொட்டு இடப்பட்ட பட்டியல் (Bulleted List)  
(3) புள்ளிப் பட்டியல் (Dot List)  
(4) கணக்கீட்டுப் பட்டியல் (Accounting List)

**AAT Examination  
Competency Levels**

- AA1 : Accounting Assistant
- AA2 : Accounting Analyst
- AA3 : Accounting Associate

*இல. 1.11 தொடக்கம் 1.15 வரையான வினாக்களிலுள்ள வெற்றிடங்களை நிரப்புவதற்கு அடைப்புக்குறிக்குள் தரப்பட்டுள்ள சொற்களிலிருந்து பொருத்தமான சொல்லைத் தெரிவு செய்க. அவ்வாறு தெரிவு செய்யப்பட்ட சொல்லை, வினா இலக்கத்துடன் உமது விடைப் புத்தகத்தில் எழுதுக.*

**1.11** சிக்கனமான முறையில் அதிகளவான வாடிக்கையாளர்களைச் சென்றடைவதற்கு சந்தைப்படுத்துநர் களால் மின்னஞ்சல் பயன்படுத்தப்படுகின்றது. பெரும்பாலான மின்னஞ்சல் மென்பொருட்களிலும் இணைய அடிப்படையிலான மின்னஞ்சல்களிலும் அத்தகைய அஞ்சல்களை உடனடியாகவே அழித்துவிடுவதற்கான ..... (விதிகளை [Rules] / செயல்கூறுகளை [Functions]) அமைத்துக் கொள்வதற்கான சாத்தியக்கூறுகள் காணப்படுகின்றன.

- 1.12** VOIP என்பது பிரிநிலை தகவல் பெட்டிகளில் (discrete packets) டிஜிட்டல் வடிவில் காணப்படுகின்ற ..... (நிகழ்பட [Video] / குரல்வழி [Voice]) தகவல்களின் வழங்கலை (delivery) முகாமை செய்வதற்குப் பயன்படுத்தப்படும் ஒரு நெறிமுறை (protocol) ஆகும்.
- 1.13** உங்களது குறுகிய அல்லது வடிகட்டி வரன்முறையில் (sort or filter criteria) சேமிக்கப்பட்ட பதிப்பினை விட, தரவுத்தள ..... (அறிக்கை [Report] / வினவல் [Query]) வேறெதுவும் இல்லை.
- 1.14** ஜினுமெரிக் (Gnumeric) என்பது GNOME இலவச மென்பொருள் மேசைப்பதிப்புச் செயற்றிட்டத்தின் ..... (விரிதாள் [Spreadsheet] / தரவுத்தள [Database]) கூறாகும்.
- 1.15** மைக்ரோசொப்ட் வேட் ஆவணம் ஒன்றில் பதிக்கப்பட்ட உரு ஒன்றின் தேவையற்ற பகுதிகளை வெட்டிச் சரிப்படுத்த வேண்டிய தேவை ஏற்படும்போது, நாங்கள் ..... (கத்தரித்தல் [Crop] / திறன்கலை [Smart Art]) கருவியைப் பயன்படுத்த முடியும்.
- 1.16** தொடக்கம் **1.20** வரையான பின்வரும் ஒவ்வொரு கூற்றும் **சரியானதா அல்லது தவறானதா** என்பதைக் குறிப்பிடுக. தெரிவுசெய்யப்பட்ட விடையினை (சரி / தவறு) உமது விடைப்புத்தகத்தில் வினா இலக்கத்தைக் குறிப்பிட்டு அதன் எதிரே எழுதுக.
- 1.16** மைக்ரோசொப்ட் வேட் இல் அட்டவணையொன்றிலுள்ள நிரல் ஒன்றுக்குத் தரவு ஒன்றைச் சேர்ப்பதற்கு எங்களால் சூத்திரம் ஒன்றினைப் பயன்படுத்த முடியும்.
- 1.17** மின்னஞ்சல் மறையாக்கத்திற்கு (email encryption), மின்னஞ்சல் ஒன்றை வாசிக்க முடியாத வடிவமொன்றிற்கு மாற்றுவதற்காக ஒரு சாவி (key) தேவைப்படுகிறது.
- 1.18** HTML என்பது இணையத்தினூடாக விநியோகிக்கப்பட்டதும் மீயுரைத் தொடுப்புகள் மூலம் ஒன்றுடனொன்று தொடுக்கப்பட்டதுமான ஆவணங்கள் மற்றும் சேவைகளின் ஒரு தொகுப்பு ஆகும்.
- 1.19** நிகழ்நிலையில் (ஒன்லைனில்) முன்வைப்பு ஒன்றின் கைப்பிரதிகளை (presentation handouts) அனுப்பும்போது எமது பவர் பொயின்ட் முன்வைப்பினை XLS கோப்பு ஒன்றாக எம்மால் மாற்றிக் கொள்ள முடியும்.
- 1.20** மைக்ரோசொப்ட் வேட் ஆவணமொன்றை சேமித்த (Save) பின்னர், ALT சாவியையும் F4 சாவியையும் (ALT + F4) ஒருமித்து அழுத்துவோமாயின் மைக்ரோசொப்ட் வேட் திரை மூடப்படும்.

