



ශ්‍රී ලංකා ගණකාධිකරණ ශිල්පීය ආයතනය

අදියර II විභාගය - 2021 ජූලි

යෝජිත උත්තර

**(202) අංකිත (ඩිජිටල්) පරිසරයේ තොරතුරු පද්ධති (ISD)**

ශ්‍රී ලංකා ගණකාධිකරණ ශිල්පීය ආයතනය  
නො. 540, පූජ්‍ය මුරුත්තෙට්ටුවේ ආනන්ද නාහිමි මාවත,  
නාරාහේන්පිට, කොළඹ 05.  
දුරකථන: 011-2-559 669

මෙය අධ්‍යාපන හා පුහුණු කිරීම් අංශයේ ප්‍රකාශනයකි

ශ්‍රී ලංකා ගණකාධිකරණ ශිල්පීය ආයතනය  
 අදියර II විභාගය - 2021 ජූලි  
 (202) අංකිත (ඩිජිටල්) පරිසරයේ තොරතුරු පද්ධති  
 යෝජිත උත්තර

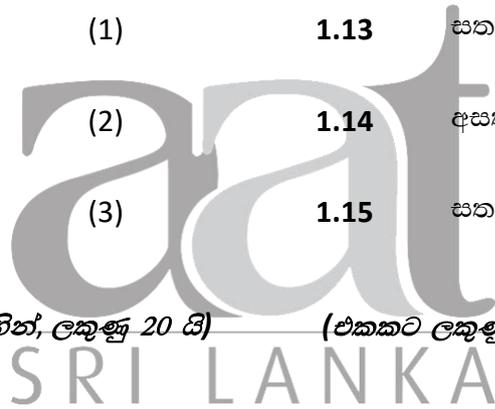
අනිවාර්ය ප්‍රශ්න පහලොවකි (15)  
 මුළු ලකුණු 25 කි

**A කොටස**

පළමුවන ප්‍රශ්නය සඳහා යෝජිත උත්තර :

1.1	(3)	1.6	(2)	1.11	සත්‍යයි
1.2	(4)	1.7	(3)	1.12	අසත්‍යයි
1.3	(3)	1.8	(1)	1.13	සත්‍යයි
1.4	(4)	1.9	(2)	1.14	අසත්‍යයි
1.5	(2)	1.10	(3)	1.15	සත්‍යයි

(එකකට ලකුණු 02 බැගින්, ලකුණු 20 යි) (එකකට ලකුණු 01 බැගින්, ලකුණු 05 යි)



(මුළු ලකුණු 25 යි )

**A කොටසෙහි අවසානය**

**දෙවන ප්‍රශ්නය සඳහා යෝජිත උත්තර:**

**පරිච්ඡේදය 01 - තොරතුරු පද්ධති සංකල්ප සහ තොරතුරු පද්ධතිවල බලපෑම**

**1. සේවකයින්, සැපයුම්කරුවන් සහ පාරිභෝගිකයන් අතර සන්නිවේදනය සඳහා**

ව්‍යාපාරයක සාර්ථකත්වය සඳහා එහි අභ්‍යන්තර සහ බාහිර සන්නිවේදනය පිණිස බොහෝ මෙවලම් තොරතුරු තාක්ෂණය මගින් හඳුන්වා දී ඇත. බොහෝ ආයතනවල පාරිභෝගිකයින්, සැපයුම්කරුවන් සහ සේවකයින් අතර සන්නිවේදනය සඳහා ප්‍රධාන ක්‍රමයක් ලෙසත්, විද්‍යුත් තැපෑල භාවිතා කරයි. සරල හා ලාභදායීත්වය අතින් පාරිභෝගිකයින්, සේවකයින් සහ සැපයුම්කරුවන් අතර සන්නිවේදනය සඳහා විද්‍යුත් තැපෑල ආරම්භකම ධාවකයක් වී ඇත. විධියේ සම්මන්ත්‍රණ, සජීවී කතාබහ ආදී පහසුකම් ලබා දෙමින් සේවකයින් සඳහා වඩාත් ඵලදායී සන්නිවේදන මෙවලම් රාශියක් වසර ගණනාවක් පුරා විකාශනය වී ඇත. අන්තර්ජාල ප්‍රොටෝකෝලය ඔස්සේ හඬ (VOIP), සුහුරු දුරකථන ආදිය මගින් සන්නිවේදනය සඳහා ඉහළ තාක්ෂණික පහසුකම් ලබා දී ඇත.

**2. තොග පාලන පද්ධති**

තොග පාලනය පිළිබඳ සලකා බැලීමේදී අවශ්‍ය ප්‍රමාණයට වඩා තොග පවත්වාගෙන යාමට ආයෝජනය නොකොට, අවශ්‍ය ප්‍රමාණයට පමණක් තොග තබාගැනීම කිරීම පිළිබඳ ආයතන වල අවධානය යොමු විය. තොග පාලන පද්ධතියක් මගින් සමාගම තබාගැනීම කරනු ලබන එක් එක් තොග අයිතම ප්‍රමාණයන් නිරීක්ෂණය කරනු ලබයි. ඕනෑම අයිතමයක් මුලින් තීරණය කරන ලද ප්‍රති ඇනවුම් මට්ටමට ළඟා වූ පසු තොගය යථා තත්ත්වයට පත් කිරීම සඳහා ඇනවුමක් ජනනය කරනු ලබයි. මෙවැනි පද්ධතියක් විකුණුම් ලක්ෂ පද්ධතියක් සමග ඒකාබද්ධ කිරීම වඩාත් උචිතය. විකුණුම් ලක්ෂ පද්ධතිය මගින් විකුණනු ලබන භාණ්ඩ ප්‍රමාණයන් භාණ්ඩ තොගයෙන් ස්වයංක්‍රීයව ඉවත් වන අතර විවිධ දෙපාර්තමේන්තු අතර වඩාත් සංවෘත තොරතුරු ප්‍රවාහයක් ඇති කරනු ලබයි.

**3. දත්ත කළමනාකරණ පද්ධති**

විශාල ගොනු කාමර සහ ගොනු (රාක්ක) තබාගැනීම කිරීම, ගොනු සහ වාර්තා තැපෑලේ කිරීම සිදු කල යුතුය ක්‍රමයෙන් අවසන් වෙමින් පවතී. වත්මන් සමාගම් සේවාදායක සහ ගබඩා උපකරණ භාවිතා කරමින් ඩිජිටල් ආකෘතියේ දත්ත ගබඩා කරනු ලබයි. මෙලෙස ගබඩා කරනු ලබන දත්ත ඒවා ලබාගත යුතු පාර්ශ්වයන්ගේ භූගෝලීය සීමාවන් නොතකා දත්ත වලට ප්‍රවේශ වීමේ පහසුකම් සපයා ඇත. මෙම සමාගම්වලට වඩාත් ලාබදායී ලෙස විශාල ඓතිහාසික තොරතුරු ප්‍රමාණයක් ගබඩා කොට තැබීමේ හැකියාවක් ලැබී ඇත. සේවකයින්ට අවශ්‍ය තොරතුරු වලට ක්ෂණිකව ප්‍රවේශය ලබා දීම මගින් ප්‍රතිලාභ ලබයි.

