

இலங்கை கணக்கீட்டுத் தொழினுட்பவியலாளர் கழகம்

மட்டம் 01 பரீட்சை - 2026 யூலை

(1604) வணிகச் சூழல்

(Business Environment)

2026-08-02

பிற்பகல்

[02.00 - 5.00]

- பரீட்சார்த்திகளுக்கான அறிவுறுத்தல்கள் (கவனமாக வாசிக்கவும்):

- (1) காலம் : 03 மணித்தியாலங்கள் பக்கங்கள் : 06
- (2) சகல வினாக்களுக்கும் விடையளித்தல் வேண்டும். வினாக்கள் : 06
- (3) வழங்கப்பட்டுள்ள விடைப் புத்தகத்தில் நீங்கள் விண்ணப்பித்த மொழி மூலத்திலேயே விடைகள் எழுதப்படல் வேண்டும்.
- (4) ஏதாவது எடுகோள்களை நீங்கள் மேற்கொண்டிருப்பின் அவற்றைத் தெளிவாகக் குறிப்பிடவும்.
- (5) செயல் வினைச் சொற்களின் செவ்வை நிரல் அவற்றின் வரைவிலக்கணங்களுடன் இணைக்கப் பட்டுள்ளது. நோக்கச் சோதனை வினாக்கள் தவிர்ந்த ஏனைய ஒவ்வொரு வினாவும் ஒரு செயல் வினைச் சொல்லை கொண்டுள்ளது. பரீட்சார்த்திகள் செயல் வினைச் சொல் செவ்வை நிரலில் தரப்பட்டுள்ள வரைவிலக்கணங்களின் அடிப்படையில் வினாக்களுக்கு விடையளித்தல் வேண்டும்.
- (6) 100 புள்ளிகள்

பகுதி A

நோக்கச் சோதனை வினாக்கள் (OTQs)

(மொத்தம் 40 புள்ளிகள்)

வினா 01

இல. 1.1 தொடக்கம் 1.10 வரையான வினாக்களுக்கு மிகச் சரியான விடையைத் தெரிவு செய்க. தெரிவு செய்யப்பட்ட விடையின் இலக்கத்தை அதற்குரிய வினா இலக்கத்துடன் உமது விடைப் புத்தகத்தில் எழுதுக:

1.1 ஒரு நிறுவனத்தின் பிரதான கூறுகள் (main elements):

- (1) இலாப நோக்கம், இடர் மற்றும் போட்டி.
- (2) பொதுவான இலக்கு, ஒரு மக்கள் குழு மற்றும் தொடர்பு (கட்டமைப்பு).
- (3) அதிகாரம், தலைமைத்துவம் மற்றும் குழு வேலை.
- (4) கட்டமைப்பு, வளங்கள் மற்றும் தொழினுட்பவியல்.

1.2 பின்வரும் குழுக்களில் எது ஒரு நிறுவனத்தின் வெளிப்புறச் சூழலைக் கொண்டுள்ளது?

- (1) தொலைநோக்குக் (Vision) கூற்று மற்றும் நிறுவன கலாசாரம்.
- (2) மனித வளங்கள் மற்றும் முகாமைக் கட்டமைப்பு
- (3) பணிச் சூழல் மற்றும் பேரினச் சூழல்.
- (4) பணிக் (Mission) கூற்று மற்றும் பெறுமதி அமைப்பு.