(ஒவ்வொன்றுக்கும் 02 புள்ளிகள் வீதம், மொத்தம் 40 புள்ளிகள்)

பகுதி A முடிவு

## பகுதி B

ஏதாவது நான்கு (04) வினாக்களுக்கு மாத்திரம் விடை எழுதுக.  
(மொத்தம் 60 புள்ளிகள்)

### வினா 02

**Jaya-Jaya** என்பது தொழில்சார் கணக்கீட்டுப் பரீட்சைகளுக்கு உதவுமுகமாக வகுப்புகளை நடத்துவதற்கெனப் புதிதாக நிறுவப்பட்ட ஒரு கல்வி நிறுவனம் ஆகும். இந்நிறுவனம் மாணவர் பட்டியலை ஒரு கணினித் தரவுத்தளத்தில் களஞ்சியப்படுத்தி வைப்பதற்குத் திட்டமிடுகிறது. நிறுவனத்திலுள்ள மாணவர் பதிவுகளிலிருந்து பிரித்தெடுக்கப்பட்ட விபரங்கள் கீழே காட்டப்பட்டுள்ளன :

பரீட்சை மட்டம்	குடும்பப் பெயர்	முதல் பெயர்	தே.அ.அ. இல.	பிறந்த திகதி	பதிவு செய்யப்பட்ட பாடங்களின் எண்ணிக்கை	முற்கொடுப்பனவு (ரூ.)	10% கழிவு
மட்டம் 1	சில்வா	கீதா	805400370V	1980.02.09	4	10,000.00	Y
மட்டம் 2	சேனாரத்ன	ஜேம்ஸ்	750852400V	1975.03.25	1	5000.00	N
மட்டம் 3	யோகராஜன்	சீதா	887510400V	1988.09.07	5	15,000.00	Y
மட்டம் 1	ராசிக்	பஸ்லி	921810450V	1992.06.29	2	5500.00	N
மட்டம் 3	ஆறுமுகம்	நெல்சன்	702371588V	1970.08.24	5	15,000.00	Y
மட்டம் 1	பெரேரா	விஜயா	831812566V	1983.06.29	3	6500.00	N
மட்டம் 2	அர்னோல்ட்	கெவின்	833551789V	1983.12.20	2	5000.00	N
மட்டம் 2	அல்விஸ்	ஐகத்	861401235V	1986.05.19	4	10,000.00	Y

#### குறிப்புகள் :

- ஒரு மாணவர் ஆகக்கூடியது 16 பாடங்களுக்கு பதிவுசெய்ய முடியும்.
- ஆகக்குறைந்த முற்பணக் கொடுப்பனவு ரூ. 5,000.00 ஆகும்.

மேலுள்ள தரவுகள் மாத்திரமே கிடைக்கப்பெற்றுள்ளன எனக் கருதி, பின்வரும் வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக.