**4. කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති (MIS)**

දත්ත ගබඩා කිරීම ප්‍රතිලාභයක් වන්නේ එම දත්ත ඵලදායී ලෙස භාවිතා කළ හැකි නම් පමණි. ප්‍රගතිශීලී සමාගම් එම දත්ත ඔවුන්ගේ උපායමාර්ගික සැලසුම් ක්‍රියාවලියේ කොටසක් ලෙස මෙන්ම එම උපායමාර්ගය උපායශීලී ලෙස ක්‍රියාත්මක කිරීමේ කොටසක් ලෙස භාවිතා කරයි. කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති (MIS) මගින් විකුණුම් දත්ත, වියදම් සහ ඵලදායීතා මට්ටම් නිරීක්ෂණය කිරීමට සමාගම්වලට හැකියාව ලබා දෙයි. කාලීනව ලාභදායීත්වය නිරීක්ෂණය කිරීම, ආයෝජන මත ප්‍රතිලාභ (ROI) උපරිම කිරීම සහ ව්‍යාපාරයේ වැඩිදියුණු කළ හැකි ක්ෂේත්‍ර හඳුනා ගැනීමට අවශ්‍ය තොරතුරු කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති මගින් සකස් කරයි. දෛනික පදනමින් විකුණුම් නිරීක්ෂණය කළ හැකි අතර, සේවක ඵලදායීතාව ඉහළ නැංවීමෙන් හෝ භාණ්ඩ මිල අඩු කිරීමෙන් ක්ෂණිකව ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ඔවුන්ට ඉඩ සලසයි.

**5. පාරිභෝගික සම්බන්ධතා කළමනාකරණ (CRM) පද්ධති**

සමාගම් පාරිභෝගික සබඳතා සැලසුම් කරන සහ කළමනාකරණය කරන ආකාරය වැඩිදියුණු කිරීමට තොරතුරු තාක්ෂණය භාවිතා කරයි.

පාරිභෝගික සම්බන්ධතා කළමනාකරණ (CRM) පද්ධති පාරිභෝගිකයෙකු සමඟ සමාගමක් කරන සෑම අන්තර්ක්‍රියාවක්ම ග්‍රහණය කර ගන්නා අතර එමගින් වඩාත් ඉහළ අත්දැකීමක් ලබා ගත හැකිය. පාරිභෝගිකයෙකු යම් ගැටලුවක් පිළිබඳව ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයක් ඇමතුමකින් පසුව, පාරිභෝගික සහාය නියෝජිතයාට පාරිභෝගිකයා මිලදී ගෙන ඇති භාණ්ඩ පිරික්සීමට, නැවත කිරීමේ තොරතුරු බැලීමට, එම අයිතමය සඳහා පුහුණු අත්පොත ලබාගැනීමට සහ ගැටලුවට ඵලදායී ලෙස ප්‍රතිචාර දැක්වීමට හැක. මෙම සම්පූර්ණ අන්තර් ක්‍රියාවලිය CRM පද්ධතිය තුළ ගබඩා කෙරේ, පාරිභෝගිකයා නැවත ඇමතුමකින් ආපසු එය නැවත පිරික්සීමට හැකිය. වඩාත් පාරිභෝගික අභිමුඛ, වැඩිදියුණු කළ ඵලදායී ප්‍රතිලාභ සමාගමට ලැබේ.

**6. ඵලදායීතා යෙදුම් භාවිතය.**

ව්‍යාපාරවලට අඩු වියදමකින් වැඩි ඵලදායීත්වයක් ලබාගත හැකි තාක්ෂණික මෙවලම් මගින් බලගැන්වූ යෙදුම භාවිත කළ හැකිය.

**7. වෙබ් පාදක ගෙවීම් මාධ්‍යයන් හරහා ලැබෙන ප්‍රතිලාභ.**

වෙබ් පාදක ගෙවීම් පද්ධති, මාර්ගගත ගෙවීම් සහ ලැබීම හරහා ව්‍යාපාරයන්ට උපකාරී වේ. බොහෝ මාර්ගගත ගෙවීම් විකල්ප පැවතීම සහ ඒවායේ නම්‍යශීලී බව නිසා බොහෝ ව්‍යාපාරවලට නව පාරිභෝගිකයින් ග්‍රහණය කර ගැනීමට හැකි වී ඇත.

**8. ඩිජිටල් අලෙවිකරණය**

ඩිජිටල් අලෙවිකරණය සම්ප්‍රදායික වෙළඳ ප්‍රචාරණ ක්‍රමවලට වඩා හොඳ ප්‍රතිඵල ලබා දීමේ නැඹුරුවක් පවතී. ඒ හරහා වඩාත් ඉලක්කගත පාරිභෝගිකයින් වෙත ලගා වීමේ හැකියාවක් ඇත.

9. දෝෂ අවම වීම
10. නිරවද්‍යතාව වැඩි වීම
11. දත්ත ගබඩා කිරීමේ කාර්යක්ෂමතාව වැඩි වීම
12. ආරක්ෂාව වැඩි දියුණු වීම
13. සමස්ත කාර්ය සාධනය වැඩි වීම

(ලකුණු 05 )

**පරිච්ඡේදය 01 - තොරතුරු පද්ධති සංකල්ප සහ තොරතුරු පද්ධතිවල බලපෑම**

[a] නැත, ප්‍රකාශය සමග එකඟ විය නොහැක.

තොරතුරු පද්ධතියක් යනු දත්ත එකතු කිරීම, ගබඩා කිරීම, සැකසීම සහ තොරතුරු සහ ඩිජිටල් නිෂ්පාදන සැපයීම සඳහා වූ ඒකාබද්ධ සංරචක සමූහයකි. තොරතුරු පද්ධතියට සම්බන්ධ සමහර මෘදුකාංග කොටස් නොමිලේ බාගත කළ හැකි නමුත් සම්පූර්ණ තොරතුරු පද්ධතියම නොමිලේ බාගත කළ නොහැකිය. සමහර විවෘත ප්‍රභව මෘදුකාංග වලට තොරතුරු පද්ධති ලෙස ක්‍රියා කළ හැකි අතර බොහෝ ඒවා විශේෂිත ආයතනික අවශ්‍යතා සඳහා මුදලට සංවර්ධනය කර ඇත. තවද, තොරතුරු පද්ධති ජනප්‍රිය වන්නේ මේ හේතුව නිසා නොව, ඒවායින් ආයතන සඳහා ලබා දෙන වටිනාකම සහ තරඟකාරී වාසිය නිසාය.