- 1.3** பின்வருவனவற்றில் எது ஒரு நல்ல போக்குவரத்து முறைமையின் ஒரு காரணி அல்ல?
- (1) பாதுகாப்பு (2) அதிக செலவு (3) கொள்ளளவு (4) வேகம்
- 1.4** ஒரு கம்பனியின் பங்குகளை அல்லது தனிச்சங்களை வாங்குமாறு பொதுமக்களுக்கு அழைப்பு விடுக்கும் ஆவணம் எவ்வாறு அழைக்கப்படுகிறது?
- (1) தகவலறிக்கை (Prospectus) (2) பங்கு ஆணை (Share Warrant)
(3) பங்குச் சான்றிதழ் (Share Certificate) (4) அமைப்பக விதிகள்.
- 1.5** சிறிய மற்றும் நடுத்தர அளவு நிறுவனங்களை (SME) வரையறுக்கப் பொதுவாகப் பயன்படுத்தப்படும் அளவுகோல் (criteria) பின்வருவனவற்றில் எது?
- (1) ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை (2) முகாமைத்துவ வகை
(3) வணிகத்தின் வயது (4) ஈட்டிய இலாபம்.
- 1.6** ஒரு காசோலையின் குறுக்குக் கோட்டலை இரத்துச் செய்யக்கூடிய தரப்பினர் :
- (1) வங்கி (Bank) (2) வரைவு பெற்றவர் (drawee)
(3) வரையுநர் (drawer) (4) பணம் பெறுநர் (payee)
- 1.7** பின்வருவனவற்றில் எது இலங்கை மத்திய வங்கியால் மேற்பார்வை செய்யப்படுவதில்லை?
- (1) உரிமம் பெற்ற வர்த்தக வங்கிகள் (2) குத்தகைக் கம்பனிகள்
(3) ஊழியர் சேமலாப நிதியம் (4) கொழும்பு பங்குப் பரிவர்த்தனை நிலையம்
- 1.8** பின்வருவனவற்றில் எது ஓர் அரசாங்கம் அடைய முயற்சிக்கின்ற ஒரு பொருளாதார இலக்கு அல்ல?
- (1) முழு வேலைவாய்ப்பு (2) பொருளாதார ஸ்திரத்தன்மை
(3) நிலைபேறான அபிவிருத்தி (4) இலாபங்களை உச்சப்படுத்தல்.
- 1.9** பின்வருவனவற்றில் எது நேரடி விநியோகத்தைச் சிறப்பாக விவரிக்கிறது?
- (1) ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட இடைத்தரகர்கள் ஊடாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு பொருள்களை விநியோகித்தல்.
(2) விற்பனையாளர் இடைத்தரகர்கள் இன்றி நேரடியாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு பொருள்களை விற்பனை செய்தல்.
(3) பொருள்கள் இரண்டாம் நிலைச் சந்தையில் மாத்திரமே வர்த்தகம் செய்யப்படுதல்.
(4) பொருள்களை மொத்த மற்றும் சில்லறை விற்பனையாளர்கள் ஊடாக மாத்திரம் விநியோகித்தல்.
- 1.10** இலங்கையில் காசோலைகளுக்கான படவருக் காசோலைத் தீர்வு முறைமை (Image Clearing System) யாரால் இயக்கப்படுகிறது?
- (1) லங்கா கிளியர் (பிரை.) லிமிட். (2) பிணையங்கள் மற்றும் பரிமாற்ற ஆணைக்குழு
(3) இலங்கை வங்கி (4) கொழும்பு பங்குப் பரிவர்த்தனை நிலையம்

கீழே இல 1.11 தொடக்கம் 1.15 வரையில் தரப்பட்டுள்ள கூற்றுக்கள் ஒவ்வொன்றும் சரியானதா அல்லது தவறானதா எனக் குறிப்பிடுக. உங்களது விடைகளை (சரியானது / தவறானது) தரப்பட்டுள்ள விடைப் புத்தகத்தில் வினா இலக்கத்தைக் குறிப்பிட்டு அதற்கு எதிரே எழுதவும்.

- 1.11 பணச் சந்தை என்பது முற்றிலும் குறுகிய கால நிதிகளுக்கான ஒரு சந்தையாகும்.
- 1.12 ஒரு வரையறுக்கப்பட்ட தனியார் கம்பனியின் குறைந்தபட்ச பங்குதாரர்களின் எண்ணிக்கை 2 ஆகும்.
- 1.13 நீடித்துழைக்கும் தன்மை என்பது நல்ல பணத்தின் ஒரு பண்பாகும் (characteristic).
- 1.14 ஒரு தனியுடமை வியாபாரத்தில், வணிகக் கடன்களுக்கு உரிமையாளர் தனிப்பட்ட முறையில் பொறுப்பல்ல.
- 1.15 காப்புறுதியிலுள்ள இழப்பீட்டுத் தத்துவம் (principle of indemnity) ஆயுள் காப்புறுதிகளுக்கும் பொருந்தும்.

இல. 1.16 தொடக்கம் 1.20 வரையான வினாக்களுக்கான குறுகிய விடைகளை, உமது விடைப் புத்தகத்தில் வினா இலக்கத்தைக் குறிப்பிட்டு அதற்கு எதிரே எழுதவும்.

- 1.16 ஒரு தொழில்முனைவோரின் இரண்டு (02) பண்புகளைக் (characteristics) குறிப்பிடுக.
- 1.17 பணச் சந்தையிலுள்ள கருவிகளுக்கான இரண்டு (02) உதாரணங்களைக் குறிப்பிடுக.
- 1.18 அரசாங்கத்தின் பொருளாதார நோக்கங்களை நிறைவேற்றுவதற்கு வணிகங்கள் அரசாங்கத்திற்குப் பங்களிக்கும் இரண்டு (02) வழிகளைக் (ways) குறிப்பிடுக.
- 1.19 சர்வதேச வர்த்தகத்தில் பயன்படுத்தப்படும் இரண்டு (02) ஆவணங்களைக் குறிப்பிடுக.
- 1.20 “நிலைபேறான சூழல் (sustainable environment)” என்பதாற் கருதப்படுவது யாதெனச் சுருக்கமாக விவரிக்க. (02 புள்ளிகள் வீதம், மொத்தம் 40 புள்ளிகள்)