- (a) (i) மேலுள்ள புலங்களிலிருந்து பிரதான புலமாகக் (key field) கருத்திலெடுப்பதற்கு மிகப் பொருத்தமான புலத்தைத் **தெரிவுசெய்க.** (02 புள்ளிகள்)
- (ii) மேலே (i) இல் உமது தெரிவுக்கான காரணத்தை **விபரிக்குக.** (02 புள்ளிகள்)
- (b) கீழேயுள்ள ஒவ்வொரு புலத்திற்கும் மிகப் பொருத்தமான தரவு வகைகளை (data types) **அடையாளங் காண்க.** நிறந்தீட்டப்பட்டுள்ள பெட்டியினுள் தரவு வகையை எழுதத் தேவையில்லை :

புலத்தின் பெயர்	தரவு வகை
பரீட்சை மட்டம்	
குடும்பப் பெயர்	
முதல் பெயர்	
தே.அ.அ.இல.	
பிறந்த திகதி	
பதிவுசெய்யப்பட்ட பாடங்கள்	
முற்கொடுப்பனவு	
10% கழிவு	

(07 புள்ளிகள்)

- (c) தரவு உள்ளீட்டுச் செயன்முறையை மேலும் வினைத்திறனாக்குவதற்கு அட்டவணைக் கட்டமைப்புக்குச் செய்யக்கூடிய ஏதாவது மாற்றத்தினை விபரிக்கുക. (மூன்று பரீட்சை மட்டங்கள் மாத்திரமே உள்ளதெனக் கருதுக. (04 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 15 புள்ளிகள்)

### வினா 03

கம்பனியொன்றின் ஊழியர் ஒருவர் கம்பனியின் சுயவிபரத்தை முன்வைப்பதற்காக குறுகிய முன்வைப்பு (presentation) ஒன்றினை உருவாக்கியுள்ளார்.

கீழே 1 தொடக்கம் 6 வரை இலக்கமிடப்பட்டுள்ள பட வில்லைகள் (slides) அந்த முன்வைப்பிலிருந்து பிரித்தெடுக்கப்பட்டவையாகும்.

<p style="text-align: center;"><b>Company Profile</b></p> <p style="text-align: center;">Hypothesis International Group</p> <p style="text-align: right;"><b>1</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>About the Company</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Established in 1975</li> <li>• 06 Companies under the group <ul style="list-style-type: none"> <li>– Construction</li> <li>– Aviation</li> <li>– Banking</li> <li>– Tourism</li> <li>– Manufacturing</li> <li>– Logistics</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>2</b></p>																																								
<p style="text-align: center;"><b>Organizational Structure</b></p> <p style="text-align: right;"><b>3</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Profitability</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sector</th> <th>Q1 (Rs. Mn)</th> <th>Q2 (Rs. Mn)</th> <th>Q3 (Rs. Mn)</th> <th>Q4 (Rs. Mn)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Construction</td> <td>51</td> <td>60</td> <td>62</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Aviation</td> <td>40</td> <td>42</td> <td>50</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>Banking</td> <td>30</td> <td>20</td> <td>10</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Tourism</td> <td>15</td> <td>17</td> <td>20</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Manufacturing</td> <td>80</td> <td>82</td> <td>85</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>Logistics</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>226</b></td> <td><b>231</b></td> <td><b>237</b></td> <td><b>285</b></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"><b>4</b></p>	Sector	Q1 (Rs. Mn)	Q2 (Rs. Mn)	Q3 (Rs. Mn)	Q4 (Rs. Mn)	Construction	51	60	62	70	Aviation	40	42	50	55	Banking	30	20	10	30	Tourism	15	17	20	23	Manufacturing	80	82	85	92	Logistics	10	10	10	15	<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>231</b>	<b>237</b>	<b>285</b>
Sector	Q1 (Rs. Mn)	Q2 (Rs. Mn)	Q3 (Rs. Mn)	Q4 (Rs. Mn)																																					
Construction	51	60	62	70																																					
Aviation	40	42	50	55																																					
Banking	30	20	10	30																																					
Tourism	15	17	20	23																																					
Manufacturing	80	82	85	92																																					
Logistics	10	10	10	15																																					
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>231</b>	<b>237</b>	<b>285</b>																																					
<p style="text-align: center;"><b>Profitability by Sector</b></p> <p style="text-align: right;"><b>5</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Medium term expansion Plans</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2017 : Consumer Electronics</li> <li>• 2018 : Retail Garments</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>6</b></p>																																								

பவர்பொயின்ட் 2013 அல்லது பவர்பொயின்ட் 2010 இனைப் பயன்படுத்தி மேலுள்ள ஆறு பட வில்லை களையும் (slides) நீங்கள் மீள உருவாக்க வேண்டுமெனக் கருதுக.