(ලකුණු 02 )

**පරිච්ඡේදය 01 - තොරතුරු පද්ධති සංකල්ප සහ තොරතුරු පද්ධතිවල බලපෑම**

[c]

- විභාග ලියාපදිංචි කිරීමේ ක්‍රියාවලිය - මෙය වෙබ් පෝරම භාවිතයෙන් සිදු කළ හැකි අතර එකතු කරන ලද දත්ත කාර්යක්ෂමව දත්ත ගබඩාවක ගබඩා කළ හැකිය. තවද මෙම ක්‍රියාවලිය වෙබ් අඩවියක් භාවිතයෙන් සම්පූර්ණ කළ හැකිය.
- ගෙවීම් ලබා ගැනීම - හර පත් / බැරපත් භාවිතයෙන් ගෙවීම් ද්වාරයක් හරහා හෝ QR ගෙවීම් පද්ධතියක් භාවිතයෙන් ඉලෙක්ට්‍රොනිකව ගෙවීම් එකතු කළ හැකිය.
- ඇතුළත්කිරීම් පත් කිරීම - විද්‍යුත් තැපෑල වැනි සන්නිවේදන මෘදුකාංග භාවිතයෙන් සිසුන්ට ඇතුළත්කිරීම් පත් ලබා දිය හැකි අතර ශිෂ්‍ය දැනුම්දීම් කෙටි පණිවුඩ හෝ ක්ෂණික පණිවිඩ සේවාවක් මගින් හෝ ශිෂ්‍ය වේදිකාවක් හරහා ඇතුළත් කිරීම් බාගත කිරීමට වෙබ් අඩවියක් භාවිත කළ හැකිය.
- ප්‍රතිඵල නිකුත් කිරීම - වදන් සැකසුම් මෘදුකාංග භාවිතයෙන් ප්‍රතිඵල පත්‍ර සකස් කළ හැකි අතර විද්‍යුත් තැපෑල / SMS / ක්ෂණික පණිවිඩ සේවාව මගින් සිසුන්ට වහාම දැනුම් දිය හැකි අතර පසුව මුද්‍රිත ප්‍රතිඵල පත්‍ර තැපැල් කර යැවිය හැකිය. ඉගෙනුම් කළමනාකරණ පද්ධතියක් හරහා ද සිසුන්ට ප්‍රතිඵල ලබා ගැනීමේ පහසුකම් සැලසිය හැකිය.
- විභාග සම්බන්ධ විමසීම් - මෙය Whatsapp, Viber ආදිය මගින් සිදුකළ හැකිය.

(ලකුණු 03 යි )  
(මුළු ලකුණු 10 යි )

**තුන්වන ප්‍රශ්නය සඳහා යෝජිත උත්තර:**

**පරිච්ඡේදය 02 - තොරතුරු තාක්ෂණික යටිතල පහසුකම්**

**[a]**

- 1 Microsoft Windows (10/11)
- 2 Mac OS
- 3 Linux Distribution (ex- Ubuntu Linux)

**(ලකුණු 02 යි)**

**[b]**

**දෘඪ තැටියේ ගබඩා කිරීමේ වාසි**

- 1 දෘඪ තැටියේ ගොනු ගබඩා කරණු ලැබුවහොත්, අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවයක් නොමැතිව වුවද ඕනෑම වේලාවක එය ලබා ගැනීමට හැකියාව ඇත.
- 2 දෘඪ තැටිය තමා සතු බැවින්, තෙවන පාර්ශවයක් විසින් පිටපත් කිරීමේ අවදානමද අවම වේ.
- 3 තමන්ගේම උපාංගයක ගබඩා කරන බැවින්, දත්ත මත වඩා හොඳ පාලනයක් පවතී.
- 4 වඩා හොඳ ආරක්ෂාවක්.
- 5 වඩා හොඳ පෞද්ගලිකත්වය.
- 6 ඉක්මනින් ප්‍රවේශ වීමේ හැකියාව.

**දෘඪ තැටියේ ගබඩා කිරීමේ අවාසි**

- 1 පැවරුම් ගබඩා කර ඇත්තේ ලැප්ටොප් පරිගණකයේ පමණක් නම්, දෘඪ තැටිය අකර්මණ්‍ය වූ විට දත්ත අහිමි වීමේ අවදානමක් ඇත. (උපාංගය මත රඳා පවතී)
- 2 දෘඪ තැටිය තුළ සීමිත ඉඩකඩක් ඇති බැවින්, පැවරුම් ගණන වැඩි වන විට ගබඩා කිරීමේ ගැටළු වලට මුහුණ දීමේ හැකියාවක් ඇත.
- 3 අඩු සංවලනය.
- 4 දෘඪාංග හෝ මෘදුකාංග අසාර්ථක වීම නිසා සුරකින ලද දත්ත වෙත ප්‍රවේශ වීම සීමා විය හැකිය.
- 5 දත්ත හුවමාරු කර ගැනීමට දුෂ්කර වීම.
- 6 පැවරුම් වෙත ප්‍රවේශය සුරැකි දෘඪ තැටියට හෝ ගූගල් ඩ්‍රයිව් වෙත සීමා වේ.

**(ලකුණු 04 යි)**

**[c]**

ශිෂ්‍යයාවට 4G සුහුරු දුරකථනයේ දත්ත සම්බන්ධතාවයක් ඇති බවත්, ශිෂ්‍යාවියට දත්ත ආවරණ කලාපයක සිටින බවත් උපකල්පනය කළහොත්, ස්මාර්ට් දුරකථනය භාවිතයෙන් අන්තර්ජාලයට ප්‍රවේශ විය හැකිය.

දුරකථනයේ ඇති Wifi, Bluetooth, Hotspot හෝ USB Tethering (ටෙකරින්) පහසුකම (අන්තර්ජාලයට සම්බන්ධ වීම සඳහා පරිගණකයක් හෝ වෙනත් උපාංගයක් ස්මාර්ට් ජංගම දුරකතනය සම්බන්ධ කිරීම) බලගැන්වීමෙන් ශිෂ්‍යයාවට ලැප්ටොප් පරිගණකය සමග සම්බන්ධතාව බෙදා ගත හැකිය.

**(ලකුණු 04 යි)**  
**(මුළු ලකුණු 10 යි)**

**හතරවන ප්‍රශ්නය සඳහා යෝජිත උත්තර:**

**පරිච්ඡේදය 03- ආයතනයක තොරතුරු පද්ධති**

(a)

**1. මානව සම්පත් තොරතුරු පද්ධතිය (HRIS)**

මානව සම්පත් තොරතුරු පද්ධතියක් (HRIS) යනු මූලික මානව සම්පත් ක්‍රියාකාරකම් සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා අවශ්‍ය සේවක ප්‍රධාන මධ්‍යගත දත්ත ගබඩාවක් සපයන මෘදුකාංගයකි. HRIS සේවකයින් සම්බන්ධ දත්ත ගබඩා කිරීම සැකසීම සහ කළමනාකරණය කිරීමත් බඳවා ගැනීම්, අයදුම්කරුවන් පිළිබඳ විමසීම, පුද්ගලික විස්තර, කාලපත් හා පැමිණීම් කළමනාකරණය, වැටුප්, කාර්ය සාධන ඇගයීම් වැනි මානව සම්පත් කාර්යයන් ඉටු කිරීමට පහසුකම් සපයයි.