பகுதி A முடிவு

பகுதி B

(மொத்தம் 40 புள்ளிகள்)

வினா 02

சசினியும் அவளுடைய தோழி கவிஷ்காவும் உள்நாட்டு வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் சுற்றுலாப் பயணிகள் ஆகிய இரு தரப்பினரையும் இலக்காகக் கொண்டு, மாத்தறையில் கறுவாப்பட்டை சார்ந்த சிறிய தயாரிப்பு வணிகத்தை ஆரம்பிக்கத் திட்டமிட்டுள்ளனர். அவர்கள் மூலதனத்தைச் சமமாகப் பங்களித்து, ஒரு வணிகத்தை உருவாக்குவதற்கான மிகப் பொருத்தமான வழிமுறை பற்றி விவாதித்து வருகின்றனர். அத்துடன், வினைத்திறனான முறையில் அதிக வாடிக்கையாளர்களைச் சென்றடைய நவீன வியாபாரப் போக்குகளையும் அவர்கள் பின்பற்ற விரும்புகின்றனர்.

நீங்கள் செய்ய வேண்டியவை :

- (a) சசினியும் கவிஷ்காவும் வணிகத்தைத் தொடங்கக் கருத்திற் கொள்ளக்கூடிய சாத்தியமான வணிக நிறுவன வகையைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (b) மேலே (a) இல் கூறப்பட்ட வணிக நிறுவனத்தின் நான்கு (04) அம்சங்களைக் (features) குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
- (c) வணிகம் வினைத்திறனான வகையில் வாடிக்கையாளர்களைச் சென்றடைய உதவக்கூடிய வர்த்தகத்தின் இரண்டு (02) புதிய போக்குகளை விவரிக்க. (04 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 10 புள்ளிகள்)

வினா 03

கசன் என்பவர் கொழும்பில் **கசன் கேட்டரிங்** என்ற பெயரில் சிறிய உணவு வழங்கல் வணிகத்தை நடத்தி வருகிறார். அவர் அருகிலுள்ள நகரங்களில் உள்ள வாடிக்கையாளர்களின் ஓடர்களுக்கு உணவு விநியோகம் செய்து வருகிறார். அன்றாடச் செயற்பாடுகளைச் சீரான முறையில் முகாமை செய்வதற்காக, அவர் பல வணிக ஆதரவுச் சேவைகளைச் சார்ந்திருக்கிறார். சமீபத்தில், ஓடர்களையும் விநியோகங்களையும் ஒருங்கிணைக்கும்போது தொடர்பாடல் சிக்கல்களை எதிர்கொண்டதுடன், வணிகத்தில் தொடர்பாடலின் பயனுறுதித்தன்மையை மேம்படுத்த அவர் விரும்புகிறார்.

நீங்கள் செய்ய வேண்டியவை :

- (a) தொடர்பாடல் தவிர, ஒரு வணிகத்திற்குத் தேவையான இரண்டு (02) ஆதரவுச் சேவைகளைப் (support services) பட்டியலிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (b) **கசன் கேட்டரிங்** இற்கு பயனுறுதிமிக்க தொடர்பாடல் ஏன் முக்கியமானது என்பதற்கான மூன்று (03) காரணங்களை விவரிக்க. (06 புள்ளிகள்)
- (c) பயனுறுதிமிக்க தொடர்பாடலுக்கான இரண்டு (02) தடைகளைக் (barriers) குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 10 புள்ளிகள்)

வினா 04

இசுறு என்பவர் குருநாகலில் ஒரு தொழில்முனைவோராக, உள்நாட்டு நினைவுப் பொருள்களை விற்பனை செய்யும் கடைகளுக்கு தேங்காய் ஓட்டினால் கைவினைப் பொருள்களைத் தயாரிக்கின்ற சிறிய அளவிலான ஒரு வணிகத்தை நடத்தி வருகிறார். வெளிநாடுகளில் உள்ள கொள்வனவாளர்களிடமிருந்து ஓடர்களைப் பெற்ற பிறகு, அவர் தனது தயாரிப்புகளை ஏற்றுமதி செய்யத் திட்டமிடுகிறார். அவர் தனது வணிகத்தை விரிவுபடுத்துகின்ற அதே வேளை, சிறிய மற்றும் நடுத்தர அளவு நிறுவனங்கள் (SMEs) தோல்வியைத் தழுவுவதற்கான காரணங்கள் பற்றித் தெளிவாகப் புரிந்துகொள்ள விரும்புகிறார்.