இதன் பொருட்டு, கீழே (a) தொடக்கம் (e) வரை குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பணிகளை நிறைவேற்றுவதற்கு நீங்கள் பயன்படுத்த வேண்டிய அம்சங்களை (features) விபரிக்குக.

(எழுத்துரு அளவு, நிறம், எழுத்துரு அமைப்பு மாற்றங்கள் போன்றவற்றை நீங்கள் குறிப்பிடத் தேவையில்லை)

(a) ஒவ்வொரு பட வில்லையின் பின்னணியிலும் கம்பனி இலச்சினையினை (company logo) இடுக.



(குறிப்பு: உரு 75% வெளித்தெரியக்கூடிய (transparent) தன்மையுடன் இருத்தல் வேண்டும். அத்துடன் பரிந்துரைக்கப்படுகின்ற பொருத்தமான செயற்பாட்டினை ஆறு வில்லைகளில் ஒவ்வொன்றுக்கும் செய்யவேண்டியதில்லை.) (03 புள்ளிகள்)

(b) இல. 2 தொடக்கம் 6 வரையுள்ள பட வில்லைகளுக்கு “Copyright 2016 Hypothesis International” என்ற உரையினைச் சேர்க்குக.

(குறிப்பு: பரிந்துரைக்கப்படுகின்ற பொருத்தமான செயற்பாட்டினை ஐந்து வில்லைகளில் ஒவ்வொன்றுக்கும் செய்யவேண்டியதில்லை.) (03 புள்ளிகள்)

(c) 3 ஆம் இலக்கப் பட வில்லைக்கு நிறுவனக் கட்டமைப்பைச் (organizational structure) சேர்க்குக.

(குறிப்பு: உரைப்பெட்டிகளைத் தனித்தனியாக வரையாது, செயலாற்றுவதற்கான செயற்பாடு பரிந்துரைக்கப்படுதல் வேண்டும். ஒவ்வொரு உரையும் எவ்வாறு தனித்தனியாகச் சேர்க்கப்படுகிறது என்பது பற்றி நீங்கள் குறிப்பிடத் தேவையில்லை.) (03 புள்ளிகள்)

(d) 4 ஆம் இலக்க பட வில்லையில் காட்சியளிப்பது போன்று இலாபத்திறன் (profitability) தகவல்களைச் சேர்க்குக.

(குறிப்பு: தொடர்புடைய தரவுகள் மைக்ரோசொப்ட் எக்செல் வேலைப்புத்தகத்தில் (MS Excel Workbook) உள்ளன என நீங்கள் கருதிக்கொள்ளலாம்.) (03 புள்ளிகள்)

(e) 5 ஆம் இலக்க பட வில்லையில் காட்சிப்படுத்தப்பட்டது போன்று துறைரீதியான இலாபத்தன்மை விளக்கப் படமொன்றைக் காட்சிப்படுத்தல். அத்துடன் நீங்கள் எவ்வாறு வீதாசார லேபிள்களைக் (percentage labels) பெற்றீர்கள் என்பதையும் விபரிக்கவும்.