**2. ගබඩා සහ ප්‍රවාහන කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධතිය (LMIS) / තොග පාලන පද්ධතිය.**

ගබඩා සහ ප්‍රවාහන කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධතියක් (LMIS) යනු සැපයුම් තීරණ ගැනීමට සහ සමාගම සමග සැපයුම් දාමය කළමනාකරණය කිරීමට භාවිතා කළ හැකි ගබඩා සහ ප්‍රවාහන පද්ධතියේ සියලුම මට්ටම් වලින් දත්ත එකතු කිරීමට, විශ්ලේෂණය කිරීමට, වලංගු කිරීමට සහ ප්‍රදර්ශනය කිරීමට භාවිතා කළ හැකි පද්ධතියකි. ගබඩා සහ ප්‍රවාහන කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති වල දත්ත මූලයන්ට අතේ ඇති තොග, පාඩු සහ ගැලපීම්, පරිභෝජනය, ඉල්ලුම, ගැටළු, නැව්ගත කිරීමේ තත්ත්වය, මාර්ග සැලසුම් කිරීම සහ පද්ධතිය තුළ කළමනාකරණය කරන සැපයුම්වල පිරිවැය පිළිබඳ තොරතුරු ඇතුළත් වේ.

**3. මූල්‍ය ගිණුම්කරණ පද්ධති**

මූල්‍ය ගිණුම්කරණ පද්ධතිය යම් කාල සීමාවක් තුළ ව්‍යාපාරික මෙහෙයුම් හේතුවෙන් සිදුවන බොහෝ ගනුදෙනු වාර්තා කිරීම හා සාරාංශ කිරීමේ ක්‍රියාවලියට ආධාර කරණු ලබන ක්‍රියාකාරකම් සඳහා භාවිතා කළ හැකිය. මෙම ගනුදෙනු නිශ්චිත කාලසීමාවක් සඳහා සකසනු ලබන මූල්‍ය ප්‍රකාශන වල සාරාංශ කර ඇත. මූල්‍ය තත්ත්වය පිළිබඳ ප්‍රකාශය, ආදායම් ප්‍රකාශය සහ මුදල් ප්‍රවාහ ප්‍රකාශය ආදී මූල්‍ය වාර්තා තුළ සමාගමේ මෙහෙයුම් කාර්ය සාධනය වාර්තා කර ඇත. ව්‍යාපාර විශ්ලේෂණ සහ ආයතනයේ උපාය මාර්ගික තීරණ සඳහා මෙම වාර්තා භාවිතා කළ හැකිය.

**4. සැපයුම් දාම කළමනාකරණ පද්ධතිය (SCMS)**

සැපයුම් දාම කළමනාකරණය යනු අමුද්‍රව්‍ය වලින් ආරම්භ වී අවසාන නිෂ්පාදනය පාරිභෝගිකයා වෙත ලබා දීම දක්වා භාණ්ඩයක හෝ සේවාවක සමස්ත නිෂ්පාදන ප්‍රවාහය හැසිරවීමයි. SCMS හි සහාය ඇතිව, සමාගමකට අමුද්‍රව්‍ය සපයන්නන් සහ ගැනුම්කරුවන් ඇතුළුව භාණ්ඩය අවසන් පාරිභෝගිකයා දක්වා ගෙනයන සැපයුම්කරුවන්ගේ ජාලයක් නිර්මාණය කළ හැකිය.

**5. නිෂ්පාදන සහ උත්පාදන තොරතුරු පද්ධති**

නිෂ්පාදන සහ උත්පාදන පද්ධති ඇගයුම් නිෂ්පාදන වැඩබිම සැලසුම් කිරීම, සංවර්ධනය කිරීම සහ නඩත්තු කිරීම සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කරයි. එය නිෂ්පාදන ඉලක්ක සැකසීමට, නිෂ්පාදන ද්‍රව්‍ය අත්පත් කර ගැනීම, ගබඩා කිරීම සහ ලබා ගැනීමට මෙන්ම නිමි භාණ්ඩ විලාසිතා කිරීමට අවශ්‍ය උපකරණ, පහසුකම්, ද්‍රව්‍ය සහ ශ්‍රමය හෝ මානව සම්පත් පෙලගැස්වීම සඳහා උපකාරී වේ.

**6. කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති**

ඉහළ කළමනාකාරිත්වයේ ප්‍රතිපත්ති සහ නියෝග අනුව සංවිධානය සැලසුම් කිරීමට මධ්‍යම මට්ටමේ කළමනාකරුවන්ට සහය ලබා දේ. ඇගයුම් අපනයනය, යන්ත්‍ර සූත්‍ර, අමුද්‍රව්‍ය ආදිය සඳහා වන වියදම් පිළිබඳ කාලානුරූප වාර්තා කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති මගින් ජනනය කරන වාර්තා සඳහා උදාහරණ වේ.

**7. තීරණ ආධාරක පද්ධති**

වැඩ මූලයක් සඳහා ප්‍රශස්ත සේවක සංඛ්‍යාව තීරණය , කැපුම් යන්ත්‍ර සඳහා පිරිසැලසුම් වැනි කළමනාකරණ තීරණ ගැනීමේ කාර්යයන් සඳහා සහාය වේ.

**8. ව්‍යාපාර විශේෂඥ පද්ධති**

ගනුදෙනුවල විෂමතා හඳුනා ගැනීම, මුහුණු පරිලෝකනය කරමින් සේවකයින්ගේ පැමිණීම සලකුණු කිරීම ආදිය නිදසුන් ලෙස පෙන්වා දිය හැක.

**9. විධායක තොරතුරු පද්ධති**

සේවා / කර්මාන්ත ශාලා පුළුල් කිරීම සහ උපාය මාර්ගික ආයෝජන මත ප්‍රතිලාභ වැනි තීරණ සම්බන්ධයෙන් ඉහළ කළමනාකාරිත්වයට සහාය වේ.

**10. ව්‍යවසාය සම්පත් සැලසුම් (ERP) පද්ධති**

විවිධ කාර්යයන් සඳහා මොඩියුල සමග සංවිධානය තුළ සිරස් සහ තිරස් වශයෙන් දිවෙන පද්ධති ඒකාබද්ධ කිරීම.

**11. කාර්යාල ස්වයංක්‍රීයකරණ පද්ධති.**

අනුමැතිය, කාර්යාල ඇණවුම් මිලදී ගැනීම වැනි ඉදිරිපස කාර්යාලයේ එදිනෙදා කාර්යයන් ස්වයංක්‍රීය කිරීම.