நீங்கள் செய்ய வேண்டியவை :

- (a) ஒரு தொழில்முனைவோருக்கும் ஒரு முகாமையாளருக்கும் இடையிலான மூன்று (03) வேறுபாடுகளைக் குறிப்பிடுக. (03 புள்ளிகள்)
- (b) SMEs களின் தோல்விக்கு காரணமாக அமையும் மூன்று (03) காரணிகளைப் பட்டியலிடுக. (03 புள்ளிகள்)
- (c) இலங்கைப் பொருளாதாரத்திற்கு SME-கள் ஏன் முக்கியமானவை என்பதற்கான இரண்டு (02) காரணங்களை விவரிக்க. (04 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 10 புள்ளிகள்)

வினா 05

சஹான் என்பவர் கம்பஹாவில் வீட்டு உபயோகப் பொருள்களை சில்லறைக் கடைகளுக்கு வழங்கும் ஒரு சிறிய விநியோக வணிகத்தை நடத்தி வருகிறார். அவர் விநியோகச் செயற்றிறனை மேம்படுத்தவும், வணிகத் தாமதங்கள் மற்றும் செலவுகளைக் குறைக்கவும் விரும்புகிறார். அவர் கொடுப்பனவுகளுக்காகக் காசோலைகளைப் பயன்படுத்தவும் நிகழ்நிலைக் (online) கொடுப்பனவுகளை ஏற்கவும் திட்டமிட்டுள்ளார்.

நீங்கள் செய்ய வேண்டியவை :

- (a) **சஹானின்** வணிகத்தில் காசை விட காசோலையைப் பயன்படுத்துவதன் மூன்று (03) அனுகூலங்களைக் குறிப்பிடுக. (03 புள்ளிகள்)
- (b) ஒரு வணிகம் இலத்திரனியல் பணத்தைப் (electronic money) பயன்படுத்துவதற்கான இரண்டு (02) காரணங்களை விவரிக்க. (04 புள்ளிகள்)
- (c) ஒரு காசோலை மறுக்கப்படக்கூடிய (dishonoured) மூன்று (03) வழிகளைக் குறிப்பிடுக. (03 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 10 புள்ளிகள்)

வினா 06

வரையறுக்கப்பட்ட செரண்டிப் ஏ.ஐ. (தனியார்) கம்பனி என்பது மாலபேயில் வசிக்கும் இரண்டு இளம் தொழில் வல்லுநர்களான தரிந்து மற்றும் செவ்வந்தி ஆகியோரால் 2023 இல் தாபிக்கப்பட்ட ஒரு இலங்கைத் தொழினுட்பவியல் வணிகமாகும். அவர்கள் சிறிய பல்பொருள் அங்காடிகள் மற்றும் விநியோகத்தர்கள் தமது சரக்கு இருப்புகளைத் திட்டமிடவும், வீண்விரயங்களைக் குறைக்கவும், விநியோகங்களை ஒழுங்கமைக்கவும் உதவும் வகையில் ஒரு எளிமையான செயற்கை நுண்ணறிவை அடிப்படையாகக் கொண்ட (AI-based) ஒரு முறைமையை உருவாக்கியுள்ளனர். இக்கம்பனி ஒரு வலைத்தளம் மற்றும் மொபைல் செயலி ஊடாக சேவைகளை வழங்குகிறது. வாடிக்கையாளர்கள் மாதாந்தக் கட்டணங்களைச் செலுத்தி, முறைமையின் ஊடாகவே அறிக்கைகளையும் விழிப்புணர்வு எச்சரிக்கைகளையும் (reports and alerts) பெறுகின்றார்கள்.

ஆரம்பத்தில், தரிந்துவும் செவ்வந்தியுமே வணிகத்தை முகாமை செய்தனர். பின்னர், அதிக வாடிக்கையாளர்களுடன் நம்பிக்கையை வளர்ப்பதற்கும், முதலீட்டாளர்களை ஈர்ப்பதற்கும் அவர்கள் அதை ஒரு வரையறுக்கப்பட்ட தனியார் கம்பனியாகப் பதிவு செய்தனர். மேலும், டிஜிட்டல்மயமாக்கல் குறித்த வாடிக்கையாளரின் கண்ணோட்டம், வாடிக்கையாளர்களின் நம்பிக்கையை வளர்ப்பதற்கான ஒரு காரணியாகும். வாடிக்கையாளர் ஆதரவுச் சேவைகள் மற்றும் மென்பொருள் இற்றைப்படுத்தல்கள் (software updates) ஆகியவற்றைக் கையாள ஒரு சிறிய அணியையும் பணியமர்த்தியுள்ளார்கள்.