(குறிப்பு: தொடர்புடைய இலாபத்தன்மைத் தரவுகள், நீங்கள் முன்னைய வினா (d) இல் பயன்படுத்திய அதே மைக்ரோசொப்ட் எக்செல் வேலைப்புத்தகத்தில் உள்ளன எனக் கருதிக்கொள்ளலாம்.) (03 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 15 புள்ளிகள்)

#### வினா 04

மைக்ரோசொப்ட் எக்செல் இல் காணப்படுகின்ற பின்வரும் பணிக்கூறுகளால் ஆற்றப்படுகின்ற பணிகளை விபரிக்குக :

(a) TODAY

(b) FV

(c) SUMIF

(d) LOOKUP

(e) PMT

(ஒவ்வொன்றுக்கும் 03 புள்ளிகள் வீதம், மொத்தம் 15 புள்ளிகள்)

## வினா 05

- (a) இணையமும் அதனோடிணைந்த தொழினுட்பங்களும் அதனை ஒரு வியாபாரக் கருவியாகப் பயன்படுத்துவதற்கான ஒரு வாய்ப்பினை சிறியளவு வியாபாரங்களுக்கு வழங்கியுள்ளன. இக்கூற்றிற்கு ஆதரவளிக்கக்கூடிய ஐந்து (05) காரணங்களை **விபரிக்குக.** (10 புள்ளிகள்)
- (b) இணையத்தில் கிடைக்கக்கூடிய சேவைகள் ஐந்தினைப் (05) **பட்டியலிடுக.** (05 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 15 புள்ளிகள்)

## வினா 06

- (a) வெற்றிகரமான மின்னஞ்சல் அனுப்புகைக்கும் பெறுகைக்கும் ஒன்று அல்லது ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட நெறிமுறைகள் (protocols) தேவைப்படலாம். மின்னஞ்சல் தொடர்பாடலில் பயன்படுத்தப்படுகின்ற நெறிமுறைகள் (02) இரண்டினைப் **பட்டியலிடுக.** (04 புள்ளிகள்)
- (b) மைக்ரோசொப்ட் அவுட்லுக் போன்ற மின்னஞ்சல் நுகர்வி (email client) ஒன்றைத் தகவமைப்புச் (configuring) செய்வீர்களாயின், முன்கூட்டியே பல அமைவுகளை (settings) நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டிய தேவை இருக்கிறது. அத்தகைய அமைவுகள் நான்கினைப் (04) **பட்டியலிடுக.** (04 புள்ளிகள்)
- (c) “மைக்ரோசொப்ட் அவுட்லுக் என்பது வெறுமனே ஒரு மின்னஞ்சல் நுகர்வி (email client) அன்று. அது அதற்கும் மேலானது”.
- (i) நீங்கள் இந்தக் கூற்றுடன் இணங்குகிறீர்களா எனக் **கூறுக** (01 புள்ளி)
- (ii) உங்களது விடைக்கான இரண்டு (02) காரணங்களை **கூறுக.** (02 புள்ளிகள்)
- (d) மின்னஞ்சல் ஒன்றைப் பல பெறுநர்களுக்கு அனுப்பும்போது, பல தெரிவுகள் கிடைக்கப்பெறும். **CC** மற்றும் **BCC** என்பன அவற்றுள் இரண்டாகும்.
- (i) மேலுள்ள ஒவ்வொரு பதத்தினாலும் (**CC** மற்றும் **BCC**) கருதப்படுவது யாதென **கூறுக.** (02 புள்ளிகள்)
- (ii) இவ்விரு தெரிவுகளுக்கும்மிடையிலான வேறுபாட்டை **விபரிக்குக.** (02 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 15 புள்ளிகள்)

## வினா 07

- (a) நீங்கள் ஒவ்வொரு முறை ஆவணத்தைத் திறக்கும்போதும் தன்னியக்கமாக இற்றைப்படுத்தப்படும் (automatically updates) வகையில் மைக்ரோசொப்ட் வேட் இல் தட்டச்சிடப்பட்ட கடிதமொன்றுக்கு திகதியை எவ்வாறு இட முடியும் என்பதை **விபரிக்குக.** (03 புள்ளிகள்)
- (b) மைக்ரோசொப்ட் வேட் இல் பின்வரும் செயற்கூறுகளால் ஆற்றப்படும் பணிகளை **விபரிக்குக** :
- (i) சொற்கலை (WordArt)
- (ii) சொல்பிரிகை (Hyphenation)
- (iii) அடிக் குறிப்பு (Footnote)
- (iv) முடிவுப் குறிப்பு (Endnote) (ஒவ்வொன்றுக்கும் 03 புள்ளிகள் வீதம், 12 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 15 புள்ளிகள்)