*(මුළු ලකුණු 10 යි)*

පස්වන ප්‍රශ්නය සඳහා යෝජිත උත්තර:

පරිච්ඡේදය 04 - තොරතුරු පද්ධති හා සම්බන්ධ ආචාර ධර්මීය සමාජීය සහ නෛතික පරිසරය

(a)

- (1) Facebook
- (2) Instagram
- (3) Twitter
- (4) QZone
- (5) Tumblr
- (6) LinkedIn
- (7) Youtube

(ලකුණු 04 යි)

(b)

1. අනවසරයෙන් ඇතුළුවීම අපහසු වන ශක්තිමත් මුරපද භාවිතා කිරීම.
2. ගිණුමට ප්‍රවේශ වීමට සරල මුරපද පුරනය වීමට අමතරව ද්වි සාධක සත්‍යාපනය භාවිතා කිරීම. (උදාහරණයක් ලෙස SMS පදනම් වූ සත්‍යාපනය)
3. මුරපද සහ සන්නිවේදන සත්‍යාපන තොරතුරු අන් අයට හෙළිකිරීමෙන් වැලකීම.
4. මුරපද නිතර වෙනස් කිරීම.
5. තකුබැම් වංචා වලින් පරිස්සම් වීම.
6. හැකිනම් නම් බහු මට්ටමේ ආරක්ෂක ක්‍රම යොදාගැනීම.
7. පොදු පරිගණකවල සමාජ ජාල ගිණුම් භාවිතා කිරීමෙන් වැලකීම.

(ලකුණු 04 යි)

(c)

1. පරිශීලකයින් මාධ්‍ය / ජාලකරණ යෙදුම් වලට ඇබ්බැහි වීමේ හැකියාව.
2. පරිශීලකයින් විවිධ සාමාන්‍යමත අත්දැකීම් වලට මුහුණ දීමට ඇති හැකියාව.
3. සයිබර් හිරිහැර කිරීම.
4. අනවසර පර්වේශය.
5. සෞඛ්‍ය ගැටලු ඇති වීමේ හැකියාව.
6. අසත්‍ය/ වැරදි තොරතුරු පැතිරවීම හරහා සමාජයට සහ සංස්කෘතීන්ට බලපෑම් ඇති කිරීම.
7. සමාජ මාධ්‍ය / ජාලකරණ නොමග යැවීම.
8. කීර්ති නාමය නැතිවීම.

(ලකුණු 02 යි)

(මුළු ලකුණු 10යි)

**හයවන ප්‍රශ්නය සඳහා යෝජිත උත්තර:**

**පරිච්ඡේදය 05 - තොරතුරු පද්ධති සඳහා බලපාන තාක්ෂණික ප්‍රවණතා**

**(a)**

**[i]**

දැවැන්ත විවෘත මාර්ගගත පාඨමාලා Massive Open Online Course (MOOCs) යනු විද්‍යුත් ඉගෙනීමේ නව ක්‍රමයකි. මෙය භූගෝලීය වශයෙන් විසිරී සිටින සිසුන් විශාල සංඛ්‍යාවක් සඳහා නිර්මාණය කර ඇති නොමිලේ වෙබ් පාදක දුරස්ථ ඉගෙනුම් වැඩසටහනකි.

MOOC වල ලක්ෂණ:

- උනන්දුවක් දක්වන සිසුන්ට ඔවුන්ගේ පුද්ගල පරිගණක හෝ ලැප්ටොප් පරිගණකයෙන් ඉගැන්වීම් හෝ ඉගෙනුම් ද්‍රව්‍ය බාගත කිරීමට අවසර ඇත.
- MOOCs මාර්ගගත සහ දුරස්ථ ඉගෙනුම් පාඨමාලාවක් සපයන අතර, පැමිණීමේ සීමාවක් නොමැති අතර විවෘත බඳවා ගැනීමක් පවතී (ඇතුල්වීමේ සුදුසුකම් අවශ්‍ය නොවේ).
- පාඨමාලා ගාස්තු අය නොකෙරේ.
- පාඨමාලාව සම්පූර්ණ කිරීමට කිසිදු පීඩනයක් නොමැති අතර ගුරුවරුන් සෘජුව අධීක්ෂණයට සම්බන්ධ නොවන අතර එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සාර්ථකත්ව අනුපාතය අඩුය.
- පාඨමාලා බොහෝ දුරට කෙටි කාලීන පාඨමාලා වේ.
- රැකියා අවස්ථා හෝ වැඩිදුර අධ්‍යයන වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා මෙම පාඨමාලා සඳහා සහතිකයක් පිරිනැමිය හැකිය. සාමාන්‍යයෙන්, MOOCs උසස් අධ්‍යාපනය සහ වෘත්තීය දියුණුව සඳහා භාවිතා වේ.
- එක් එක් MOOCs පාඨමාලා සඳහා පාඨමාලා සපයන්නෙකු සහ වේදිකාවක් ඇතුළත් වේ.
- පාඨමාලා සපයන්නා බොහෝ විට පාඨමාලා ද්‍රව්‍ය සහ උපදේශකයින් සපයන විශ්වවිද්‍යාලයක් හෝ ආයතනයක් විය හැකිය. වේදිකාව මගින් පාඨමාලා මොඩියුල, පරිශීලක ප්‍රවේශය සහ අනෙකුත් ඉගෙනුම් සම්පත් සඳහා තාක්ෂණික යටිතල පහසුකම් සපයයි.

**(ලකුණු 04 යි)**

**(c)**

- (1) Coursera
- (2) Edx
- (3) Canvas
- (4) Udacity
- (5) Udemy

**(ලකුණු 02 යි)**

**[d] ආයතන මත මූල්‍ය තාක්ෂණයේ බලපෑම**

**1. වඩාත් පහසු ගෙවීමේ ක්‍රියාවලිය / ජංගම ගෙවීම්**

මූල්‍ය තාක්ෂණ යෙදුම් පහසු මුදල් ගෙවීම් ක්‍රම හරහා ව්‍යාපාර සඳහා පහසුකම් සපයයි. මූල්‍ය තාක්ෂණ විසඳුම් මගින් පාරිභෝගිකයින්ට සහ ව්‍යාපාර හිමිකරුවන්ට මුදල් සහ හර/බැර පත් මත පදනම් වූ, කාලය ගතවන අපහසු ක්‍රියාලීන් වළකාලයි. වර්තමානයේ බොහෝ ආයතන ඔවුන්ගේ මෙහෙයුම් සඳහා ජංගම ගෙවීම් යෙදුම් හඳුන්වා දී ඇත. බැංකු යෙදුම්, ඩිජිටල් මුදල් පසුම්බි සහ ගුප්ත මුදල් භාවිතා කරමින් පහසුවෙන් අන්තර්ජාලය හරහා ගනුදෙනු සිදු කළ හැකිය.

**2. සමූහ අරමුදල් වේදිකා**

Kickstarter, GofundMe සහ Patreon වැනි සමූහ අරමුදල් වේදිකා මූල්‍ය තාක්ෂණ වර්ධනයන්හි ප්‍රතිඵලයකි.

**3. රොබෝ උපදේශකයින්.**

රොබෝ උපදේශකයන් යනු මධ්‍යස්ථ හා අවම මානව මැදිහත්වීමකින් අන්තර්ජාලය හරහා මූල්‍ය උපදෙස් හෝ ආයෝජන කළමනාකරණය සපයන මූල්‍ය උපදේශක කාර්යභාරයකි. ඔවුන් ගණිතමය රීති හෝ ඇල්ගොරිතම මත පදනම්ව ඩිජිටල් මූල්‍ය උපදෙස් සපයයි. මෙයද මූල්‍ය තාක්ෂණික නවෝත්පාදනයකි.