வணிகம் வளரும்போது, வரையறுக்கப்பட்ட செரண்டிப் ஏ.ஐ. (தனியார்) கம்பனி பல சவால்களை எதிர்கொள்கிறது. கம்பனி வெளிநாட்டிலிருந்து கணினிகளையும் பிற உபகரணங்களையும் கொள்வனவு செய்ய வேண்டியுள்ளது. இந்தக் கொள்வனவுகள் இறக்குமதி நடைமுறைகள் காரணமாக சிலவேளை தாமதமடைகின்றன. பெரும்பாலான சேவைகள் டிஜிட்டல் முறையில் வழங்கப்படுவதால், இணையம், மின்னஞ்சல், நிகழ்நிலைக் கூட்டங்கள் (online meetings) போன்ற தொடர்பாடல் சேவைகளை அவர்கள் பெரிதும் சார்ந்துள்ளனர். இணையச் சிக்கல்கள் அல்லது மின்வெட்டுகள் ஏற்படும்போது, வாடிக்கையாளர்கள் தாமதங்கள் குறித்து முறைப்பாடு செய்கின்றனர். கம்பனியின் ஒரு குழு சேவைநாடுநர்களின் கடைகளுக்குச் சென்று, பயிற்சி அமர்வுகளை நடத்தி, தேவைப்படும்போது வன்பொருள் அமைப்பையும் கையாளுகிறது.

வெளிப்புறச் சூழலும்கூட கம்பனியின் செயற்பாடுகளைப் பாதிக்கிறது. அரசாங்க விதிகள் மற்றும் வரிகள், அங்கீகாரச் செயன்முறைகள் ஆகியவற்றில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் நிச்சயமற்றதன்மையை உருவாக்குகின்றன. பணவீக்கமும் பரிமாற்று வீத ஏற்ற இறக்கங்களும் செயற்பாட்டுச் செலவுகளை அதிகரிக்கின்றன. தரவுத் தனியுரிமை மற்றும் அவர்களின் மென்பொருள் புத்தாக்கங்களைப் பாதுகாத்தல் போன்ற சட்ட விடயங்கள் குறித்தும் முகாமையானது எச்சரிக்கையாக இருக்கிறது. இதற்கு மேலதிகமாக, சில சேவைநாடுநர்கள் பழைய இலத்திரனியல் உருப்படிகளை முறையாக அப்புறப்படுத்துதல் உட்பட, சுற்றுச்சூழலுக்கு உகந்த நடைமுறைகளை எதிர்பார்க்கின்றனர்.

நீங்கள் செய்ய வேண்டியவை:

- பின்வருவன தொடர்பில், வரையறுக்கப்பட்ட செரண்டிப் ஏ.ஐ. (தனியார்) கம்பனியின் அம்சங்களை (features) குறிப்பிடுக:
 - உரிமை
 - சட்ட நிலைமை
 - முகாமை
- PESTEL பகுப்பாய்வைப் பயன்படுத்தி, வரையறுக்கப்பட்ட செரண்டிப் ஏ.ஐ. (தனியார்) கம்பனியின் வணிகச் சூழலை மதிப்பிடுக.
- வரையறுக்கப்பட்ட செரண்டிப் ஏ.ஐ. (தனியார்) கம்பனிக்கு டிஜிட்டல்மயமாக்கலால் ஏற்படும் மூன்று (03) நேர்மறையான தாக்கங்களை (positive impacts) விவரிக்க.
- வரையறுக்கப்பட்ட செரண்டிப் ஏ.ஐ. (தனியார்) கம்பனி போன்ற ஒரு வணிகத்திற்கான சமூகப் பொறுப்புடமையின் மூன்று (03) நன்மைகளைக் குறிப்பிடுக.
- இலத்திரனியல் வர்த்தகத்தின் பிரபலத்திற்கான இரண்டு (02) காரணங்களைக் குறிப்பிடுக.

(02 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

செயல் வினைச்சொல் செவ்வை நிரல்

மட்டம்	செயல் வினைச்சொல்	வரைவிலக்கணம்	மாணவர்களுக்கான விபரமான அறிவுறுத்தல்கள்
நினைவிற் கொள்ளல் உண்மைகள், பதங்கள், அடிப்படை எண்ணக் கருக்கள், அல்லது பதில்கள் எதைக் குறிக்கின்றன என்பதைப் புரிந்துகொள்ளும் தேவையின்றி அவற்றை நினைவிற் கொள்ளுதல்	அடையாளம் காண்க (Identify)	யாரையாவது அல்லது எதையாவது ஏற்பிசைவு செய்தல்	தலைப்பின் பிரதான பகுதிகளை கண்டுபிடித்து, பெயரிடுதல்
	வரையறுக்க (Define)	ஒரு பதம் அல்லது எண்ணக்கருவின் கருத்து	ஒரு பதம் அல்லது எண்ணக்கருவின் தெளிவான கருத்தை வழங்குதல்
	ஏற்பிசைவு செய்க (Recognize)	முன்பு பார்த்த ஒன்றைப் பற்றிய விழிப்புணர்வு	முந்தைய கற்றலில் இருந்து ஏதாவது ஒன்றைக் கண்டறிந்து ஏற்றுக் கொள்ளல்
	குறிப்பிடுக/ கூறுக (State)	தகவலின் தெளிவானதும் சுருக்கமானதுமான வெளிப்பாடு	பிரதான விடயங்கள் அல்லது எண்ணக்கருக்களை நேரடியான முறையில் வெளிப்படுத்துதல்
விளங்கிக் கொள்ளல் தகவல் சாதனங்களின் பொருளைப் புரிந்து கொள்ளுதலும் அதன் உட்பொருளை விளக்குவதற்கு அல்லது அதனை விபரிப்பதற்கு இயலுமாக இருத்தல்	பட்டியலிடுக/ நிரல்படுத்துக (List)	பெயர்கள், எண்கள், அல்லது உருப்படிகளின் தொடர்	பிரதான விடயங்களை ஓர் ஒழுங்கமைக்கப்பட்ட முறையில் எழுதுதல்
	பதிவு செய்க (Record)	ஒரு முறைமையில் விவரங்களை உள்ளிடல் (கணக்கீடு அல்ல).	தொடர்புடைய விவரங்களை தெளிவாகவும் துல்லியமாகவும் உள்ளிடுதல்
	கட்டியெழுப்புக (Construct)	கூறுகளை இணைப்பதன் மூலம் எதையாவது உருவாக்குதல்	வெவ்வேறு பகுதிகளைக் கொண்டு ஒரு முழுமையான கருத்துள்ளதாக ஆக்குதல்
	வேறுபடுத்துக (Differentiate)	இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட பொருள்களுக்கு இடையேயான வேறுபாடுகளை ஏற்பிசைவு செய்தல்	எண்ணக்கருக்கள் அல்லது உருப்படிகளுக்கு இடையேயான வேறுபாடுகளை கோடிட்டுக் காட்டுதல்
பிரயோகித்தல் கற்றுக்கொண்ட விடயத்தை புதிய மற்றும் உறுதியான சூழ்நிலைகளில் பயன்படுத்துதல். இதற்கு அறிவு மற்றும் திறன்களின் நடைமுறைப் பிரயோகம் தேவைப்படுகிறது..	கலந்துரையாடுக / ஆராய்க (Discuss)	ஒரு தலைப்பைப் பற்றிய பல்வேறு கருத்துக்கள் மற்றும் அபிப்பிராயங்களைக் கருதுதல்	பல்வேறு கண்ணோட்டங்களை ஆராய்ந்து நுண்ணறிவுகளை வழங்குதல்
	விவரிக்க (Explain)	எதையாவது பெரியளவில் விரிவாக தெளிவுபடுத்துதல்	தர்க்கரீதியான மற்றும் விரிவான விளக்கங்களை வழங்குதல்
	எடுத்துக்காட்டுகளுடன் விவரிக்க (Illustrate)	ஒரு விடயத்தைத் தெளிவுபடுத்த உதாரணங்கள், விளக்கப்படங்கள், அல்லது காட்சிகளை பயன்படுத்துதல்	பொருத்தமான உதாரணங்கள் அல்லது காட்சிகளுடன் விபரிப்புகளை ஆதரித்தல்
	உட்பொருளை விளக்குக (Interpret)	தகவல் அல்லது செயல்களின் அர்த்தத்தை விபரித்தல்	உங்கள் சொந்த மொழிநடையில் ஏதாவதொன்றின் பொருளை விபரித்தல்