**4. රක්ෂණ තාක්ෂණය**

රක්ෂණ තාක්ෂණය යනු රක්ෂණ කර්මාන්තයේ භාවිතා වන තවත් මූල්‍ය තාක්ෂණික නිකුතුවකි.

**5. අඩු පිරිවැය**

මිනිසුන් විසින් භාවිතා කරන බොහෝ ජංගම උපාංගවල එනම් සුහුරු දුරකතන ටැබ්ලට් පරිගණක ආදිය හරහා මූල්‍ය සේවා ලබා දීමෙන්, විකුණුම් ලක්ෂ්‍යය පද්ධති වැඩිදියුණු කර ව්‍යාපාරවල වියදම් අවම කර ඇති අතර, නවීන විශ්ලේෂණාත්මක දත්ත ලබා ගනිමින් පාරිභෝගිකයන් හා වඩාත් පලදායී නිරත වීමකට මගපාදා ඇත.

**6. මූල්‍ය තාක්ෂණය සමාජ මාධ්‍ය ඔස්සේ සිදුකල හැක**

විශේෂ යෙදුම් සමග මූල්‍ය තාක්ෂණය සමාජ මාධ්‍ය සහ ජංගම සන්නිවේදනය සමග භාවිතා කළ හැකිය. සමාජ ජාල සමග ව්‍යාපාරය ඒකාබද්ධ කිරීම නව නිෂ්පාදන හඳුන්වා දීමේදී ඒ සඳහා පාරිභෝගික මනාපයන් පිළිබඳ තොරතුරු ලබා ගැනීමටත් එක් එක් පාරිභෝගිකයා සමග විශ්වාසනීය සබඳතා ඇති කර ගැනීමටත් ඉඩ සලසයි.

(ලකුණු 04 යි )  
(මුළු ලකුණු 10යි )

**B කොටසෙහි අවසානය**

**හත්වන ප්‍රශ්නය සඳහා යෝජිත උත්තර:**

**[a]**

**පරිච්ඡේදය 04 - තොරතුරු පද්ධති හා සම්බන්ධ ආචාර ධර්මීය සමාජීය සහ නෛතික පරිසරය**

Lanka health ආයතනයට එහි කාර්යයන් ඉලෙක්ට්‍රොනිකව සිදුකිරීමට පරිගණක පාදක පද්ධතියක් ක්‍රියාත්මක කළ හැකිය. රෝගීන්ගේ විස්තර එකතු කිරීම, රෝගීන්ගෙන් ගෙවීම් ලබාගැනීම, රෝගියා-වෛද්‍යවරයා/රෝහල අතර සන්නිවේදනය සඳහා මාර්ගගත ක්‍රමය යොදා ගතහැකි සහ සියලුම මූලාශ්‍රවලින් එකතු කරන ලද දත්ත ඉලෙක්ට්‍රොනිකව ගබඩා කළ හැකි අතර, එවැනි සියලුම ඉලෙක්ට්‍රොනික කාර්යයන් භාවිතය ආයතනය පුරා කඩදාසි භාවිතය අවම කිරීමට උපකාරී වේ. එසේම ස්මාට් ජංගම දුරකථන පණිවිඩ / ඊමේල් ආදිය හරහා රෝගීන් සම්බන්ධ කිරීමට PDF පාදක වාර්තා සැකසිය හැකිය. මෙමගින් අවශ්‍ය ලිපි ලේඛන පමණක් මුද්‍රණය කිරීමට හැකි වේ. ටැබ්ලට් වැනි උපාංග මගින්, අවශ්‍ය වූ විට වෛද්‍යවරුන්ට වලාකුළු විසඳුමක් හරහා කෙලින්ම වාර්තා බැලිය හැකිය.

(ලකුණු 03)

**[b]**

**පරිච්ඡේදය 3 - ආයතනයක තොරතුරු පද්ධති**  
**පරිච්ඡේදය 4 - තොරතුරු පද්ධති සඳහා බලපාන තාක්ෂණික ප්‍රවණතා**

Lanka Health හට වලාකුළු පාදක ඉලෙක්ට්‍රොනික සෞඛ්‍ය වාර්තා කළමනාකරණ පද්ධතියක් (EHRMS) පිහිටුවිය හැකිය. එය රෝගී-වෛද්‍ය වාර්තා තබා ගැනීමේ පද්ධතියක ඩිජිටල් අනුවාදයකි. EHRM යනු වෛද්‍යවරුන්ට හෝ ඕනෑම බලයලත් පරිශීලකයෙකුට ක්ෂණිකව සහ ආරක්ෂිතව තොරතුරු ලබා ගත හැකි තත්‍ය කාලීන, රෝගියා කේන්ද්‍ර කරගත් වාර්තා වේ. EHRMS පවත්වා ගැනීමෙන්, වෛද්‍යවරුන්ට රෝගීන්ගේ වෛද්‍ය සහ ප්‍රතිකාර ඉතිහාසය, රෝග විනිශ්චය, ඖෂධ, ප්‍රතිකාර සැලසුම්, ප්‍රතිශක්තිකරණ දින, අසාත්මිකතා, විකිරණ රූප, සහ රසායනාගාර සහ පරීක්ෂණ ප්‍රතිඵල ලබාදීමෙන් තීරණ ගැනීමට භාවිතා කළ හැකි සාක්ෂි පදනම් වූ මෙවලම් වෙත ප්‍රවේශ වීමට ඉඩ සලසා රෝගීන්ගේ රැකවරණය, ස්වයංක්‍රීය කිරීම සහ කාර්ය ප්‍රවාහය විධිමත් කිරීම ගැන තීරණ ගැනීමට සහය ලබාදේ.

එවැනි EHRMS පද්ධතියක් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා සමාගම සංවර්ධනය කළ යුතු අංශ පහත දැක්වේ.

- අවශ්‍ය සියලුම කාර්යයන් අඩංගු වලාකුළු-අන්තර්ජාල මත පදනම් වූ අභිරුචිකරණය කළ මෘදුකාංග විසඳුමක්.
- රට පුරා සියලුම වෛද්‍ය මධ්‍යස්ථාන සම්බන්ධ කරන පුළුල් ප්‍රදේශ ජාල (WAN) විසඳුමක් (රැහැන් සහිත / රැහැන් රහිත).
- රෝගීන්ගේ පෞද්ගලිකත්වය සහතික කරන අතරම පද්ධතිය හරහා එකතු කරන ලද සියලුම දත්ත වෙත ප්‍රවේශ විය හැකි ඒකාබද්ධ දත්ත පදනමක්.

(ලකුණු 03)

(c)

**පරිච්ඡේදය 02 - තොරතුරු තාක්ෂණික යටිතල පහසුකම්**

1. දෘඩාංග වේදිකාව - පුද්ගල පරිගණක, සේවාදායක පරිගණක, ජාල උපාංග ආදිය රෝහල තුළ පවත්වාගෙන යා යුතු අතර දත්ත එක් රැස් කරන මධ්‍යස්ථාන සඳහා අවශ්‍ය පරිගණක පහසුකම් ලබාදිය යුතුය.
2. යෙදුම් මෘදුකාංග / මෙහෙයුම් පද්ධති වේදිකාව  
වෛද්‍ය මධ්‍යස්ථාන තුළත්, රෝහල තුළත් කාර්යාල ස්වයංක්‍රීයකරනය වර්ධනය වන ආකාරයේ යෙදුම් මෘදුකාංග සහ මෙහෙයුම් පද්ධති භාවිතා කළ යුතුය.
3. රිසිකරණය කරන ලද මුද්‍රකාංග / ආයතනය තුළ මෘදුකාංග නිර්මාණය කිරීම  
රෝගීන්, ගෙවීම්, වෛද්‍යවරුන් සහ කාර්ය මණ්ඩලයට සම්බන්ධ තොරතුරු ඇතුළත් කිරීමට මෙන්ම ලබාගැනීමට රිසිකරණය කරන ලද අතුරුමුහුණත් සහිත මෘදුකාංග පද්ධති නිර්මාණය කිරීම.
4. පුළුල් ප්‍රදේශ ජාලය  
සියලුම මධ්‍යස්ථාන රෝහල සමග එකට සම්බන්ධ කරමින් ත්‍යාග කාලීන තොරතුරු හුවමාරුකර ගනු ලබන පද්ධතියක් නිර්මාණය කිරීම සඳහා ඉහළ කලාප පළලකින් යුත් රැහැන් සහිත හෝ රැහැන් රහිත පුළුල් ප්‍රදේශ ජාලයක් පැවතිය යුතුය. මෙම ජාලය රෝහල තුළ විවිධ උපකරණ සම්බන්ධ කිරීමට මෙන්ම දුරස්තව පවතින එක්රැස් කිරීමේ මධ්‍යස්ථාන සහ රසායනාගාර එකට සම්බන්ධ කිරීම සඳහා උපකාරී වේ.
5. දත්ත පදනම් කළමනාකරණ පද්ධතිය  
ජාලගත කරන ලද කේන්ද්‍රීය දත්ත පදනමක් අවශ්‍ය වේ. එය විද්‍යුත් සෞඛ්‍ය වාර්තා කළමනාකරණ පද්ධතියට සම්බන්ධ කොට ඇති අතර ඒ හරහා එක්රැස් කරන ලද දත්ත කේන්ද්‍රීයව නඩත්තු කළ හැකිය.
6. වෙබ් අඩවියක් / ජංගම යෙදුම  
වෙබ් අඩවියක් හෝ ජංගම යෙදුමක් හරහා වෛද්‍යවරුන්ට මෙන්ම රෝගීන් හට අවශ්‍ය ඕනෑම විටක දී සෞඛ්‍ය වාර්තා සඳහා ප්‍රවේශ වීමේ පහසුකම් සලසා දිය හැකිය.
7. ව්‍යවසාය සම්පත් සැලසුම්කරණ මෘදුකාංග  
ආයතනයේ කාර්යක්ෂේත්‍ර තොරතුරු පද්ධති සමග විද්‍යුත් සෞඛ්‍ය වාර්තා සම්බන්ධ කිරීම සඳහා ව්‍යවසාය සම්පත් සැලසුම්කරණ මෘදුකාංගයක් භාවිතා කළ හැකිය.
8. වලාකුළු යටිතල පහසුකම් භාවිතා කරමින් මෙවලම් පුවරුවක් සකස් කළ හැකිය.
9. අන්තර්ජාල වේදිකාව  
මෙය ද ව්‍යාපාරයක ජාල යටිතල පහසුකම් වල අනිවාර්ය අංගයකි. ඒ සඳහා විවිධ දෘඩාංග සහ මෘදුකාංග වල සහය අවශ්‍ය වේ.
10. උපදේශන සහ ඒකාබද්ධ කිරීමේ පද්ධති  
මේ මගින් නව පද්ධතිය සහ යටිතල පහසුකම් දැනට පවත්නා පද්ධති සමග මනාව ක්‍රියාත්මක වන බව තහවුරු කරනු ලබයි.

(ලකුණු 08)

(d)

**පරිච්ඡේදය 03- ආයතනයක තොරතුරු පද්ධති**

**1) වෙන්කරවා ගැනීමේ විශේෂාංග**

මෙම විශේෂාංගය වෛද්‍යවරුන්ගේ හමුවීම්, පරීක්ෂණ හෝ විධියේ උපදේශන වෙන්කරවා ගැනීම් සහ ගිලන් රථ වෙන් කරවා ගැනීම ආදියට පහසුකම් සලසයි. එමෙන්ම රෝගීන්ට තම වෛද්‍යවරයා ගෙන් ලබා ගත හැකි හමුවීම් හෝ පරීක්ෂණ මොනවාදැයි ඉක්මනින් බැලීමට ඉඩ දෙනු ලබයි. වෛද්‍යවරුන්ට සහ පරීක්ෂණ මධ්‍යස්ථානවලට ඔවුන්ගේ දින දර්ශන පිරික්සීමට, ඔවුන්ගේ ඉදිරි හමුවීම් දැනගැනීමට සහ අවශ්‍ය පරිදි ඒවා වෙන් කිරීමට හැකි විය යුතුය.

**2) තනය කාලීන යාවත්කාලීන කිරීම**

තනය කාලීන යාවත්කාලීන කිරීම සෞඛ්‍ය සේවාවේ දී වඩාත් වැදගත් වේ. රෝගීන්ගේ සෞඛ්‍ය වෙනස්වීම් පිළිබඳ දත්ත අඛණ්ඩව යාවත්කාලීන කිරීම අවශ්‍ය වන අතර හොඳම ප්‍රතිකාර සැපයීම සඳහා වෛද්‍යවරුන්ට ඔවුන්ගේ රෝගීන් පිළිබඳ තනය කාලීන තොරතුරු බැලීමට හැකි විය යුතුය. උදාහරණයක් ලෙස රෝගීන්ට ඔවුන්ගේ රෝග විනිශ්චය වාර්තා (රුධිරය, මුත්‍රා ආදිය) සෘජුවම ජංගම යෙදුම වෙත ලබා ගැනීම හැකි වේ.

**3) ගෙවීම් ඒකාබද්ධ කිරීම**

සෞඛ්‍ය යෙදුම් සමග ගෙවීම් ද්වාර ඒකාබද්ධ කිරීම මගින් උපදේශන සඳහා ගෙවීම් කිරීම, වෛද්‍ය සේවාවන් සඳහා ගෙවීම් කිරීම ආදිය හර / බැර පත් ආශ්‍රයෙන් හෝ කිවි ආර් (QR) ගෙවීම් ක්‍රම භාවිතා කිරීමෙන් හෝ සිදුකළ හැකිය. ගෙවීම් ද්වාර ඒකාබද්ධ කිරීම මගින් සෞඛ්‍ය වෘත්තිකයන්ට සහ පරිශීලකයන්ට මනා සහයෝගයක් ලබා දී ඇත. එමෙන්ම වාට්ටු තුළ දැනට සිටින රෝගීන් සඳහා ඉලෙක්ට්‍රොනික බිල්පත් නිකුත් කිරීමේ හැකියාවද ඇත.