பகுப்பாய்வு தகவல்களின் கட்டமைப்பு மற்றும் தொடர்பை புரிந்து கொள்வதற்கு தகவல்களை கூறுகளாகப் பிரித்தல்	விளக்குக (Describe)	ஏதாவதொன்றின் விரிவான விளக்கம்	கட்டமைக்கப்பட்ட முறையில் தொடர்புடைய விவரங்களை வழங்குதல்
	பொழிப்பாக்குக (Summarise)	பிரதான விடயங்களின் சுருக்கமான கூற்று	பிரதான தகவல்களைச் சுருக்கமாக முன்வைத்தல்
	பிரயோகிக்க (Apply)	ஒரு சூழ்நிலையில் அறிவு, திறன்கள், அல்லது விதிகளைப் பயன்படுத்துதல்	ஒரு முடிவை அடைய தொடர்புடைய அறிவு, அல்லது நுட்பங்களைப் பயன்படுத்துதல்
	கணிக்க/ கணிப்பீடு செய்க (calculate)	கணித அல்லது தர்க்க முறைகள் ஊடாக பெறுமதியை தீர்மானித்தல்	ஒரு தீர்வை அடைய எண் அல்லது தர்க்கரீதியான செயன்முறைகளைப் பயன்படுத்துதல்
பகுப்பாய்வு தகவல்களின் கட்டமைப்பு மற்றும் தொடர்பை புரிந்து கொள்வதற்கு தகவல்களை கூறுகளாகப் பிரித்தல்	தீர்மானிக்க (Determine)	ஆய்வு அல்லது கணக்கீடு மூலம் ஏதாவதொன்றை நிறுவுதல்	கணக்கீடு அல்லது ஆய்வுக்காக ஏதாவதொன்றை கண்டுபிடித்தல் அல்லது முடிவு செய்தல்
	செயல் விளக்கமளிக்க (Demonstrate)	ஒரு செயன்முறை அல்லது முறையைக் காண்பித்தல்	கட்டமைக்கப்பட்ட படிமுறைகள் ஊடாக தெளிவான உதாரணத்தைக் காட்டுதல்
	தயாரிக்க (Prepare)	பயன்பாட்டிற்கான பொருள்கள் அல்லது தகவல்களை ஒழுங்கமைத்தல்	ஒரு பணியில் ஈடுபடுவதற்கு முன் தேவையான விவரங்களை வரிசைப்படுத்துதல்
	பயன்படுத்துக (Use)	ஒரு நோக்கத்திற்காக எண்ணக்கரு, கருவி, அல்லது முறையைப் பிரயோகித்தல்	தொடர்புடைய அறிவு அல்லது வளங்களைப் பொருத்தமானவாறு நடைமுறைப்படுத்துதல்
மதிப்பீடு தேர்வு நிபந்தனை அல்லது நியமங்களின் அடிப்படையில் யோசனைகள் அல்லது பொருள்களின் பெறுமதி அல்லது தரம் குறித்து தீர்ப்புகளை வழங்குதல்	முன்வைக்க (Present)	தகவல்களை பயனுறுதிமிக்க வகையில் பகீர்தல்	பிரதான நுண்ணறிவுகளை தெளிவாகவும் தொழில்முறை ரீதியாகவும் வழங்குதல்
	பகுப்பாய்வு செய்க (Analyse)	ஒரு பொருளை அதன் பாகங்களைப் புரிந்துகொள்ள விரிவாக ஆராய்தல்	சிறந்த புரிதலுக்காக தகவலை பிரதான பகுதிகளாகப் பிரித்தல்
	ஒப்பிடுக (Compare)	ஒற்றுமைகள் மற்றும் / அல்லது வேறுபாடுகளை ஆராய்தல்	பிரதான பொதுவான தன்மைகள் மற்றும் வேறுபாடுகளைச் சுட்டிக் காட்டுதல்
	பிரித்தறிக (Distinguish)	தனித்துவமான பண்புகளை ஏற்பிசைவு செய்தல்	பொருள்களை ஒன்றிலிருந்தொன்று எது வேறுபடுத்துகிறது என்பதை அடையாளம் காணல்
உருவாக்குதல் ஒரு ஒத்திசைவான அல்லது செயற்பாட்டு முழுமையை உருவாக்க, புதுமையான வழிகளில் கூறுகளை இணைத்தல்; புதிய யோசனைகள், உற்பத்திகள், அல்லது புரிதல் வழிகளை உருவாக்கும் ஆற்றல்	பரீட்சிக்க / சோதிக்க (Examine)	ஏதாவது ஒன்றின் தன்மையைத் தீர்மானிக்க அதனைப் பரிசோதித்தல்	ஏதாவது ஒன்றைப் பற்றி நன்கு புரிந்து கொள்ள அதைக் கூர்ந்து பார்த்தல்
	கோடிட்டுக் காட்டுக (Outline)	பிரதான விடயங்களின் பொழிப்பு	பிரதான அம்சங்களின் ஓர் ஒழுங்கமைக்கப்பட்ட கண்ணோட்டத்தை வழங்குதல்
	நடத்துக (Conduct)	ஒரு பரிசோதனை, கணக்கெடுப்பு, அல்லது ஆய்வுக்கான கூறுகளை ஒழுங்கமைத்தல்	ஒரு பணியை முறையாக முன்னெடுக்க கட்டமைக்கப்பட்ட படிமுறைகளைப் பின்பற்றுதல்
	அறிக்கையிடுக (Report)	கண்டறிதல்களின் கட்டமைக்கப்பட்ட முன்வைப்பு	பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்ட தகவல்களை ஒரு தெளிவான மற்றும் தர்க்கரீதியான வடிவத்தில் முன்வைத்தல்
உருவாக்குதல் ஒரு ஒத்திசைவான அல்லது செயற்பாட்டு முழுமையை உருவாக்க, புதுமையான வழிகளில் கூறுகளை இணைத்தல்; புதிய யோசனைகள், உற்பத்திகள், அல்லது புரிதல் வழிகளை உருவாக்கும் ஆற்றல்	ஆலோசனை வழங்குக (Advise)	யோசனைகள் அல்லது பரிந்துரைகளை வழங்குதல்	பகுப்பாய்வின் அடிப்படையில் தகவலறிந்த வழிகாட்டலை வழங்குதல்
	மதிப்பீடு செய்க (Evaluate)	பெறுமதி, பயனுறுத்தன்மை, அல்லது தாக்கத்தின் விமர்சன ரீதியான மதிப்பீடு	தேர்வு நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் ஏதாவது ஒன்றின் தரம் அல்லது தொடர்பை மதிப்பிடுதல்
	அமைக்குக (Formulate)	ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட அணுகுமுறை அல்லது திட்டத்தின் அபிவிருத்தி	நன்கு வரையறுக்கப்பட்ட முறை அல்லது உபாயத்தை உருவாக்குதல்
	பரிந்துரை செய்க (Recommend)	பொருத்தமான செயல் திட்டம் பற்றி யோசனை முன்வைத்தல்	தர்க்கரீதியான பகுத்தறிவால் ஆதரிக்கப்படும் ஒரு அணுகுமுறையை முன்மொழிதல்
உருவாக்குதல் ஒரு ஒத்திசைவான அல்லது செயற்பாட்டு முழுமையை உருவாக்க, புதுமையான வழிகளில் கூறுகளை இணைத்தல்; புதிய யோசனைகள், உற்பத்திகள், அல்லது புரிதல் வழிகளை உருவாக்கும் ஆற்றல்	உருவாக்குக (Create)	புதிதாக ஏதாவதொன்றை உருவாக்குதல்	அசலான மற்றும் நோக்கமுள்ள ஏதாவதொன்றை விருத்தி செய்தல்
	மதிப்பீடுக (Assess)	தரம், ஆற்றல், அல்லது தன்மை பற்றி மதிப்பீடு செய்தல் அல்லது மதிப்பிடுதல்	கிடைக்கக்கூடிய தகவல்களின் அடிப்படையில் நியாயமான தீர்ப்பை வழங்குதல்
	விருத்தி செய்க (Develop)	ஒரு யோசனை, பொருள், அல்லது எண்ணக் கருவின் விரிவாக்கம் அல்லது செம்மையாக்கம்	காலப்போக்கில் ஒரு யோசனையை வலுப்படுத்தி, மேம்படுத்துதல்
	முன்மொழிக (Propose)	கருத்திற் கொள்வதற்காக ஒரு திட்டத்தை அல்லது எண்ணக் கருவைப் பரிந்துரைத்தல்	ஒரு யோசனை அல்லது கட்டமைக்கப்பட்ட பரிந்துரையை முன்வைத்தல்
உருவாக்குதல் ஒரு ஒத்திசைவான அல்லது செயற்பாட்டு முழுமையை உருவாக்க, புதுமையான வழிகளில் கூறுகளை இணைத்தல்; புதிய யோசனைகள், உற்பத்திகள், அல்லது புரிதல் வழிகளை உருவாக்கும் ஆற்றல்	இணைப்பாக்கம் செய்க (Synthesis)	ஒரு ஒத்திசைவான முழுமையை உருவாக்க பல்வேறு கூறுகளையும் ஒருங்கிணைத்தல்	பல யோசனைகள் அல்லது நுண்ணறிவுகளை ஒரு அர்த்தமுள்ள முடிவில் ஒருங்கிணைத்தல்
	வடிவமைக்குக (Design)	ஏதாவது ஒன்றிற்கான ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட திட்டத்தை உருவாக்குதல்	ஒரு பொருள் அல்லது செயன்முறைக்கு ஒரு விரிவான கட்டமைப்பை அமைத்தல்
	தொகுக்குக (Compile)	பல்வேறு மூலங்களில் இருந்து தகவல்களை ஒன்றுசேர்த்தல்	சேகரிக்கப்பட்ட தரவுகளை ஒரு விரிவான வடிவத்தில் ஒழுங்கமைத்தல்