**4) ප්‍රගති නිරීක්ෂණය.**

රෝගීන්ගේ ප්‍රගතිය නිරීක්ෂණය කිරීමට හැකිවීම බොහෝ සෞඛ්‍ය සේවා යෙදුම් සඳහා අත්‍යවශ්‍ය අංගයකි. නිදසුනක් වශයෙන්, ඔවුන්ගේ රෝගියාගේ හෘද ස්පන්දන වේගය, රුධිර පීඩනය හෝ ආහාර වේල සමාලෝචනය කිරීමට වෛද්‍යවරුන්ට අවශ්‍ය විය හැකිය, එවිට ඔවුන් රෝගියාගේ සෞඛ්‍යය සහ අත්‍යවශ්‍ය දේ පිළිබඳව අවධානයෙන් සිටී.

රෝගීන්ට ඔවුන්ගේම ප්‍රගතිය නිරීක්ෂණය කිරීමට සහ ඔවුන් වැඩිදියුණු වන ආකාරය බැලීමට ඉඩ දීමෙන් ඔවුන්ට විශිෂ්ට පරිශීලක අත්දැකීමක් ලබා දෙන අතරම යෙදුමේ භාවිතය ද වැඩි කරයි.

**5) දැනුම්දීම / ඇඟවීම.**

දැනුම්දීම යනු අත්‍යවශ්‍ය අංගයකි. වෛද්‍යවරුන්ගේ පැමිණීම හෝ ඖෂධ ලබා ගැනීම සඳහා වන සිහි කැඳවීම් පරිශීලකයින්ට / රෝගීන්ට ඉතා ප්‍රයෝජනවත් වනු ඇත. , විශේෂ ප්‍රවර්ධන සෞඛ්‍ය පැකේජ තොරතුරු ලබා දීමට ඇඟවීම් භාවිතා කළ හැකිය.

**6) රෝගියාගේ රහස්‍යතා විශේෂාංග.**

පරිශීලක දත්ත රැස් කරන ඕනෑම යෙදුමක් සඳහා පුද්ගලිකත්වය ප්‍රධාන කරුණක් විය යුතුය, සෞඛ්‍ය ආරක්ෂණය සම්බන්ධයෙන් මෙය විශේෂයෙන් වැදගත් වේ. රෝගීන්ගේ පුද්ගලිකත්වය යනු සෞඛ්‍ය ආරක්ෂණ ජංගම යෙදුම් සඳහා තිබිය යුතු විශේෂාංගවලින් එකකි.

**7) පණිවිඩ යැවීම**

පණිවිඩ යැවීම මගින් රෝගීන්ට ඉක්මන් සැලකීමක් ලබා දේ. රෝගීන් සහ වෛද්‍යවරුන් එකිනෙකා සමඟ සරලව අන්තර් ක්‍රියා කිරීමට හැකිවීම පමණක් නොව රෝගියා ප්‍රතිකාර මධ්‍යස්ථානයෙන් පිටත සිටින විට රෝගියා සහ වෛද්‍යවරයා අතර විශ්වාසය ගොඩනැගීමටත් උපකාරී වේ.

**8) අන්තර් උපාංග ප්‍රවේශ්‍යතාව.**

සංවර්ධිත යෙදුම් / යෙදුම් iOS සහ Android වැනි පොදුවේ පවතින විවිධ උපාංග සහ මෙහෙයුම් පද්ධති සමඟ අනුකූල විය යුතුය.

**9) විද්‍යුත් බෙහෙත් වට්ටෝරු.**

විද්‍යුත් වට්ටෝරු තාක්ෂණය මගින් වෛද්‍යවරුන්ට බෙහෙත් වට්ටෝරු ජනනය කිරීමට සහ යැවීමට ඉඩ පහසුව සපයන අතර වෛද්‍යවරයාගේ සහ රෝගියාගේ කාලය ඉතිරි කරයි. තවද, රෝගියකුට නියම කරන ලද ඖෂධ ලබා ගත හැකි දැයි බැලීමට දේශීය ඔසුසල් පරීක්ෂා කිරීම සඳහා අමතර අංගයක් ඇතුළත් කළ හැකිය.

**10) විඩියෝ සම්මන්ත්‍රණ.**

විඩියෝ හමුවීම් මගින් පුද්ගල වෛද්‍ය උපදේශන ප්‍රතිස්ථාපනය කර ඇත. මෙය රෝගීන්ට මෙන්ම වෛද්‍යවරුන්ට ද ආකර්ශනීය විකල්පයකි. මෙම විශේෂාංගය සමගින්, රෝගීන්ට තවදුරටත් වෛද්‍යවරයා වෙනුවෙන් පැය ගණනක් ගත කිරීමට හෝ වෛද්‍ය මධ්‍යස්ථානයට යාමට අවශ්‍ය නොවේ. ජනාකීර්ණ රෝහල් පසුබිමක සාක්ෂාත් කර ගැනීමට අපහසු වන අමතර පෞද්ගලිකත්වය ද ආරක්ෂා වේ.

(ලකුණු 08)

(e)

**පරිච්ඡේදය 02 - තොරතුරු තාක්ෂණික යටිතල පහසුකම්**

- 1) වේගය සහ පරිමාණය
- 2) ගබඩා කළ යුතු දත්ත ප්‍රමාණය
- 3) දත්ත ව්‍යුහය
- 4) දත්තවල ප්‍රවේශ්‍යතාව
- 5) පවතින ආරක්ෂක පහසුකම්
- 6) දත්ත ආකෘති නිර්මාණය
- 7) බහුවිධ දත්ත සමුදායන් සඳහා වන විෂය පථය
- 8) පිරිවැය සහ යෝග්‍යතාවය

(ලකුණු 03 යි)

(මුළු ලකුණු 25 යි)

**C කොටසෙහි අවසානය**

**Notice:**

These answers compiled and issued by the Education and Training Division of AAT Sri Lanka constitute part and parcel of study material for AAT students.

These should be understood as Suggested Answers to question set at AAT Examinations and should not be construed as the “Only” answers, or, for that matter even as “Model Answers”. The fundamental objective of this publication is to add completeness to its series of study texts, designs especially for the benefit of those students who are engaged in self-studies. These are intended to assist them with the exploration of the relevant subject matter and further enhance their understanding as well as stay relevant in the art of answering questions at examination level.



---

© 2021 by the Association of Accounting Technicians of Sri Lanka (AAT Sri Lanka). All rights reserved. No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission of the Association of Accounting Technicians of Sri Lanka (AAT Sri Lanka)